

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2014

05252

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any *five* questions out of the following given in Section I and Section II, in 400 words each, selecting at least *two* questions from each Section. All questions carry equal marks.

SECTION I

1. Briefly explain the five models of e-governance. 10
2. Describe the various Information Systems and their use in organisations. 10
3. 'Internal functioning of administration will become effective with the application of ICTs.' Elucidate. 10
4. Highlight the significance of Edusat in facilitating distance education. 10
5. Examine the ICT applications in the agricultural sector. 10

SECTION II

6. Discuss the role of ICT in women's empowerment. 10
 7. Briefly examine e-commerce. 10
 8. Highlight the areas of ICT intervention in citizen services. 10
 9. Describe the various services provided under Project Saukaryam in Visakhapatnam Municipal Corporation. 10
 10. 'Centre for Railway Information System is an umbrella organisation for all computer activities of Indian Railways.' Discuss. 10
-

एम.ए.
(लोक प्रशासन)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2014

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : भाग I और भाग II में दिए गए निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य चुनिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. ई-गवर्नेन्स के पाँच मॉडलों की संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए। 10
2. विभिन्न सूचना प्रणालियों का वर्णन कीजिए तथा संगठनों में उनके उपयोग पर चर्चा कीजिए। 10
3. 'सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग द्वारा प्रशासन की आंतरिक कार्यप्रणाली प्रभावी बन जाएगी।' व्याख्या कीजिए। 10
4. दूर शिक्षा को सहज बनाने में एड्रूसेट के महत्त्व पर प्रकाश डालिए। 10
5. कृषि क्षेत्र में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोगों का मूल्यांकन कीजिए। 10

भाग II

6. महिला सशक्तिकरण में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी की भूमिका की विवेचना कीजिए । 10
7. ई-वाणिज्य का संक्षिप्त मूल्यांकन कीजिए । 10
8. नागरिक सेवाओं में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के हस्तक्षेप के क्षेत्रों पर प्रकाश डालिए । 10
9. विशाखापट्टनम नगर निगम में सौकार्यम् परियोजना के अंतर्गत प्रदान की जाने वाली विभिन्न सेवाओं का वर्णन कीजिए । 10
10. 'रेलवे सूचना प्रणाली केन्द्र भारतीय रेलवे में प्रमुख कम्प्यूटर प्रणालियों के विकास में लगा हुआ मुख्यतया परियोजनामुखी संगठन है ।' विवेचना कीजिए । 10