

No. of Printed Pages : 7

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (REVISED)**

Term-End Examination

June, 2019

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answer with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1. Describe modern management theory. Discuss the applicability of management theories in libraries and information centres.

Or

Enumerate network analysis techniques. Discuss any *one* of them with a diagram.

2. Explain the concept of system analysis. Discuss with a diagram the steps involved in it.

Or

Discuss the factors that shape human behaviour. Explain the relevance of Johari Window in this regard.

3. Define budget and describe its different types. Explain the factors to be taken into account while formulating a budget.

Or

What do you mean by marketing approach ? Discuss the importance of market research for information products and services.

4. Describe different types and elements of cost.

Or

Explain the process of generation and production of information. Discuss the attributes of information that make it a marketable commodity.

5. Write short notes on any *three* of the following
(in about *300* words each) :

- (a) Quality circles
- (b) Forces of change
- (c) Principles of planning
- (d) Product life cycle
- (e) Flow charting

एम.एल.आई.-102

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर

उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2019

एम. एल. आई.-102 : पुस्तकालय एवं

सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. आधुनिक प्रबन्धन सिद्धान्त का वर्णन कीजिए।
पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में प्रबन्धन सिद्धान्तों की
अनुपयोगिता की विवेचना कीजिए।

अथवा

- नेटवर्क विश्लेषण तकनीकों की परिगणना कीजिए। इसमें
से किसी एक तकनीक की विवेचना रेखाचित्र की
सहायता से कीजिए।
2. प्रणाली विश्लेषण (सिस्टम एनालिसिस) की अवधारणा
की व्याख्या कीजिए। इसमें निहित चरणों की विवेचना
रेखाचित्र की सहायता से कीजिए।

अथवा

मानव व्यवहार को स्वरूप प्रदान करने वाले घटकों की
विवेचना कीजिए। इस सन्दर्भ में जौहरी विंडो की
प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

3. बजट को परिभाषित कीजिए तथा इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। बजट बनाते समय ध्यान रखे जाने योग्य घटकों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

विपणन अभिगम से आप क्या समझते हैं ? सूचना उत्पादों एवं सेवाओं के लिए बाजार-शोध के महत्व की विवेचना कीजिए।

4. लागत के विभिन्न प्रकारों एवं तत्वों की विवेचना कीजिए।

अथवा

सूचना के सृजन तथा उत्पादन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। सूचना के उन लक्षणों की विवेचना कीजिए जो इसे एक विपणनीय पदार्थ बनाते हैं।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

(क) गुणवत्ता वृत्त

(ख) परिवर्तन के कारक बल

(ग) नियोजन के सिद्धान्त

(घ) उत्पाद का जीवन चक्र

(ङ) फ्लो चार्टिंग