

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

June, 2016

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS**

**OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF
TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) *Attempt all section A, B, and C as per the direction given in each section.*
 - (ii) *Marks are indicated against each section.*
 - (iii) *Answers should be brief and to the point.*
-
-

SECTION - A

(Choose the best answer.)

- (i) Answer all questions. **10x2=20**
 - (ii) Each question carries 2 marks.
1. Where was the first telecentre set up in India ?
- (a) Puducherry
 - (b) Karnataka
 - (c) Bihar
 - (d) Maharashtra

2. Which is **not** an ideal location for telecentre ?
 - (a) Car Park
 - (b) Railway Station
 - (c) Bus Stop
 - (d) Market Place

3. Which of the following is **not** a computer hardware ?
 - (a) Scanner
 - (b) Printer
 - (c) Central Processing Unit (CPU)
 - (d) Microsoft office

4. Is it necessary to check that the road, electricity, water and telephone lines are available at your telecentre ?
 - (a) No
 - (b) Yes
 - (c) Don't know

5. Which of the following is the secondary Stakeholder ?
 - (a) Internet groups
 - (b) Students
 - (c) Farmer
 - (d) Women

6. Which Indian company is setting up telecentres under the corporate sourcing model ?
 - (a) ITC
 - (b) Dabur
 - (c) Reliance
 - (d) Godrej

7. Which among the following is **not** a capital expense ?
- (a) Security Deposits
 - (b) Furniture
 - (c) Salaries
 - (d) Equipments
8. Which of the following is **not** a critical component of community development ?
- (a) Making plan
 - (b) Building support
 - (c) Conducting election
 - (d) Maintaining momentum
9. In India telecentres are known as _____ .
- (a) Nenasalas
 - (b) Community e-Centres
 - (c) Village Resource Centres
 - (d) IT Clubs
10. Which of the following is **not** a technology to connect to the Internet ?
- (a) VSAT
 - (b) Wi-Fi
 - (c) Broadband
 - (d) Vodafone

SECTION - B
(Short Answer)

- (i) Attempt **any five** questions choosing at least **two** questions from **Part - I and II.** **5x6=30**
- (ii) Each question carries 6 marks.

PART - I

11. List five different types of telecentres.
12. Briefly describe Indian telecentre movement.

13. How would you manage equipment break down in a telecentre ?
14. What are the five economic lifelines in a rural community ?

PART - II

15. What are the basic functions of management ?
16. What are the measures that can be adopted for telecentre sustainability ?
17. Define planning and its importance in telecentre.
18. Explain briefly the human resources necessary for a telecentre.

SECTION - C **(Essays)**

Answer two questions. Each question carries 25 marks. 2x25=50

19. Briefly describe the steps involved in setting up a telecentre.
20. How will you effectively manage the space of your telecentre ? Explain with the help of diagram.
21. Define telecentre networking and explain the various advantages of telecentre networking.
22. Prepare a business plan for setting up a telecentre in your locality and indicate how each step contributes to achievement of your objectives.

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाण-पत्र
(सी.टी.वी.एम.)

सत्रांत परीक्षा
जून, 2016

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर के योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) प्रश्न-पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित है।
प्रत्येक भाग के उत्तर निर्देशानुसार दीजिए।
(ii) प्रत्येक भाग के अंकों को उसके समक्ष दर्शाया गया है।
(iii) आपका उत्तर संक्षिप्त एवं उपयुक्त होना चाहिए।

भाग - क

(सर्वोपयुक्त उत्तर का चयन कीजिए।)

10x2=20

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) प्रत्येक प्रश्न के दो अंक हैं।

1. भारत में पहला टेलीसेंटर कहाँ स्थापित किया गया था ?
(a) पुडुचेरी (b) कर्नाटक
(c) बिहार (d) महाराष्ट्र
2. निम्नलिखित में से कौन-सा टेलीसेंटर के लिए आदर्श स्थान नहीं है ?
(a) कार पार्क (b) रेलवे स्टेशन
(c) बस स्टॉप (d) बाजार स्थल

3. निम्नलिखित में से कौन-सा कंप्यूटर हार्डवेयर नहीं है ?
- (a) स्कैनर
 - (b) प्रिंटर
 - (c) केंद्रीय संसाधन एकक (सी.पी.यू.)
 - (d) माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस
4. क्या यह जांच करना जरूरी है कि आपके टेलीसेंटर पर सड़क, बिजली, पानी और टेलीफोन लाइनें उपलब्ध हैं ?
- (a) नहीं
 - (b) हाँ
 - (c) पता नहीं
5. निम्नलिखित में से कौन गौण पणधारी (secondary stakeholder) है ?
- (a) इंटरनेट समूह
 - (b) विद्यार्थी
 - (c) किसान
 - (d) महिलाएँ
6. निम्नलिखित में से कौन-सी भारतीय कंपनी कॉर्पोरेट सोर्सिंग मॉडल के अंतर्गत टेलीसेंटर स्थापित कर रही है ?
- (a) आई.टी.सी.
 - (b) डाबर
 - (c) रिलायंस
 - (d) गोदरेज
7. निम्नलिखित में से कौन-सा पूँजीगत व्यय नहीं है ?
- (a) प्रतिभूति जमा
 - (b) फर्नीचर
 - (c) वेतन
 - (d) उपस्कर

8. निम्नलिखित में से कौन-सा सामुदायिक विकास का संकटपूर्ण घटक नहीं है ?
- (a) मेकिंग प्लान
(b) सहायता निर्माण (Building Support)
(c) चुनाव आयोजित करना
(d) संवेग बनाए रखना (Maintaining Momentum)
9. भारत में टेलीसेंटरो को किस नाम से जाना जाता है ?
- (a) नेनासेल्स (b) कम्युनिटी ई-सेंटर
(c) ग्राम संसाधन केंद्र (d) आई.टी. क्लब
10. निम्नलिखित में से किस प्रौद्योगिकी को इंटरनेट के साथ कनेक्ट नहीं किया जाता ?
- (a) वी-सैट (VSAT) (b) वाई-फाई
(c) ब्रॉडबैंड (d) वोडाफोन

भाग - ख

(लघु उत्तर)

- (i) खंड I और खंड II से कम-से-कम दो प्रश्नों का चयन करते हुए किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। $5 \times 6 = 30$
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

खंड - I

11. टेलीसेंटरो के पाँच विभिन्न प्रकारों की सूची बनाइए।
12. भारतीय टेलीसेंटर आंदोलन का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
13. टेलीसेंटर में उपस्कर खराब हो जाने पर आप किस प्रकार इंतजाम करेंगे ?

14. ग्रामीण समुदाय में पाँच आर्थिक जीवन रेखाएँ कौन-सी हैं ?

खंड - II

15. प्रबंधन के मूलभूत कार्य कौन-से हैं ?
16. टेलीसेंटर को बनाए रखने के लिए आप कौन-से उपाय अपनाएँगे ?
17. नियोजन को परिभाषित कीजिए और टेलीसेंटर में इसका महत्व लिखिए।
18. टेलीसेंटर के लिए जरूरी मानव संसाधन की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

भाग - ग

(निबंधात्मक)

इस भाग में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

2x25=50

19. टेलीसेंटर की स्थापना में शामिल चरणों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
20. आप अपने टेलीसेंटर में स्थान की किस प्रकार प्रभावी तरीके से व्यवस्था करेंगे ? आरेख की सहायता से व्याख्या कीजिए।
21. टेलीसेंटर नेटवर्किंग को परिभाषित कीजिए और टेलीसेंटर नेटवर्किंग के विभिन्न लाभों की व्याख्या कीजिए।
22. अपने इलाके में टेलीसेंटर की स्थापना के लिए व्यवसाय योजना (बिजनेस प्लान) तैयार कीजिए और यह उल्लेख कीजिए कि प्रत्येक चरण आपके उद्देश्यों की प्राप्ति में किस प्रकार योगदान करता है ?