

00781

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2016**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

*Note : Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All question carry equal marks.*

---

**SECTION - I**

1. Discuss the features of human resource management. 20
2. Write a note on wages and salary. 20
3. Describe off-the-job training methods. 20
4. Explain the various approaches to management development. 20
5. Discuss the advantages of total quality management. 20

## SECTION - II

6. Examine the meaning, importance and process of reskilling. 20
  7. Explain the significant steps in capacity building. 20
  8. 'There are various forms/levels of worker's participation in management ? Discuss. 20
  9. Write a note on preparing effectiveness standards of an organisation. 20
  10. Briefly describe the approaches to change management. 20
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घटे

अधिकतम अंक : 100

( भारांक : 70% )

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन प्रबंधन की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
2. पारिश्रमिक और वेतन पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
3. कार्य-के-अन्यथा-समय-में प्रशिक्षण की विधियों का वर्णन कीजिए। 20
4. प्रबंधन विकास के विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए। 20
5. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन के लाभों की चर्चा कीजिए। 20

## भाग - II

6. पुनःदक्षता के अर्थ, महत्व और प्रक्रिया का विवेचन कीजिए। 20
  7. क्षमता निर्माण के महत्वपूर्ण चरणों की व्याख्या कीजिए। 20
  8. 'प्रबंधन में कर्मचारियों की सहभागिता के विभिन्न रूप/स्तर हैं।' चर्चा कीजिए। 20
  9. संगठन में प्रभाविकता मानक तैयार करने पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
  10. परिवर्तन प्रबंधन के उपागमों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 20
-