

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT
(DSM)**

Term-End Examination

June, 2014

BSEI-007 : TRAIN THE TRAINERS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Question No. 1 is compulsory (Part - A, B and C).
Question No. 2, Attempt any seven out of ten questions.
Question No. 3, Attempt any three out of five questions.*

PART - A

1. (a) State True (✓) or False (✗) : 12x1=12
- 00952
- (i) As per statute no body except police duly allowed by a magistrate through search warrant, can search any person.
 - (ii) Search by security staff can be done if there is an agreement between management and security set up and also between management and its employees.
 - (iii) Random search of suspected person in particular may be done as routine.
 - (iv) Security personal can search a person of opposite sex.
 - (v) While doing search of a building for a bomb, IED or explosives, remove the suspicious object to a safe place.
 - (vi) Generally terrorists are using vehicles, bicycles etc to bomb a place or congregation.

- (vii) Most common place for a bomb in a vehicle is near fuel tank or engine.
- (viii) Lectures are the best method of role play while importing training.
- (ix) T group type of training are meant towards organisational change. It may have 8 to 15 participants.
- (x) Lack of interest and motivation in a student acts as a barrier for learning.
- (xi) The objective of training describes skills a trainer is required to achieve.
- (xii) IED stands for Indian Employees Defence.

PART - B

(b) Match the following :

6x1=6

(i)	Polite	(A)	Fair and firm and tactful
(ii)	Positive	(B)	Treat people the way you want them to treat you
(iii)	Professional	(C)	Do not be afraid. Ask question if any
(iv)	Lecture	(D)	Increase in profit
(v)	Reduction of loss	(E)	Reduce blast effect
(vi)	Venting	(F)	Normal Teaching Method

PART - C

(c) Fill in the blanks : **10x1=10**

- (i) While searching a person, discovery of any company property be recorded in _____ book.
- (ii) Obtain _____ of the person you plan to search.
- (iii) Carry out search of a person at a place or _____ appointed for the same.
- (iv) In case the person searched has been cooperative and nothing suspicions is found, do not forget to _____ him/her.
- (v) While searching a building if you find any suspicions object live bomb report to _____ or police.
- (vi) While searching a vehicle ask driver to park vehicle at a safe place and also ask him to _____ engine.
- (vii) Outdated procedures and old machinery calls for to identify the training needs and to _____ employees.
- (viii) Cost of training has many components major components are course fee, _____, trainers employment wages and _____.
- (ix) 'Lectures Cum Discussion' means involvement of both _____ and students in Discussion.
- (x) The aim of random searches is to create _____ against theft.

2. Write short notes on **any seven** : **7x6=42**

- (a) What do you mean by specific search ?
- (b) During random search you find that the person is hiding small size of company property hidden in his groins. State what action will you take ?
- (c) Write a note on search register.
- (d) Enumerate basic rules and guidelines you will bear in mind while doing search of a building in your company.
- (e) What are the most possible hiding places of hiding a stolen article by a lady customer ?
- (f) Write most possible hiding places in a commercial vehicles.
- (g) You are a senior security guard in a company. You are likely to be promoted to supervisor. What do you mean by Role Play during training ?
- (h) Training is said to be an investment explain.
- (i) Write short note on costing element in training.
- (j) Explain Fish Bowl Excercise in advance training.

3. Attempt **any three** questions. **10x3=30**

- (a) You are a senior supervisor with a reputed security company. For the past few months you find there is increase in theft cases and unauthorised intruders in your company. Your company wants to conduct training of security staff. Bring out barriers to learning and how would you minimise them.

- (b) How will you set objectives for the above training for security guards ?
 - (c) In advanced training what are the popular training methods ? Write short notes on any three methods.
 - (d) What do you mean by risk evaluation ? What are the common security risks in a company ?
 - (e) What are the possible hiding places on a man's body you would search ?
-

सुरक्षा प्रबन्धन में डिप्लोमा (डी.एस.एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

बी.एस.ई.आई.-007 : प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1, भाग अ, ब, क अनिवार्य हैं।
प्रश्न 2, 10 में से 7 के उत्तर लिखिए।
प्रश्न 3, 5 में से 3 के उत्तर लिखिए।

भाग - अ

1. (a) सही / गलत (✓/×) पर निशान लगाएँ : 12x1=12
- (i) सांविधिक तरीके से केवल पुलिस एक मेजिस्ट्रेट के तलाशी वारंट के साथ किसी भी व्यक्ति की तलाशी ले सकता है।
 - (ii) सुरक्षा स्टाफ तभी तलाशी ले सकता है जब सुरक्षा कम्पनी व मैनेजमेंट से ओर मैनेजमेंट व कर्मचारियों से सहमति हो।
 - (iii) विशेषतः किसी संदिग्ध व्यक्ति की तलाशी किसी भी समय करना एक सामान्य प्रक्रिया है।
 - (iv) सुरक्षा स्टाफ किसी पुरुष या महिला की तलाशी ले सकता है।

- (v) किसी भवन में बम, IED या विस्फोटक ढूँढते समय संदिग्ध वस्तुओं को सुरक्षित स्थान पर ले जाना चाहिए।
- (vi) आतंकवादी किसी भीड़ भाड़ के इलाके या सभाओं में साईकल या गाड़ियों द्वारा बम अक्सर रखते हैं।
- (vii) किसी गाड़ी में बम रखने की जगह ईंधन टैंक या इंजन के पास होती है।
- (viii) प्रवचन 'लैक्चर, किसी ट्रेनिंग में उदाहरण के रूप में सिखाने का सबसे अच्छा तरीका है।
- (ix) किसी संगठन में परिवर्तन में T group तरह की ट्रेनिंग परिवर्तन के लिए होते हैं। इस में 8 से 15 सहभागी होते हैं।
- (x) अभिरुचि और प्रोत्साहन न होने से सीखने में रुकावटें आती हैं।
- (xi) किसी ट्रेनिंग कार्यक्रम का उद्देश्य सीखने वाले की दक्षता की जरूरतें बताता है।
- (xii) IED का मतलब Indian Employees Defence है।

भाग - ब

(b) निम्नलिखित का मिलान कीजिए :

6x1=6

(i)	विनम्र / सुशील (Polite)	(A)	उचित, सख्त, व्यवहार कुशल
(ii)	सकारात्मक (Positive)	(B)	वैसा व्यवहार करें जैसा लोगों से चाहते हैं
(iii)	प्रोफेशनल	(C)	डरो मत, सवाल पूछो अगर कोई है तो
(iv)	लैक्चर	(D)	लाभ की बढ़त
(v)	नुकसान की कमी	(E)	बलास्त प्रभाव को कम करना
(vi)	वैटिंग	(F)	पढ़ाई का आम तरीका

भाग - क

(c) खाली स्थानों की पूर्ति कीजिए :

10x1=10

- (i) किसी व्यक्ति की तलाशी में कम्पनी का सामान मिलने पर इसे _____ में रिकार्ड करें।
- (ii) जिस व्यक्ति की आप तलाशी लेने जा रहे हो उससे इस की _____ मांगें।
- (iii) किसी व्यक्ति की तलाशी केवल उस जगह या _____ में लेनी चाहिए जो तलाशी के लिए अधिसूचित हो।
- (iv) अगर तलाशी के समय व्यक्ति सहयोग करे व कोई अनुचित वस्तु न मिले तो उसका _____ करना न भूलें।

- (v) तलाशी के दौरान अगर भवन या बिल्डिंग में कोई अनुचित वस्तु बम जैसी मिले तो _____ या पुलिस को सूचित करें।
- (vi) किसी गाड़ी की तलाशी से पहले ड्राइवर को गाड़ी सुरिक्षत जगह पर खड़ी करने को कहें और इंजन _____ करवाएँ।
- (vii) पुरानी मशीनें व पुरानी पद्धतियाँ कर्मचारियों को प्रशिक्षण _____ और की आवश्यकता को उजागर करती है।
- (viii) ट्रेनिंग की लागत (costing) के कई भाग हैं। इनमें कोर्स फीस, _____ प्रशिक्षक का वेतन और _____ शामिल है।
- (ix) 'लैक्चर कम डिस्कशन' का मतलब चर्चा के समय _____ और छात्र का चर्चा में शामिल होना है।
- (x) किसी भी समय (random) तलाशी द्वारा चोरी करने वाले के लिए _____ पैदा होता है।

2. किन्हीं सात पर टिप्पणी लिखिए :

7x6=42

- (a) आप विशेष उद्देश्यपरक (specific) तलाशी से क्या समझते हैं ?
- (b) अनियमित (random) तलाशी के दौरान आप कम्पनी की सम्पत्ति यदि किसी व्यक्ति के उरु-मूल (groin) में छुपी पाते हैं तो बताईए आप क्या करेंगे ?
- (c) 'सर्च पंजी' पर नोट लिखिए।

- (d) किसी कम्पनी की बिल्डिंग की जाँच करते समय आप किन-किन बुनियादी सिद्धांतों व कार्य संबंधी नियमों का पालन करेंगे ?
- (e) किसी महिला द्वारा चुराई वस्तुएँ रखने की जगह कौन-कौन सी हैं ?
- (f) एक वाणिज्य गाड़ी में छुपाने की कौन-कौन सी जगह है ?
- (g) एक कम्पनी में आप वरिष्ठ सुरक्षा गार्ड हैं तथा पर्यवेक्षक पद पर प्रोन्नत होने वाले हैं। प्रशिक्षण में Role Play की भूमिका के बारे में बताइए।
- (h) ट्रेनिंग एक निवेश (investment) है विस्तार से बताओ।
- (i) ट्रेनिंग की लागत (costing) के क्या-क्या हिस्से हैं ? लिखिए।
- (j) मछली बाउल व्यायाम (Fish Bowl Exercise) का उच्चतर ट्रेनिंग में क्या महत्त्व है ?

3. कोई तीन सवाल हल कीजिए :

10×3=30

- (a) आप एक सुविख्यात सुरक्षा कम्पनी में वरिष्ठ पर्यवेक्षक हैं। पिछले कुछ माह से आपकी कम्पनी में चोरी व अनधिकृत प्रवेश की घटनाएँ बढ़ रही हैं। आपकी कम्पनी एक प्रशिक्षण कार्यक्रम आयोजित करना चाहती है। इस कार्यक्रम के आयोजन में क्या-क्या बाधाएँ हैं और आप इन्हें कैसे कम करेंगे ?
- (b) सुरक्षा गार्ड की ट्रेनिंग के लिए आप कैसे लक्ष्य (objective) चुनेंगे ?

- (c) उच्चतर (Advance) ट्रेनिंग के कौन-कौन से लोकप्रिय तरीके हैं? किन्हीं तीन पर नोट लिखिए।
- (d) आप जोखिम मूल्यांकन से क्या समझते हैं? किसी कम्पनी के कौन-कौन से सुरक्षा-जोखिम होते हैं?
- (e) एक व्यक्ति के शरीर पर कौन-कौन से छुपाने की जगह हैं जिनकी आप तलाशी लेना चाहते हैं?
-