

No. of Printed Pages : 7

**MPA-013**

**MASTER OF ARTS (PUBLIC  
ADMINISTRATION) (MPA)**

**Term-End Examination**

**June, 2021**

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** *Attempt any five questions out of the following selecting at least two questions from each Section in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

**Section—I**

1. Discuss the concept and features of Public Systems Management. 20
2. Examine the socio-economic context of Public Systems Management. 20

**P. T. O.**

**[ 2 ]**

**MPA-013**

3. Analyse the role of Information and Communication Technology in public service delivery on the basis of a case study. 20
  4. 'The Indian parliament is a multi-functional institution performing a variety of roles.' Elaborate. 20
  5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
    - (a) Inter-Governmental Relations 10
    - (b) Elements of Performance Budgeting 10
- Section—II**
6. Describe the different phases of Project Management's life cycle. 20
  7. Examine the changing perspectives of accountability. 20
  8. Write a brief note on important change management models. 20
  9. Explain the concept and dimensions of 'empowerment'. 20

[ 3 ]

MPA-013

10. Write short notes in around **250** words on each of the following :

- (a) Always Better Control (ABC) Analysis 10  
(b) Brainstorming 10

[ 4 ]

MPA-013

**MPA-013**

एम. ए. ( लोक प्रशासन )

( एम. पी. ए. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2021

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर

लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग

में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी

प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

P. T. O.

[ 5 ]

MPA-013

**भाग—I**

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन की अवधारणा और विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
2. सार्वजनिक प्रणाली प्रबन्धन के सामाजिक-आर्थिक सन्दर्भ का परीक्षण कीजिए। 20
3. सार्वजनिक सेवा निष्पादन में एक केस अध्ययन के आधार पर सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 20
4. 'भारतीय संसद एक बहुकार्यात्मक संस्था है जो विविध भूमिकाएँ निभाती है।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 20

P. T. O.

[ 6 ]

MPA-013

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (क) अन्तःसरकारी सम्बन्ध 10
- (ख) निष्पादन बजट के तत्व 10

**भाग—II**

6. परियोजना प्रबन्धन के जीवन चक्र के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए। 20
7. उत्तरदायित्व के बदलते परिप्रेक्ष्य का परीक्षण कीजिए। 20
8. परिवर्तन प्रबन्धन के महत्वपूर्ण प्रारूपों पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखिए। 20

9. 'सशक्तिकरण' की अवधारणा और विभिन्न पक्षों की व्याख्या कीजिए। 20

10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) हमेशा बेहतर नियंत्रण विश्लेषण 10

(ख) विस्तृत विचार-विमर्श 10