

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK
(MSW)**

Term-End Examination

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Note: Answer all five questions. All questions carry equal marks. Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.

1. Elucidate the concept and relevance of psychoanalytical technique in terms of its usefulness in modern day counselling. 20

Or

Describe the guiding principles of Casework Client Relationship. 20

2. Explain the application of social study, assessment, intervention, termination and evaluation process in social case work practice.

Or

Discuss the process of dealing with the problem of a client. 20



3. Answer any two of the following questions in about 300 words each:

- (a) List the strengths and weaknesses of an interview. How can a case worker overcome these weaknesses? 10
- (b) Discuss the importance of context and culture in communication process. 10
- (c) What common mistakes do practitioners commit in the interviewing process? 10
- (d) Explain the reasons why individuals find their usual coping patterns ineffective in the face of some problems. 10

4. Answer any four of the following questions in about 150 words each:

- (a) Enlist the purposes of social case work interview. 5
- (b) Define communication. 5
- (c) List down generic skills of interviewing. 5
- (d) Describe briefly the content of a process record. 5

- (e) List the important theories used in counselling and psychotherapy. 5
- (f) Briefly explain any two behavioural techniques. 5
5. Write short notes on any five of the following questions in about 100 words each:
- (a) Barriers to effective communication 4
- (b) Components of social case work interview 4
- (c) Ventilation 4
- (d) Principle of purposeful expression of feelings 4
- (e) Assurance 4
- (f) Difference between process and problem oriented recording 4
- (g) Existential theory 4
- (h) Defense mechanisms 4

—x—

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रश्न 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. आधुनिक युग परामर्श में मनोविश्लेषणात्मक तकनीक की उपयोगिता के अनुसार इसकी अवधारणा और प्रासंगिकता को स्पष्ट कीजिए। 20

अथवा

वैयक्तिक सेवार्थी सम्बन्ध के मार्गदर्शी सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए। 20

2. सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभ्यास प्रक्रिया में सामाजिक अध्ययन, मूल्यांकन, अंतःक्षेप, समाप्ति और मूल्यांकन प्रक्रिया के प्रयोग की व्याख्या कीजिए। 20

अथवा

एक सेवार्थी की समस्या से निपटने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए:

(a) एक साक्षात्कार की ताकत और कमजोरियों की सूची बनाएं। एक वैयक्तिक कर्ता इन कमजोरियों को दूर कैसे कर सकता है? 10

(b) संचार प्रक्रिया में सामग्री और संस्कृति के महत्त्व पर चर्चा कीजिए। 10

(c) साक्षात्कार प्रक्रिया में अभ्यासकर्ता क्या आम गलती करते हैं? 10

(d) कुछ समस्याओं का सामना करने में सामान्य मुक़ाबला पैटर्न को एक व्यक्ति क्यों अप्रभावी पाता है? कारणों की व्याख्या कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए:

(a) सामाजिक वैयक्तिक साक्षात्कार के उद्देश्यों की सूची बनाइयें। 5

(b) संचार को परिभाषित कीजिए। 5

(c) साक्षात्कार के सामान्य कौशलों को सूचीबद्ध कीजिए। 5

(d) अभिलेख प्रक्रिया की सामग्री का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5

- (e) परामर्श और मनोचिकित्सा में इस्तेमाल होने वाले महत्त्वपूर्ण सिद्धान्तों की सूची बनाइये। 5
- (f) किन्हीं दो व्यवहारिक तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5
5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक) लगभग 100 शब्दों में लघु नोट लिखिए:
- (a) प्रभावी संचार की बाधाएँ 4
- (b) सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार के घटक 4
- (c) वेंटिलेशन 4
- (d) भावना के उद्देश्यपूर्ण अभिव्यक्ति के सिद्धान्त 4
- (e) आश्वासन 4
- (f) प्रक्रिया और समस्या-उन्मुख रिकार्डिंग के बीच अंतर 4
- (g) अस्तित्व सम्बन्धी सिद्धान्त 4
- (h) रक्षा तंत्र

—x—