

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2021

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any **five** questions, selecting at least two questions from each section in 400 words each. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Discuss the challenges to effective implementation of ICT and e-Governance. 10
2. Explain the various roles of ICT. 10
3. Describe the role of ICT in agriculture. 10
4. Write a note in brief on E-Panchayat project of Andhra Pradesh. 10
5. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Wide Area Network 5
 - (b) Geographic Information System 5

SECTION II

- 6.** Explain the concept and significance of e-learning. *10*
- 7.** “ICT plays a crucial role in delivering citizen services.” Comment. *10*
- 8.** Make an assessment of critical gaps in the implementation of RTI Act, 2005. *10*
- 9.** Suggest suitable measures to ensure effective ICT implementation in governance. *10*
- 10.** Write short notes on the following in about 200 words each :
- (a) Electronic Markets *5*
- (b) Services offered through E-Seva Project. *5*
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2021

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

भाग I

1. सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी और ई-गवर्नेन्स के प्रभावकारी कार्यान्वयन में आने वाली चुनौतियों की चर्चा कीजिए । 10
2. सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की विभिन्न भूमिकाओं की व्याख्या कीजिए । 10
3. कृषि में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का वर्णन कीजिए । 10
4. आंध्र प्रदेश की ई-पंचायत परियोजना पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए । 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (क) वाइड एरिया नेटवर्क 5
 - (ख) भौगोलिक सूचना प्रणाली 5

भाग II

6. ई-अधिगम की अवधारणा एवं महत्त्व की व्याख्या कीजिए । 10
7. “सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी नागरिक सेवाएँ प्रदान करने में महत्त्वपूर्ण भूमिका निभाती है ।” टिप्पणी कीजिए । 10
8. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के कार्यान्वयन में क्रांतिक कमियों का आकलन कीजिए । 10
9. प्रशासन में सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के प्रभावी कार्यान्वयन को सुनिश्चित करने के उपयुक्त उपाय सुझाइए । 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) इलेक्ट्रॉनिक बाज़ार 5
- (ख) ई-सेवा परियोजना के माध्यम से प्रदान की गई सेवाएँ 5
-