

Or

No. of Printed Pages : 7

MES-043

**MASTER OF ARTS
(EDUCATION)/POST GRADUATE
DIPLOMA IN EDUCATIONAL
MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION
[M.A. (EDU.)/PGDMA]**

Term-End Examination

June, 2021

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : (i) *All questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

List down various theories of motivation.
Discuss their implications for educational management.

“Effective leadership is linked to organisational building and transformation.” Explain and elaborate with examples from educational context.

2. Answer the following question in about **600** words :

How does the knowledge of organisational behaviour lead to personal and organisational growth of an educational system ?

Or

Describe the relevance of positive interpersonal relationship in an educational institution. Discuss the mechanisms for developing such a relationship.

3. Answer any **four** of the following questions in about **150** words each :

(a) Discuss the process of conflict management and its implications for educational system.

(b) Describe any **two** theories of ‘group formation’.

P. T. O.

[3]

MES-043

- (c) Enumerate the characteristics of an effective leader.
- (d) Discuss the techniques of managing 'stress' in an educational climate.
- (e) What is transformational leadership ? Discuss its relevance for educational institutions.
- (f) Discuss the relevance of 'reinforcement theory' for educational management.

4. Answer the following question in about **600** words :

Describe the following three functions of an educational institution :

- (a) Facilitating staff and students.
- (b) Monitoring needs, progress and problem solving.
- (c) Creating a favourable atmosphere for growth

Describe how these basic functions can be met by the educational administrator to accomplish institutional goals.

P. T. O.

[4]

MES-043

MES-043

एम. ए. (शिक्षा) में परास्नातक/शैक्षिक प्रबन्धन

एवं प्रशासन में परास्नातक डिप्लोमा

[एम. ए. (शिक्षा)/पी.जी.डी.ई.एम.ए.]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2021

एम.ई.एस.-043 : संस्थानिक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

अभिप्रेरण के विविध सिद्धान्तों को अनुसूचित कीजिए।

शैक्षणिक प्रबन्धन के लिए उसकी उपादेयताओं की चर्चा कीजिए।

[5]

MES-043

अथवा

“प्रभावी नेतृत्व संस्थानिक निर्माण एवं परिवर्तन से जुड़ा है।” शैक्षणिक परिदृश्य से उदाहरणों की सहायता से इसकी व्याख्या और वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

संस्थानिक व्यवहार का ज्ञान किस प्रकार एक शैक्षणिक तंत्र में वैयक्तिक एवं संस्थानिक विकास की ओर ले जाता है?

अथवा

एक शैक्षणिक संस्था में सकारात्मक अन्तर्वैयर्थि क सम्बन्ध के महत्व की चर्चा कीजिए। ऐसे सम्बन्ध के विकास की व्यवस्थाओं की चर्चा कीजिए।

P. T. O.

[6]

MES-043

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए :
- (क) द्वन्द्व प्रबन्धन की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए तथा शैक्षणिक तंत्र में इसकी उपादेयताओं की चर्चा कीजिए।
- (ख) 'समूह निर्माण' के दो सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।
- (ग) एक प्रभावी नेता के लक्षणों का उल्लेख कीजिए।
- (घ) एक शैक्षणिक परिवेश में 'तनाव' प्रबन्धन की तकनीकों की चर्चा कीजिए।
- (ङ) परिवर्तनकारी नेतृत्व क्या है ? शैक्षणिक संस्थाओं में इसके औचित्य की चर्चा कीजिए।
- (च) शैक्षणिक प्रबन्धन में 'पुनर्बलन सिद्धान्त' के महत्व की चर्चा कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में

दीजिए :

एक शैक्षणिक संस्था के निम्नलिखित तीन प्रकार्यों का

वर्णन कीजिए :

(क) कार्मिकों एवं विद्यार्थियों की मदद करना

(ख) अनुश्रवण आवश्यकताएँ, प्रगति एवं समस्या

समाधान

(ग) अभिवृद्धि के लिए अनुकूल परिवेश का निर्माण

संस्थानिक लक्ष्यों को प्राप्त करने में शैक्षणिक प्रशासन

द्वारा ये तीन मूलभूत प्रकार्य कैसे पूरे किए जाते हैं ?