# POST GRADUATE DIPLOMA IN SCHOOL LEADERSHIP AND MANAGEMENT (PGDSLM)

### Term-End Examination June, 2017

#### MES-005: HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time: 3 hours

(i)

Maximum weightage: 70%

Note:

- All questions are compulsory.
- (ii) All questions carry equal weightage.
- 1. Answer the following question in about 600 words:

Discuss the process of workforce planning with suitable examples.

#### OR

What do you mean by job analysis? Describe the process of conducting job analysis with suitable examples.

2. Answer the following question in about 600 words:

Discuss the processes involved in the helping relationship and its implications for school leadership.

#### OR

Describe different disciplinary procedures that could be adopted by the school authorities in the case of misconduct by its staff members.

- 3. Answer any four of the following questions in about 150 words each :
  - (a) Explain briefly the benefits of staff induction/orientation.
  - (b) Describe the benefits of staff appraisals.
  - (c) Discuss principles that define new model of smart Hiring.
  - (d) Discuss elements of job description with suitable examples.
  - (e) Discuss the importance of confidential and subjective records maintained by school regarding its staff members.
  - (f) Discuss the process of interpersonal communication.
- 4. Answer the following question in about 600 words:

Prepare a detailed staff development programme that you plan to organize in your school for your staff as a head of school.

## विद्यालय नेतृत्व एवं प्रबंधन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा (पी.जी.डी.एस.एल.एम.) सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.ई.एस.-005 : मानव संसाधन विकास

समय: 3 घण्टे

अधिकतम भारिता: 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

- (ii) सभी प्रश्नों की भारिता एक समान है।
- निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए : उचित उदाहरणों की सहायता से कार्यबल नियोजन (workforce planning) की प्रक्रिया की व्याख्या करो।

#### अथवा

कार्य विश्लेषण से आपका क्या अर्थ है? उचित उदाहरणों की सहायता से कार्य विश्लेषण करने की प्रक्रिया की परिचर्चा कीजिए।

निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :
 "सहायता सम्बन्ध" प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए और इसका विद्यालय नेतृत्व के लिए क्या आशय है?

#### अथवा

विद्यालय में स्टाफ द्वारा दुर्व्यवहार की परिस्थिति में विद्यालय के प्रशासन द्वारा अपनाए जा सकने वाले अनुशासनात्मक विधियों (कार्यवाहियों)की परिचर्चा कीजिए।

- निम्न में से किन्हीं चार के उत्तर लगभग 150 शब्द प्रति के अनुसार दीजिए :
  - (a) स्टाफ अभिविन्यास के लाभों की संक्षिप्त परिचर्चा करो।
  - (b) स्टाफ मूल्य निर्धारण के लाभ बताइए।
  - (c) स्मार्ट हायरिंग मॉडल (Smart Hiring Model) को परिभाषित करने वाले नियमों की व्याख्या कीजिए।
  - (d) उचित उदाहरण सिहत कार्य वर्णन के तत्वों की व्याख्या करो।
  - (e) विद्यालय द्वारा स्टाफ सदस्यों के बनाए जाने वाले गोपनीय एवं विषयक रिकार्डों के महत्व की व्याख्या करो।
  - (f) अन्तःवैक्तिक सम्प्रेषण की प्रक्रिया की परिचर्चा करो।
- 4. निम्न प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए : एक स्टाफ विकास कार्यक्रम की विस्तृत रूपरेखा बनाओ जिसे आप एक प्रधानाध्यापक के नाते अपने विद्यालय में अपने स्टाफ के लिए लागू करना चाहते हो।