

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2016

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any five questions, selecting at least two questions from each section in 400 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the concept and various stages of e - governance. 10
2. 'Television is an important technology for information and communication'. Examine. 10
3. Discuss the mechanisms to bring in reforms in the existing organisation culture. 10
4. Explain the application areas of ICT in Panchayati raj institutions. 10
5. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Distinction between traditional and electronic administration. 5
 - (b) Geographic Information System (GIS) 5

SECTION - II

- | | | |
|-----|--|----|
| 6. | Examine the concept and importance of digital portfolios. | 10 |
| 7. | ‘There are technical and non - technical limitations in the implementation of Electronic commerce in the country. Elaborate. | 10 |
| 8. | ‘ICTs play a crucial role in delivering citizen services’. Comment. | 10 |
| 9. | Analyse the issues and challenges facing ICT implementation in governance. | 10 |
| 10. | Write short notes on the following in about 200 words each : | |
| | (a) Alpha Migration | 5 |
| | (b) Critical gaps in RTI Act 2005 | 5 |
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घंटे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. ई-गवर्नेन्स की अवधारणा और विभिन्न अवस्थाओं की चर्चा 10
कीजिए।
2. 'टेलीविज़न, सूचना और संचार के लिए महत्वपूर्ण प्रौद्योगिकी 10
है।' मूल्यांकन कीजिए।
3. विद्यमान संगठन संस्कृति में सुधार लाने के लिए कार्यविधि की 10
चर्चा कीजिए।
4. पंचायती राज संस्थाओं में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के 10
अनुप्रयोग क्षेत्रों की व्याख्या कीजिए।

5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) परंपरागत और इलेक्ट्रॉनिक प्रशासन में अंतर 5
- (b) भौगोलिक सूचना प्रणाली 5

भाग - II

6. डिजिटल पोर्टफोलियो की अवधारणा और महत्व का विवेचन कीजिए। 10
7. 'देश में इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य के कार्यान्वयन की तकनीकी और गैर-तकनीकी सीमाएँ हैं।' व्याख्या कीजिए। 10
8. 'नागरिक सेवाओं के वितरण में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।' टिप्पणी कीजिए। 10
9. शासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी कार्यान्वयन में आने वाले मुद्दों और चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) अल्फा प्रवासन 5
- (b) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 में महत्वपूर्ण कमियाँ 5