No. of Printed Pages : 6 **CPI (Revised)**

CERTIFICATE PROGRAMME IN CONSUMER PROTECTION

Term-End Examination 00874

June, 2016

CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION-ISSUES

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

(Weightage : 70%)

Note: *CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July 2009 session onwards.*

Note : (i) Attempt any two questions from Section - I. Each question carries 20 marks.

(ii) Attempt any four questions from Section - II. Each question carries 10 marks.

(iii) Attempt any four questions from Section - III. Each question carries 5 marks.

SECTION - I

Answer **any two** of the following questions in about **600** words each. Each question carries **20** marks. **2x20=40**

1. Discuss the kinds of medical services which are covered under Consumer Protection Act, 1986 with the help of case laws.

2. What Constitutes Adulteration in food ? Discuss the prohibitions laid down under the prevention of Food Adulteration Act, 1954 relating to adulterated food.

3. Consumer Protection Act, 1986 envisages three tier quasi-judicial machinery. Discuss.

4. Discuss the rights and duties of the consumer.

SECTION - II

Answer **any four** of the following questions in about **300** words each. Each question carries **10** marks. **4x10=40**

5. Does the consumer protection violate the fundamental rights to trade under the constitution of India ? Discuss.

6. Discuss the procedure and penalties provided under Drugs and Cosmetic Act, 1940.

7. Discuss the key principles of the UN guidelines for Consumer Protection.

8. Whether a prospective investor is a consumer within the meaning of the Consumer Protection Act, 1986 ? Discuss with the help of case laws.

9. Discuss the salient features of the Drugs and Magic Remedies (Objectionable advertisements) Act, 1954.

10. Discuss the problems that affect the working of the forums and commissions set up under the Consumer Protection Act, 1986.

SECTION - III

Write short notes on **any four** of the following in about **150** words each. Each question carries **5** marks. **4x5=20**

11. Consumer dispute under Consumer Protection Act, 1986.

12. Essential Commodities Act, 1955.

13. Labelling

14. Consumer Education

15. Central Drug Laboratory (CDL)

16. AGMARK Standards

10. उन समस्याओं की चर्चा कीजिए जो उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत स्थापित फोरमों और आयोगों की कार्य प्रणाली पर प्रभाव डालती हैं।

भाग - III

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक) लगभग **150** शब्दों में लिखिए। प्रत्येक प्रश्न के **5** अंक हैं।
4x5=20

11. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत उपभोक्ता विवाद।

12. आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955

13. लेबलीकरण

14. उपभोक्ता शिक्षा

15. केंद्रीय औषधि प्रयोगशाला (CDL)

16. एगमार्क मानक

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2016

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण-मुद्दे

समय : 3 घंटे *अधिकतम अंक : 100*
(कुल का 70%)

नोट : *यह प्रश्न-पत्र उन विद्यार्थियों के लिए है जिन्होंने सी.पी.आई. में पंजीकरण* ***जुलाई 2009*** *में अथवा उसके बाद कराया है।*

नोट : *(i)* ***भाग - I*** *से* ***किन्हीं दो*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न* ***20 अंक*** *का है।*

(ii) ***भाग - II*** *से* ***किन्हीं चार*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न* ***10 अंक*** *का है।*

(iii) ***भाग - III*** *से* ***किन्हीं चार*** *प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न* ***5 अंक*** *का है।*

भाग - I

निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं। **2x20=40**

1. निर्णय-विधियों की सहायता से उन चिकित्सा सेवाओं के प्रकारों की चर्चा कीजिए जिन्हें उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शामिल किया गया है।

2. खाद्य पदार्थों में अपमिश्रण किनसे होता है? अपमिश्रित खाद्य पदार्थों से संबंधित खाद्य पदार्थ अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 के अंतर्गत निर्धारित प्रतिषेधों की चर्चा कीजिए।

3. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में त्रिस्तरीय अर्ध-न्यायिक तंत्र का उल्लेख किया गया है। चर्चा कीजिए।

4. उपभोक्ता के अधिकारों और कर्त्तव्यों की चर्चा कीजिए।

भाग - II

निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के **10** अंक हैं। **4x10=40**

5. क्या भारत के संविधान के अंतर्गत उपभोक्ता संरक्षण से व्यापार के मूल अधिकारों का उल्लंघन होता है? चर्चा कीजिए।

6. औषधि एवं प्रसाधन - सामग्री अधिनियम, 1940 के अंतर्गत प्रदत्त प्रक्रिया और दंडों की चर्चा कीजिए।

7. उपभोक्ता संरक्षण के लिए संयुक्त राष्ट्र के दिशा - निर्देशों की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।

8. क्या कोई संभावित निवेशक उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अभिप्राय के अंतर्गत एक उपभोक्ता होता है? निर्णय विधियों की सहायता से चर्चा कीजिए।

9. औषधि एवं चमत्कारिक उपचार (आपत्तिजनक विज्ञापन) अधिनियम, 1954 की प्रमुख विशेषताओं की चर्चा कीजिए।