No. of Printed Pages : 4 **BNS-004**

CERTIFICATE IN COMPETENCY ENHANCEMENT FOR ANM/FHW (CCEANM)

Term-End Examination

June, 2013

BNS-004 : MANAGEMENT OF COMMUNITY HEALTH

Time : 3 hours *Maximum Marks : 70*

Note : *(i) Attempt **all** questions.*

*(ii) Attempt **all** parts of the question at **one** place.*

---

1. Participatory Learning for Action (PLA) is a process of communication with the community to understand their needs, answer the following :
   (a) Draw and explain the chapatti diagram used by you to assess the needs of the community.
   (b) Describe the steps for preparing chapatti diagram.
   (c) Discuss the guidelines you will keep in mind for using the participatory mapping. **6+6+3=15**

2. (a) Write the meaning of work plan. **1+2+9+3=15**
   (b) Explain the relevance or importance of work plan for a sub-centre.
   (c) Describe the steps you will follow as a health worker in developing a work plan for your sub-centre, support with an example of work plan.

3. (a) List the sources of conflict at your work place. **4+6=10**

(b) Describe the approaches you will adopt to resolve the conflict between Anganwadi Worker and ASHA, support with example.

4. Describe the various medias of communication used by you to communicate with the community. **10**

5. Write short notes on *any four* of the following : **4x5=20**

(a) Enhancing the mobility of health worker and community people.

(b) Role of health worker in maintenance of records of vital events.

(c) Factors influencing health behaviour of an individual.

(d) Methods of supervision.

(e) Responsibilities of health worker for information, education and communication.

(f) Management of finance.

ए.एन.एम./एफ.एच.डब्ल्यू. के लिए सक्षमता वृद्धि में प्रमाण पत्र (सी.सी.ई.ए.एन.एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

बी.एन.एस.-004 : समुदाय स्वास्थ्य का प्रबंध

समय : 3 घण्टे *अधिकतम अंक : 70*

नोट : (i) ***सभी*** *प्रश्नों को कीजिए।*

(ii) *प्रश्न के* ***सभी*** *भागों का उत्तर एक ही जगह में लिखिए।*

1. सहभागितापरक अधिगम (पी.एल.ए), समुदाय की आवश्यकताओं को समझने में समुदाय से बातचीत करने की प्रक्रिया है, निम्नलिखित का उत्तर दीजिए : **6+6+3=15**

   (a) समुदाय की आवश्यकताओं का पता लगाने के लिए आपके द्वारा प्रयुक्त चपाती आरेख (diagram) को बनाइए और स्पष्ट कीजिए।

   (b) चपाती रेखाचित्र निर्माण के चरणों को स्पष्ट कीजिए।

   (c) सहभागितापरक मानचित्रण के लिए आप किन दिशा-निर्देशों को ध्यान में रखेंगे? चर्चा कीजिए।

2. (a) कार्य योजना के अर्थ को लिखिए। **1+2+9+3=15**

   (b) उप-केंद्र के लिए कार्य योजना की प्रासंगिकता या महत्व को स्पष्ट कीजिए।

(c) अपने उप-केंद्र की कार्य योजना विकसित (develop) करने के लिए आप स्वास्थ्य कार्यकर्त्ता के रूप में किन चरणों का अनुसरण (follow) करेंगे? वर्णन कीजिए। अपने उत्तर की पुष्टि कार्य योजना के उदाहरण से कीजिए।

3. (a) अपने कार्यस्थल पर द्वंद्व (conflict) के स्रोतों की सूची बनाइए। **4+6=10**

(b) आँगनवाडी कार्यकर्त्ताओं और ए.एस.एच.ए. (ASHA) के बीच के द्वंद्व के निपटान के लिए आप कौन से दृष्टिकोणों (Approaches) को अपनायेंगे? वर्णन कीजिए।

4. संचार के ऐसे विविध माध्यमों का वर्णन कीजिए, जिनका प्रयोग आप समुदाय के साथ बातचीत करने के दौरान करते हैं? **10**

5. निम्नलिखित में से ***किन्हीं चार*** पर संक्षेप में नोट लिखिए : **4x5=20**

(a) स्वास्थ्य कार्यकर्त्ता और समुदाय जन की गतिशीलता को बढ़ाना

(b) महत्वपूर्ण (vital) घटनाओं के रिकार्डों के रखरखाव में स्वास्थ्य कार्यकर्त्ता की भूमिका

(c) व्यक्ति-विशेष के स्वास्थ्य व्यवहार को प्रभावित करने वाले कारक

(d) पर्यवेक्षण की विधियाँ

(e) सूचना, शिक्षा एवं संचार के लिए स्वास्थ्य कार्यकर्त्ता की ज़िम्मेदारियाँ

(f) वित्त का प्रबंधन