

No. of Printed Pages : 6

MSW-007

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination, 2019

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Note : Answer all the five questions. All questions carry equal marks. Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.

1. Elaborate on the principles of case work given by Biestek. [20]

OR

Explain different stages of counselling process. [20]

2. "Relationship is the soul of social case work." Justify with suitable instances. [20]

OR

Discuss the scope of social case work in different field settings. [20]

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each :

(a) How is case work relationship different from other social and professional relationships ? [10]

(b) Discuss the relevance and challenges to case work practice in India. [10]

(c) Briefly describe the phases of social case work process. [10]

(d) What are the interviewing skills required for effective case work ? [10]

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :

(a) Discuss the importance of setting specific goals. [5]

(b) Describe stages of problem-solving process. [5]

(c) Mention different forms of case records. [5]

(d) Discuss any two difficult situations in counselling process. [5]

(e) What are the characteristics of social case work agency ? [5]

(f) Describe briefly barriers to effective communication. [5]

5. Write short notes on **any five** of the following in about **100 words** each :

(a) Guidance Counselling [4]

(b) Free Association Method [4]

(c) Transference [4]

(d) Difference between Counselling and Psychotherapy [4]

(e) Principle of Non-Judgemental Attitude [4]

(f) Skills of Social Case Worker [4]

(g) Contingency Management [4]

(h) Recording [4]

----- x -----

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि
(एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा, 2019

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं
होने चाहिए।

1. बीस्टेक द्वारा दिए गए वैयक्तिक कार्य सिद्धांत को विस्तार से
बताइए। [20]

अथवा

परामर्श प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। [20]

2. “सम्बन्ध सामाजिक वैयक्तिक कार्य की आत्मा है।” उपयुक्त
उदाहरणों के साथ औचित्य साबित कीजिए। [20]

अथवा

विभिन्न क्षेत्र परिवेशों में सामाजिक वैयक्तिक कार्य के कार्य-क्षेत्र की चर्चा कीजिए। [20]

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

(a) वैयक्तिक कार्य सम्बन्ध अन्य सामाजिक और व्यावसायिक सम्बन्धों से कैसे भिन्न है ? [10]

(b) भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास की प्रासंगिकता और चुनौतियों की चर्चा कीजिए। [10]

(c) संक्षेप में सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए। [10]

(d) प्रभावी वैयक्तिक कार्य के लिए साक्षात्कार कौशल क्या है ? [10]

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

(a) विशिष्ट लक्ष्यों को स्थापित करने के महत्व की चर्चा कीजिए। [5]

(b) समस्या निवारण प्रक्रिया की अवस्थाओं का वर्णन कीजिए। [5]

(c) व्यक्तिगत रिकार्ड के विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कीजिए। [5]

(d) परामर्श प्रक्रिया में किन्हीं दो कठिन स्थितियों की चर्चा कीजिए। [5]

(e) सामाजिक वैयक्तिक कार्य एजेंसी की विशेषताएं क्या हैं ? [5]

(f) संक्षेप में प्रभावी संचार की बाधाओं का वर्णन कीजिए। [5]

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) नेतृत्व परामर्श [4]

(b) स्वतंत्र संघीय विधि [4]

(c) हस्तांतरण [4]

(d) मनोचिकित्सा और परामर्श के बीच भेद [4]

(e) गैर-आलोचनात्मक रवैया के सिद्धांत [4]

(f) सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता के कौशल [4]

(g) आपात प्रबंधन [4]

(h) रिकॉर्डिंग [4]

----- x -----