

01873

**TOURISM STUDIES**  
**(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)**  
**(Ex Diploma)**

**Term-End Examination**

**June, 2016**

**TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : Attempt any five questions in about 600 words each.  
All questions carry equal marks.*

1. What do you mean by entrepreneurship ? Discuss the qualities of an entrepreneur and the process of establishing an enterprise. 20
2. Briefly describe the essential resources that have to be mobilized by an entrepreneur for establishing a tourism business. Substantiate your answer with suitable examples. 20
3. Critically analyse some management issues which should be considered while managing travel and tourism services. Give suitable examples. 20
4. Write short notes on the following : 10+10=20
  - (a) Organisational Culture
  - (b) Organisation Chart of a Travel Agency

5. Why is a group important in tourism organisation ? Explain the role and importance of small groups in tourism. 20
  6. Write an essay on the relevance of Human Resource Development in tourism. 20
  7. Define "Project". What are the major considerations in preparation of a tourism project proposal ? 20
  8. As a tour manager, what type of briefings would you give to your subordinates for the smooth conduct of tour ? Give suitable examples. 20
  9. Discuss the problematic areas in airport management. Explain your inputs on how to improve the financial performance of airports. 20
  10. Write short notes on the following : 10+10=20
    - (a) Planning Conventions
    - (b) Post-conference Tasks
-

## पर्यटन अध्ययन

( सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम. )

( एक्स डिप्लोमा )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

## टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. उद्यमिता से आप क्या समझते हैं? उद्यमी के गुणों और उद्यम स्थापित करने की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 20
2. पर्यटन व्यवसाय स्थापित करने के लिए उद्यमी द्वारा जुटाए जाने वाले अनिवार्य संसाधनों का संक्षेप में, सोदाहरण वर्णन कीजिए। 20
3. ट्रेवल और पर्यटन सेवाओं का प्रबंधन करते समय ध्यान में रखे जाने वाले कुछ प्रबंधकीय मुद्दों का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए। उपयुक्त उदाहरण भी दीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
  - (a) संगठनात्मक संस्कृति
  - (b) ट्रेवल एजेंसी के संगठन का आरेख (चार्ट)

5. पर्यटन संगठन में समूह क्यों महत्वपूर्ण है? पर्यटन में छोटे समूहों की भूमिका और महत्व की व्याख्या कीजिए। 20
6. पर्यटन में मानव संसाधन विकास की प्रासंगिकता पर एक निबंध लिखिए। 20
7. 'परियोजना' को परिभाषित कीजिए। पर्यटन परियोजना प्रस्ताव तैयार करते समय किन प्रमुख विषयों का ध्यान रखा जाता है? 20
8. पर्यटन प्रबंधक के रूप में अपने अधीनस्थों को सफल पर्यटन संचालित करने के लिए आप किस प्रकार के दिशा-निर्देश देंगे? उपयुक्त उदाहरण दीजिए। 20
9. एयरपोर्ट प्रबंधन में समस्यामूलक क्षेत्रों की चर्चा कीजिए। एयरपोर्टों के वित्तीय कार्य-निष्पादन में सुधार के लिए अपने सुझाव देते हुए व्याख्या कीजिए। 20
10. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
- (a) अधिवेशन नियोजन
- (b) सम्मेलन के बाद के कार्य
-