

00672

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

June, 2016

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

- 1.1. Discuss the information needs of different groups of people in the society.

OR

- 1.2 Explain the concept of value added information services. Enumerate the different groups by which the value added aspects of information services can be organised.

- 2.1 Discuss the functions and activities of different types of facilitators of information transmission.

OR

- 2.2 What are the functions of documentation and information centres ? Enumerate the services and products of such centres and explain any two of them.

3.1 Give a brief account of organization and management of reference service.

OR

3.2 What do you understand by anticipatory services? Explain their characteristics. Discuss different aspects that need to be considered in providing bibliographic compilation service.

4.1 Explain why literature search service can be equated with long range reference service. Discuss the impact of ICT in providing literature search service.

OR

4.2 Explain why document delivery service (DDS) adds value to other information services. Discuss the problems of DDS and the role played by international organizations in finding solutions to these problems.

5.0 Write short notes on any three of the following (in about 300 words each) :

- (a) Information generation process
- (b) Value of information services
- (c) Information transfer process
- (d) User education program - need and techniques
- (e) Characteristics of current awareness service

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1. समाज के विभिन्न जन-समूहों की सूचना आवश्यकताओं की विवेचना कीजिए।

अथवा

1.2 मूल्य वर्धित सूचना सेवाओं की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। सूचना सेवाओं के मूल्य वर्धित पक्ष को विभिन्न समूहों में किस प्रकार कोटिबद्ध किया जाता है परिगणना कीजिए।

2.1 विभिन्न प्रकार के सूचना प्रेषण सुगमकर्ताओं के कार्यों एवं गतिविधियों की विवेचना कीजिए।

अथवा

2.2 प्रलेखन व सूचना केन्द्रों के क्या कार्य हैं? इनकी सेवाओं व उत्पादों की परिगणना करते हुए किन्हीं दो केन्द्रों की व्याख्या कीजिए।

3.1 सन्दर्भ सेवा की व्यवस्था तथा प्रबंधन का संक्षिप्त विवरण दीजिए।

अथवा

3.2 प्रत्याशित सेवाओं से आप क्या समझते हैं? उनके अभिलक्षणों की व्याख्या कीजिए। ग्रंथसूची संकलन सेवा उपलब्ध कराने में विचारणीय आवश्यक विभिन्न पहलुओं की विवेचना कीजिए।

4.1 साहित्य खोज सेवा को क्यों दीर्घकालीन संदर्भ सेवा के समतुल्य माना जा सकता है, व्याख्या कीजिए। साहित्य खोज सेवा प्रदान करने में आई.सी.टी. के प्रभाव की विवेचना कीजिए।

अथवा

4.2 प्रलेख वितरण सेवा (डी.डी.एस.) कैसे अन्य सूचना सेवाओं के मूल्य को बढ़ाती है, व्याख्या कीजिए। डी.डी.एस. की समस्याओं व उनके समाधान में अन्तर्राष्ट्रीय संगठनों की भूमिका की विवेचना कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (a) सूचना उद्भव प्रक्रिया
- (b) सूचना सेवाओं का मूल्य
- (c) सूचना हस्तांतरण प्रक्रिया
- (d) उपयोक्ता शिक्षण कार्यक्रम - आवश्यकता व तकनीक
- (e) सामयिक जागरूकता सेवा के अभिलक्षण