

DIPLOMA SECURITY MANAGEMENT (DSM)

Term-End Examination

June, 2014

BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Q.1 Attempt all questions.

(ii) Q. 2 Attempt any seven questions out of ten.

(iii) Q. 3 Attempt any three questions out of five.

SECTION - A

1. (a) Fill in the blanks. **10x1=10**
- (i) The purpose of emergency planning is to protect life and _____.
- (ii) The technical crisis are caused by the _____ by human beings.
- (iii) The rumours affects the organisation _____.
- (iv) The security staff should maintain healthy relations with fire stations, hospitals, security organisations and _____.
- (v) The focal point of the entire activities during emergency is known as _____.
- (vi) During emergency a long whistle blown _____ times indicates the evacuation of a building.
- (vii) Remember that minor disputes can lead to serious _____.

00228

- (viii) The evacuation during emergency should be carried out _____.
- (ix) There should be no _____ in the exit route.
- (x) For fire _____ gas is essential.

SECTION - B

- (b) Tick (✓) or (×) (Right or Wrong) : 10x1=10
- (i) The security staff should leave their post during evacuation process. ()
 - (ii) The static electric current is caused by the friction of two non-conducting items. ()
 - (iii) The inferior insulation and naked wires are the major cause of fire. ()
 - (iv) Use foam type fire extinguisher to fight 'A' class fire. ()
 - (v) There are two types of foam type fire extinguisher, Chemical and Mechanical. ()
 - (vi) The fire extinguisher should be placed in such a place that common people may not see it. ()
 - (vii) The rising mains are of four types. ()
 - (viii) The contact telephone number of police, ambulance and fire brigade should be available at security post. ()
 - (ix) The electric fire is categorised under class 'C'. ()

- (x) The threat call creates chaos and anarchy at the Industries and establishments. This situation should be dealt with calm and peace. ()
- (c) Match the following : 4x2=8
- The large fires are caused by their mix.

(i)	Phosphorus and Barium	(A)	Flax or Lin - Seed
(ii)	Terpentine and Chlorin	(B)	With Water
(iii)	Potassium and Sodium	(C)	Mixing with each other (in contact)
(iv)	The sun rays and wet tatters	(D)	Contact with air

2. Answer any seven questions from the following :
- (a) How to contain the fire extinguishing ? 7x6=42
- (b) Define which is the most appropriate method of controlling the fire of metal and metal powder. Comment.
- (c) Which fire extinguisher is used to fight fire in computer room, and why ?
- (d) What is fire ? Discuss.
- (e) What are the causes of 'Mob' and 'Crowd' ?
- (f) Where are the fire extinguishers placed ? State.
- (g) What are the procedures to evacuate the buildings ?

- (h) What steps should an employee follow in the event of fire ?
- (i) State the need of training for fighting fire in crisis.
- (j) Write a note on the final report on calamity.

3. Attempt **any three** from the following questions : **3x10=30**

- (a) What are the main objectives of Crisis Management ? Discuss the Crisis Control Room in it.
 - (b) Which are the crisis you encounter at work place ? Write in detail about any three.
 - (c) How would you deal with a person making a call in case of Bomb Threat ? Write.
 - (d) What do you understand by rising main ? Discuss all types of rising main.
 - (e) Which are the places where Carbon-Dioxide installations are fixed ? Discuss in detail.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) प्रश्न 1 के सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
(ii) प्रश्न 2 के कोई सात प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(iii) प्रश्न 3 के कोई तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

भाग - A

1. (a) रिक्त स्थान भरिए : 10x1=10
- (i) आपातकाल योजना का उद्देश्य जीवन और _____ की सुरक्षा हैं।
- (ii) तकनीकी संकट मानव द्वारा की गई _____ के कारण होते हैं।
- (iii) अफवाहें संगठन की प्रतिष्ठा पर बुरा _____ डालती हैं?
- (iv) सुरक्षा कर्मियों को दमकल केन्द्रों, अस्पतालों, रक्षा संगठनों और _____ से ठीक मेल मिलाप रखना चाहिये।
- (v) आपातकाल में सभी प्रकार की गतिविधियों के मध्य केन्द्र को _____ कहते हैं।
- (vi) आपातकाल में इमारत खाली करने का संकेत _____ बार लम्बी सीटी की आवाज है।
- (vii) याद रखें छोटे मोटे विवाद बड़ा _____ धारण कर लेते हैं।

- (viii) आपातकाल के समय निकासी _____
तरीके से करनी चाहिये।
- (ix) निकासी के मार्ग में कोई _____ नहीं
होनी चाहिये।
- (x) आग लगने के लिये _____ गैस ज़रूरी
है।

भाग - B

- (b) सही (✓) या गलत (×) निशान लगाइए : 10x1=10
- (i) निकासी के समय सुरक्षा कर्मचारी अपनी पोस्ट ()
छोड़कर निकल जाएँ।
- (ii) दो गैर-संचालक (Non-conducting) वस्तुओं ()
के आपस में रगड़ खाने से स्टैटिक इलेक्ट्रिसिटी
पैदा होती है।
- (iii) खराब इन्सुलेशन और नंगी बिजली की तारें आग ()
का सबसे बड़ा खतरा है।
- (iv) क्लास 'ए' की आग को बुझाने के लिये फोम ()
टाईप एक्सटिंग्यूशर अग्निशामक बरतें।
- (v) फोम टाईप एक्सटिंग्यूशर दो प्रकार के होते हैं। ()
कैमीकल और मेकैनिकल।
- (vi) फायर एक्सटिंग्यूशर ऐसी जगह रखने चाहिये जहाँ ()
आम आदमी न देख सके।
- (vii) 'राईजिंग मेन' चार प्रकार के होते हैं। ()
- (viii) फायर ब्रिगेड, पुलिस और एम्बुलेन्स का टेलीफोन ()
नम्बर हर सुरक्षा पोस्ट पर होना चाहिये।
- (ix) इलैक्ट्रिक आग क्लास-सी में आती है। ()

(x) बम की धमकी भरी काल मिलने पर उद्योगों ()
और प्रतिष्ठानों में अव्यवस्था का माहौल पैदा हो
जाता है। ऐसी स्थिति को शांति से निपटाएँ।

(c) मिलान करें।

4x2=8

अचानक आग इनके मिलन से लगती है।

(i)	फासफोरस और बेरियम	(A)	अलसी का तेल
(ii)	तारपीन और क्लोरिन	(B)	पानी के साथ
(iii)	पोटाशियम और सोडियम	(C)	आपस में मिलन
(iv)	सूर्य की किरणें और भीगे चिथड़े	(D)	हवा में मिलन

2. किन्हीं सात प्रश्नों के उत्तर दें।

7x6=42

- अग्निशमन किस प्रकार सीमित किया जा सकता है?
- धातु तथा धातु के पाउडर की आग पर कौन सी उपयुक्त विधि काम में आती है? टिप्पणी लिखें।
- कम्प्यूटर रूम में लगी आग को बुझाने के लिये किस अग्निशामक का प्रयोग करते हैं? और क्यों?
- आग क्या है? परिभाषा लिखें।
- भीड़ इकट्ठा होने के कारण लिखें।
- फायर एक्सटिंग्यूशर अग्निशामक कहाँ लगायेंगे? लिखें।
- इमारत को खाली करने का तरीका बयान करें।

- (h) आग लगान पर एक कर्मचारी को कौन सी कायवाह अमल में लाना चाहिये ?
- (i) संकट से निपटने के लिये प्रशिक्षण का आवश्यकता क्यों होती है ?
- (j) आपदा पर अंतिम रिपोर्ट पर टिप्पणी दे।

3. किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिए : 3x10=30

- (a) आपदा प्रबन्धन का मुख्य उद्देश्य क्या है ? इसमें आपदा नियंत्रण कक्ष की भूमिका पर चर्चा करें।
 - (b) कार्य स्थल पर आप कौन से संकटों का सामना करते हैं ? किन्हीं तीन पर टिप्पणी लिखिए।
 - (c) बम धमकी की स्थिति में आप टेलीफोन करने वाले से कैसे कार्यवाही करेंगे ? लिखें।
 - (d) राईजिंग मेन से आप क्या समझते हैं ? इसके सभी प्रकारों का वर्णन करें।
 - (e) कार्बन डाय ऑक्साईड इन्सटॉलेशन का इस्तेमाल कहाँ होता है ? विस्तार से लिखिए।
-