

**MASTER OF COMMERCE (M.Com)**

**Term-End Examination**

**June, 2014**

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Weightage : 70%*

---

*Note : Answer any five questions. All questions carry equal marks.*

---

1. (a) Describe the contingency theory of organisation. Discuss the reasons of its popularity.  
(b) Discuss the contemporary issues in organisation theory. **10+10**
  
2. What do you mean by organisation structure ? Discuss various components of organisation structure with suitable examples. **4+16**
  
3. (a) Describe the factors influencing the perception. Give suitable examples.  
(b) How can you develop perceptual skills in an organisation ? **10+10**
  
4. Discuss various theories of personality. How do these theories help in understanding the personality of an individual ? **20**

5. Do you think that Mc Clelland theory of motivation is more practicable than Maslow and Herzberg's theories of motivation ? Discuss the Mc Clelland theory of motivation. **8+12**
6. Distinguish between formal and informal power in an organisation. Describe the process of obtaining power. **10+10**
7. (a) Discuss various stages of development of the team. **10+10**  
(b) Describe various styles of leadership.
8. Write short notes on **any two** of the following : **10+10**  
(a) Creating favourable organisational climate  
(b) Strategies of change  
(c) Applications of emotion  
(d) Hawthorne experiments
-

मास्टर ऑफ कामर्स ( एम.कॉम. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

कुल का : 70%

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (a) संगठन के प्रासंगिकता का सिद्धांत का विवेचन कीजिए। इसकी लोकप्रियता के कारणों का वर्णन कीजिए।  
(b) संगठन सिद्धांत में समकालीन समस्याओं का वर्णन कीजिए। 10+10
2. संगठन ढाँचा से आप क्या समझते हैं? संगठन ढाँचे के घटकों का उदाहरण के साथ वर्णन कीजिए। 4+16
3. (a) प्रत्यक्षण को प्रभावित करने वाले कारकों का विवेचन कीजिए। उपयुक्त उदाहरण दीजिए।  
(b) किसी संस्था में प्रत्यक्षण संबंधी कौशलों को आप किस प्रकार विकसित कर सकते हैं? 10+10
4. व्यक्तित्व के विभिन्न सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। ये सिद्धांत व्यक्ति के व्यक्तित्व को समझने में किस प्रकार सहायक होते हैं? 20

5. क्या आप समझते हैं कि मैकलेलैंड द्वारा प्रतिपादित उपलब्धि अभिप्रेरण सिद्धांत मैस्लो और हर्जबर्ग के सिद्धांतों से अधिक व्यावहारिक है? मैकलेलैंड के अभिप्रेरण सिद्धांत का वर्णन कीजिए। 8+12
6. किसी संगठन में औपचारिक शक्ति और अनौपचारिक शक्ति में अंतर बताइए। शक्ति प्राप्त करने की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए। 10+10
7. (a) टीम के विकास की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।  
(b) नेतृत्व के विभिन्न ढंगों का विवेचन कीजिए। 10+10
8. निम्नलिखित में से ~~किन्हीं~~ दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।  
(a) अनुकूल संगठनात्मक वातावरण के निर्माण 10+10  
(b) परिवर्तन की युक्तियाँ  
(c) संवेग के प्रयोग  
(d) होथोर्न प्रयोग
-