

**MASTER OF LIBRARY AND INFORMATION
SCIENCE (Revised)**

01692 Term-End Examination

June, 2014

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

1.1 Discuss in detail neo-classical theory of management.

OR

1.2 Describe the different models of organisational structure. Discuss the features of a good organisational structure.

2.1 Explain the concept of systems analysis. Discuss the steps involved in it.

OR

2.2 What do you understand by Management by Objectives (MBO) ? Describe the steps in setting up MBO.

3.1 Explain different types of conflicts and discuss their negative and positive consequences.

OR

3.2 What is meant by Human Resource Management (HRM) ? Differentiate between macro and micro approaches to HRM.

4.1 Explain different methods of 'Financial Estimation'. State which method is appropriate for academic libraries.

OR

4.2 Discuss how you would implement and evaluate a marketing programme for a library.

5.0 Write short notes on any *three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) ISO 9000 in libraries and information centres
 - (b) Form analysis
 - (c) Delphi technique
 - (d) Flexible budgetary control
 - (e) Cost benefit analysis
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबन्धन के नव-शास्त्रीय सिद्धांत की विस्तारपूर्वक चर्चा कीजिए।

अथवा

1.2 संगठनात्मक ढाँचा के विभिन्न मॉडल्स का वर्णन कीजिए। उत्तम संगठनात्मक ढाँचे के विशिष्ट गुणों की चर्चा कीजिए।

2.1 सिस्टम्स एनालिसिस की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। इसमें सम्मिलित चरणों की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 मैनेजमेंट बाई ऑब्जेक्टिव्स (एम.बी.ओ.) से आप क्या समझते हैं? एम.बी.ओ. को नियत करने में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

3.1 विभिन्न प्रकार के विवादों (कॉन्फ्लिक्ट्स) की व्याख्या कीजिए और उनके सकारात्मक और नकारात्मक परिणामों की चर्चा कीजिए ।

अथवा

3.2 मानव संसाधन प्रबन्धन (एच.आर.एम.) से क्या तात्पर्य है ? एच.आर.एम. के प्रति मैक्रो और माइक्रो उपागमों के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।

4.1 'वित्तीय प्राक्कलन' (फाइनांशियल एस्टीमेशन) की विभिन्न विधियों की व्याख्या कीजिए । इसका उल्लेख कीजिए कि शैक्षिक पुस्तकालयों के लिए कौन-सी विधि उपयुक्त है ।

अथवा

4.2 चर्चा कीजिए कि एक पुस्तकालय के लिए विपणन कार्यक्रम को आप कैसे कार्यान्वित करेंगे और उसका मूल्यांकन कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) पुस्तकालयों और सूचना केंद्रों में आई.एस.ओ. 9000
- (ख) फॉर्म एनालिसिस
- (ग) डेल्फी तकनीक
- (घ) लचीला बजटीय नियंत्रण
- (ङ) लागत लाभ विश्लेषण