

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)**  
**Term-End Examination**  
**June, 2021**

**MES-114 : MANAGEMENT OF DISTANCE  
EDUCATION**

*Time : 3 hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** All the **four** questions are **compulsory**. All questions carry equal weightage.

---

---

1. Answer the following question in about 600 words :

Explain the management of an ODL organisation and elaborate on the major features of the controlling process therein.

**OR**

What is 'Management of Change' ? Elaborate on how distance education has changed in India during the last few decades.

2. Answer the following question in about 600 words :

"Management of distance higher education institutions is complex and complicated." Elaborate with suitable examples.

**OR**

Keeping in view the different requirements of human resources in distance education university, elaborate the essential aspects of personnel management in distance education institutions.

3. Answer any *four* of the following questions in about 150 words each :

- (a) Explain the mechanisms of student support in distance education institutions.
- (b) Distinguish between single-mode and dual-mode institutions.
- (c) Explain quality maintenance in distance education system.
- (d) Discuss the role of change agent in distance education.
- (e) Discuss the relevance of communication and information system in distance education.
- (f) Describe the role and functions of UGC and Central Government in distance education policy development of India.

4. Answer the following question in about 600 words :

Discuss the administrative responsibilities and organizational structure of learner-support mechanism of IGNOU. Write the roles and functions of each support unit.

---

एम.ए. (शिक्षा)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2021

एम.ई.एस.114 : दूरस्थ शिक्षा का प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी चारों प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
एक मुक्त एवं दूरस्थ अधिगम संगठन के प्रबंधन की व्याख्या कीजिए तथा इसमें नियंत्रण प्रक्रिया की प्रमुख विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

अथवा

‘बदलाव का प्रबंधन’ क्या है ? विगत कुछ दशकों में भारत में दूरस्थ शिक्षा में किस प्रकार परिवर्तन हुआ है, वर्णन कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :  
“दूरस्थ उच्च शिक्षा संस्थानों का प्रबंधन जटिल एवं दुष्कर है।” उचित उदाहरणों सहित वर्णन कीजिए।

अथवा

दूरस्थ शिक्षा विश्वविद्यालय में मानव संसाधनों की विभिन्न आवश्यकताओं को ध्यान में रखते हुए, दूरस्थ शिक्षा संस्थानों में कर्मचारी प्रबंधन के आवश्यक पक्षों का वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) दूरस्थ शिक्षा संस्थानों में विद्यार्थी सहायता की प्रविधियों की व्याख्या कीजिए ।
  - (ख) एकल-पद्धति एवं द्वि-पद्धति संस्थानों में अन्तर स्पष्ट कीजिए ।
  - (ग) दूरस्थ शिक्षा पद्धति में गुणवत्ता बनाए रखने की व्याख्या कीजिए ।
  - (घ) दूरस्थ शिक्षा में परिवर्तन अभिकर्ता की भूमिका की चर्चा कीजिए ।
  - (ङ) दूरस्थ शिक्षा में संप्रेषण एवं सूचना प्रणाली की प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए ।
  - (च) भारत में दूरस्थ शिक्षा नीति के विकास में यू.जी.सी. एवं केन्द्र सरकार की भूमिका एवं प्रकार्यों का वर्णन कीजिए ।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
- इग्नू की शिक्षार्थी-सहायता प्रविधि के प्रशासनिक उत्तरदायित्वों तथा संगठनात्मक संरचना की चर्चा कीजिए । प्रत्येक सहायता इकाई की भूमिकाओं एवं प्रकार्यों को लिखिए ।
-