

05623

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination

June, 2016

TS - 7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any five questions in about 600 words.*
(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Discuss the importance of manpower planning and forecasting exercise in tourism and hospitality industry. 10+10=20

2. What is the need of computerisation of Personnel Record System in an organisation ? Critically examine its advantages and disadvantages with regard to manual system of record keeping. 6+7+7=20

3. What do you understand by Human Resource Accounting System ? Describe the different phases in designing and implementing such a system in an organisation. 20

4. What is the need of Job Evaluation ? What are the methods used for Job Evaluation ? 10+10=20

5. Write short notes : 4x5=20
- (a) Task Analysis
 - (b) Promotion Policy
 - (c) Skills of a counsellor
 - (d) Job Description
6. Devise a career plan for a management trainee in a leading tour operation or hospitality organisation. 20
7. Define Grievance. What are the reasons for the occurrence of grievances ? What are the steps in Grievance Handling ? 4+10+6=20
8. What do you understand by motivation ? Discuss any two theories of motivation. 6+14=20
9. What do you understand by induction process ? What are the major points of consideration for the designing of an induction programme ? 10+10=20
10. Write short notes on any two : 2x10=20
- (a) Training Methods
 - (b) Selection Process
 - (c) Gender issues in Tourism and Hospitality Industry
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2016

टी.एस.- 7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 600 शब्दों में दीजिए।
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. पर्यटन एवं आतिथ्य उद्योग में श्रमशक्ति नियोजन तथा पूर्वानुमान अभ्यास के महत्व पर विचार कीजिए। 10+10=20
2. किसी संस्था के कर्मचारी अभिलेख-तन्त्र के कम्प्यूटरीकरण की क्या आवश्यकता है? मैनुअल अभिलेखीकरण के लाभ एवं हानि का आलोचनात्मक परीक्षण कीजिए। 6+7+7=20
3. मानव संसाधन लेखांकन पद्धति से आप क्या समझते हैं? एक संस्था के लिए इस प्रकार की पद्धति के निर्माण एवं क्रियान्वयन के विभिन्न चरणों का विवरण दीजिए। 20
4. रोजगार मूल्यांकन की क्या आवश्यकता है? रोजगार-मूल्यांकन के लिए किन पद्धतियों का उपयोग किया जाता है? 10+10=20

5. संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 4x5=20
- (a) कार्य-विश्लेषण
(b) पदोन्नति-नीति
(c) एक परामर्शदाता के कौशल
(d) कार्य-विवरण
6. किसी यात्रा संचालन संस्था या आतिथ्य संस्था में प्रबंधन प्रशिक्षु के कैरियर की योजना की रूपरेखा प्रस्तुत कीजिए। 20
7. 'शिकायत' को परिभाषित कीजिए। शिकायतों के होने के क्या कारण हैं? शिकायत - निवारण के क्या तरीके हैं? 4+10+6=20
8. अभिप्रेरण से आप क्या समझते हैं? अभिप्रेरण सम्बन्धी किन्हीं दो सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए। 6+14=20
9. 'इंडक्शन-प्रक्रिया' से आप क्या समझते हैं? किसी इंडक्शन कार्यक्रम निर्माण हेतु ध्यान देने योग्य प्रमुख बिंदु कौन से हैं? 10+10=20
10. किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 2x10=20
- (a) प्रशिक्षण प्रक्रियाएँ
(b) चयन-प्रक्रिया
(c) पर्यटन एवं आतिथ्य उद्योग में लैंगिक मुद्दे
-