

**MASTER OF ARTS (EDUCATION) /
POST GRADUATE DIPLOMA IN
EDUCATIONAL MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION (MAEDU/PGDEMA)**

Term-End Examination

03492

June, 2019

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 hours

Maximum Weightage : 70%

Note :

- (i) *All questions are compulsory.*
(ii) *All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about 600 words :

Explain different models of decision-making by giving its adequacy in educational management.

OR

Describe the basic requirements for building interpersonal relationship. Discuss the advantages of good relationship in the context of managing an educational institution.

2. Answer the following question in about 600 words :

Describe the different dimensions of communication. Discuss the role of communication in educational management.

OR

Explain different modes of organisational communication. Discuss downward communication in the context of educational organisation.

3. Answer any *four* of the following questions in about 150 words each :
- (a) Describe three constructive communication skills.
 - (b) Write a note on the features of organisational behaviour.
 - (c) Discuss primary and secondary groups with examples from educational institutions.
 - (d) Discuss McClelland's Theory of motivation.
 - (e) Describe "Transactional Model" of stress management.
 - (f) Discuss the changing perspective of educational management in India.

4. Answer the following question in about 600 words :

Describe briefly, the principles of leadership. Discuss any two of them that you as a "Head", would like to inculcate in your teachers in a secondary school.

एम.ए. (शिक्षा) / शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में स्नातकोत्तर
डिप्लोमा (एम.ए.ई.डी.यू. /पी.जी.डी.ई.एम.ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

एम.ई.एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट :

- (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं ।
(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है ।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
शैक्षिक प्रबन्धन में निर्णय लेने (डिसीजन-मेकिंग) के विभिन्न प्रतिमानों (मॉडलों) की उपयुक्तता/पर्याप्तता देते हुए उनकी व्याख्या कीजिए ।

अथवा

अंतर्वैयक्तिक सम्बन्ध (इन्टरपर्सनल रिलेशनशिप) बनाने के लिए आधारभूत आवश्यकताओं का वर्णन कीजिए । एक शैक्षिक संस्था के प्रबन्धन के सन्दर्भ में अच्छे सम्बन्ध के लाभों की विवेचना कीजिए ।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
सम्प्रेषण/संचार (कम्यूनिकेशन) के विभिन्न आयामों का वर्णन कीजिए । शैक्षिक प्रबन्धन में सम्प्रेषण/संचार की भूमिका की विवेचना कीजिए ।

अथवा

संगठनात्मक सम्प्रेषण/संचार (ऑर्गनाइज़ेशनल कम्यूनिकेशन) के विभिन्न साधनों (प्रणालियों) की व्याख्या कीजिए । शैक्षिक संगठन के सन्दर्भ में अधोगामी/अधोमुखी (डाउनवर्ड) सम्प्रेषण/संचार की विवेचना कीजिए ।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) तीन रचनात्मक सम्प्रेषण/संचार कौशलों (कन्सट्रक्टिव कम्यूनिकेशन स्किल्स) का वर्णन कीजिए ।
 - (ख) संगठनात्मक व्यवहार (ऑर्गनाइज़ेशनल बिहैवियर) की विशेषताओं पर टिप्पणी लिखिए ।
 - (ग) शैक्षिक संस्थाओं से उदाहरण देते हुए प्राथमिक व माध्यमिक/द्वितीयक/गौण समूहों (प्राइमरी एन्ड सेकेंड्री ग्रुप्स) की विवेचना कीजिए ।
 - (घ) मैकक्लीलैन्ड (McClelland) के अभिप्रेरणा सिद्धांत (Theory of Motivation) की विवेचना कीजिए ।
 - (ङ) तनाव प्रबन्धन (स्ट्रेस मैनेजमेन्ट) के “ट्रांज़ैक्शनल मॉडल” (Transactional Model) का वर्णन कीजिए ।
 - (च) भारत में शैक्षिक प्रबन्धन के बदलते हुए परिप्रेक्ष्य की विवेचना कीजिए ।
4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
नेतृत्व (लीडरशिप) के सिद्धांतों का संक्षेप में वर्णन कीजिए । उनमें से किन्हीं दो की विवेचना कीजिए जिन्हें कि आप एक “प्रमुख” के रूप में माध्यमिक विद्यालय में अपने अध्यापकों को बताना चाहेंगे ।