

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

04432

June, 2014

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : *Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.*

1.1 Government activities and research generate useful information. Discuss with examples.

OR

1.2 Technology enables provision of different types of information services in a modern library. Explain.

2.1 Discuss the growth and development of documentation and information centres in India.

OR

2.2 Explain the need and purpose of reference service in a special library.

3.1 What do you understand by 'responsive reference service'? Describe its different types.

OR

3.2 Define the concept of 'information behaviour'. Differentiate between verbal and actual behaviour of users.

4.1 What do you understand by 'Current Awareness Service (CAS)? Discuss its various types.

OR

4.2 Explain the concept of document delivery service (DDS). Describe the DDS provided by NISCAIR (previously INSDOC).

5.0 Write short notes on any *three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Value of information services
 - (b) User studies
 - (c) Referral service
 - (d) Online searching
 - (e) ADONIS
-

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे.

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।
अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए
आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें । उत्तर लिखने से
पहले सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें ।

1.1 सरकारी कार्यकलापों और शोध से उपयोगी सूचना निःसृत
होती है । सोदाहरण चर्चा कीजिए ।

अथवा

1.2 प्रौद्योगिकी किसी आधुनिक पुस्तकालय को विभिन्न प्रकार
की सूचना सेवाएँ प्रदान करने की क्षमता प्रदान करती है ।
व्याख्या कीजिए ।

2.1 भारत में प्रलेखन और सूचना केंद्रों की वृद्धि और विकास की
चर्चा कीजिए ।

अथवा

2.2 विशिष्ट पुस्तकालय में संदर्भ सेवा की आवश्यकता और
उद्देश्य की व्याख्या कीजिए ।

3.1 'अनुक्रियक (रेस्पॉसिव) संदर्भ सेवा' से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए ।

अथवा

3.2 'सूचना व्यवहार (इंफॉर्मेशन बिहेवियर)' की अवधारणा की परिभाषा दीजिए । उपयोक्ताओं के मौखिक और वास्तविक व्यवहार के बीच अंतर स्पष्ट कीजिए ।

4.1 'सामयिक जागरूकता सेवा' (सी.ए.एस.) से आप क्या समझते हैं ? इसके विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए ।

अथवा

4.2 प्रलेख वितरण सेवा (डी.डी.एस.) की अवधारणा की व्याख्या कीजिए । निस्केयर (पहले इंडॉक) द्वारा प्रदान की जाने वाली डी.डी.एस. का वर्णन कीजिए ।

5.0 निम्नलिखित में से किन्हीं *तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) सूचना सेवाओं की महत्ता
- (ख) उपयोक्ता अध्ययन
- (ग) रेफरल सर्विस
- (घ) ऑनलाइन खोजकार्य
- (ङ) एडोनिंस