

No. of Printed Pages : 4

**MPA-014**

**MASTER OF ARTS (PUBLIC  
ADMINISTRATION) (MPA)**

**Term-End Examination**

**June, 2021**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any **five** questions out of the following given in Section I and Section II in about **500** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

---

---

**Section—I**

1. Examine the scope and objectives of Human Resource Management. 20
2. Explain the concept and requirements of manpower planning. 20

**P. T. O.**

[ 2 ]

**MPA-014**

3. "Promotion plays an important role in meeting the basic urge of human beings for appreciation and advancement." Comment. 20
4. Examine the factors that are taken into consideration for determination of salary scales of services. 20
5. Write a note on the training methods. 20

**Section—II**

6. Examine the concept of total quality management. 20
7. Describe the features of Industrial Peace. 20
8. Analyse the different approaches to organisational change. 20
9. "The use of concepts of learning and development are essential for organisational efficiency." Elaborate. 20
10. Describe the essentials of collective bargaining. 20

[ 3 ]

MPA-014

**MPA-014****एम. ए. ( लोक प्रशासन ) ( एम. पी. ए. )****सत्रांत परीक्षा****जून, 2021****एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन**

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** भाग-I और भाग-II में दिये गये निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

**भाग-I**

1. मानवसंसाधन प्रबंधन के कार्यक्षेत्र तथा उद्देश्यों का परीक्षण कीजिए। 20

P. T. O.

[ 4 ]

MPA-014

2. मानव शक्ति नियोजन की अवधारणा एवं आवश्यकताओं की व्याख्या कीजिए। 20
3. “पदोन्नति मानव की प्रशंसा एवं उत्थान की आधारभूत प्रेरणा की आवश्यकता को पूर्ण करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।” टिप्पणी कीजिए। 20
4. सेवाओं के वेतनमानों के निर्धारण के लिये विचारित तत्वों का परीक्षण कीजिए। 20
5. प्रशिक्षण विधियों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

**भाग-II**

6. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा का परीक्षण कीजिए। 20
7. औद्योगिक शांति की विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20
8. संगठनात्मक परिवर्तन के विभिन्न उपागमों का विश्लेषण कीजिए। 20
9. “अधिगम और विकास की अवधारणाओं का उपयोग संगठनात्मक दक्षता के लिये आवश्यक है।” विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
10. सामूहिक सौदेबाजी की आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए। 20

**MPA-014**