

**CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME IN
YOUTH AND DEVELOPMENT WORK**

Term-End Examination

June, 2017

00241

CYP-V :

| | | |
|--------------------|---|--|
| Module-9 : | } | Policy Planning and Implementation |
| Module-10 : | | Conflict Resolution Strategies and Skills |

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :** (i) *Attempt any five questions choosing two from each section A and B. Fifth question can be answered from any section.*
- (ii) *All questions carry equal marks.*
-

SECTION - A

1. (a) Give reasons why economic policy and foreign affairs policy might impact on social policy ? Give one similarity and one difference between Classical Liberalism and Marxist theory. 10
- (b) Report of a commonwealth Expert Group on Women and Structural Adjustment (1989) makes a number of crucial points about the effects of the inequitable social structure on women and young people - explain. 10

2. List the people and groups who are responsible for making policy. Explain the underlying reasons for formulating and implementing policy. How do policies assist in promoting social harmony and goodwill within a community ? 20
3. Describe common characteristics of youth policies in Asia, Africa, the Caribbean and the Pacific. 20
4. Write short notes on **any two** of the following :
- (a) Grassroots policy development and barriers to it 2x10=20
 - (b) Evaluation of policies
 - (c) Advantages of having a youth policy
 - (d) Government involvement in social policy

SECTION - B

5. (a) Define conflict in different perspectives, support your answer with examples you are familiar with. Name different levels of conflict. 10
- (b) Discuss functional versus dysfunctional conflict in groups. 10
6. Discuss briefly the five stages of the conflict process model. 20
7. Describe the role of mediation in resolving conflict. Present your views by providing examples from real life situation like your work with youth organisation. Also discuss the steps involved in the process of mediation. 20

8. Write short notes on any two of the following :

2x10=20

- (a) Importance of communication and intervention during conflict.
 - (b) Managing conflict among groups.
 - (c) Factors that contribute to successful negotiations.
-

युवा एवं विकास कार्य में
प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

सी.वाई.पी.-V : } नीति नियोजन और कार्यान्वयन
मॉड्यूल-9 : }
मॉड्यूल-10 : } संघर्ष समाधान कार्यनीतियाँ और कौशल

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग (क और ख) में से कम-से-कम दो-दो प्रश्न अवश्य कीजिए। पाँचवाँ प्रश्न किसी भी भाग से कर सकते हैं।
- (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - क

1. (a) उन कारणों का उल्लेख कीजिए जिनकी वजह से आर्थिक नीति और विदेश नीति, सामाजिक नीति पर प्रभाव डाल सकती है। क्लासिकी उदारवाद और मार्क्सवादी सिद्धांत में एक-एक समानता और अंतर का उल्लेख कीजिए। 10
- (b) महिलाओं और संरचनात्मक समायोजन पर राष्ट्रमंडल विशेषज्ञ समूह की रिपोर्ट (1989) में महिलाओं और युवा लोगों के बारे में असमान सामाजिक संरचना के प्रभावों के बारे में कई महत्वपूर्ण बिंदुओं का उल्लेख किया हुआ है। व्याख्या कीजिए। 10

2. नीति निर्माण के लिए जिम्मेदार लोगों और समूहों की सूची बनाइए। नीति निरूपण और कार्यान्वयन के लिए आधारभूत कारणों की व्याख्या कीजिए। समुदाय के भीतर सामाजिक सामंजस्य और सद्भाव को बढ़ावा देने में नीतियाँ किस प्रकार मदद करती हैं? 20
3. एशिया, अफ्रीका, कैरीबियन और प्रशांत में युवा संबंधी नीतियों की सामान्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : $2 \times 10 = 20$
- (a) आधारभूत नीति विकास और इसके समक्ष बाधाएँ
- (b) नीतियों का मूल्यांकन
- (c) युवा नीति होने के लाभ
- (d) सामाजिक नीति में सरकारी उलझन/भागीदारी

भाग - ख

5. (a) द्वंद्व को विभिन्न परिप्रेक्ष्यों में परिभाषित कीजिए। अपने उत्तर के पक्ष में उन उदाहरणों का उल्लेख कीजिए जिनके बारे में आपको पता है। द्वंद्व के विभिन्न स्तरों के नाम लिखिए। 10
- (b) समूहों में प्रकार्यात्मक बनाम दुष्क्रियात्मक द्वंद्व की चर्चा कीजिए। 10
6. द्वंद्व प्रक्रिया मॉडल के पाँच चरणों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 20

7. द्वंद्व समाधान में मध्यस्थता की भूमिका का वर्णन कीजिए। युवा संगठन के साथ आपके कार्य जैसी वास्तविक जीवन-स्थिति से उदाहरण देते हुए अपने विचार प्रस्तुत कीजिए। मध्यस्थता की प्रक्रिया में शामिल चरणों की भी चर्चा कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2x10=20
- (a) द्वंद्व के दौरान संप्रेषण और हस्तक्षेप का महत्व
 - (b) समूहों के बीच द्वंद्व की प्रबंध - व्यवस्था
 - (c) समझौते की सफल बातचीत में योगदान करने वाले कारक
-