

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT
(DSM)**

Term-End Examination

June, 2013

BSEI-011 : MANAGERIAL SKILLS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Question No. 1 - is compulsory for Part 'A', and Part 'B'.

(ii) Question No. 2 - Attempt any 7 out of 10 Questions.

(iii) Question No. 3 - Attempt any 3 out of 5 Questions.

PART-A

1. (a) Fill in the blanks : **16x1=16**

- (i) The theft can be categorized broadly under two heads. _____ thefts and _____ thefts.
- (ii) Purchase is Normally carried out by purchase or _____ department.
- (iii) Loading of scrap must be properly supervised at the time of _____.
- (iv) Security management audit may be done individually or it may be combined with _____ audit.
- (v) It is necessary that their (workers) selection should be made on _____ basis.

00186

- (vi) Proper _____ must be maintained for all stores so that correct state and _____ can be found out at any moment.
- (vii) A Right man should be selected for the Right _____.
- (viii) Good leadership is characterized by the ability to make good _____.
- (ix) Motivation is derived from _____.
- (x) The business is in fact created to address the needs of the _____.
- (xi) First aid is _____ care given _____ to an injured person.
- (xii) Keep unconscious patient in _____ position.
- (xiii) Make Sure Casualty is breathing if not, administer _____ Artificial Respiration.

PART-B

- (b) *True/False* on the following (✓) (×) : 12x1=12
- (i) Unloading of material will be done ()
outside the main gate.
 - (ii) Scrap yard need not have a locking ()
arrangement.
 - (iii) All stores must have adequate ()
protection from inclement weather.
 - (iv) Typing of secret documents must be ()
done by selected stenos only.
 - (v) Trait theory is based on certain ()
situations, which the leaders needs to
address.
 - (vi) Normal body temperature is around ()
98.6°F.
 - (vii) Motivation of subordinates shall be ()
ignored, when objective are easily
achievable.
 - (viii) The most important person in any ()
business is the factory manager.
 - (ix) Severe bleeding should be arrested ()
immediately.
 - (x) Normal respiration rate is 60-76 per ()
minute.
 - (xi) Temperature reading of 101.5°F or ()
above signifies a fever.
 - (xii) Decision making is a management ()
process.

2. Attempt *any seven* questions out of 10 questions :

7x6=42

- (a) What points are checked in the gate passes/challans ? List them out.
- (b) What should be the system for visitors in an industrial /corporate premises ? Write briefly.
- (c) Write a short note on classification of Documents.
- (d) What point shall you bear in mind, as you survey the Building and Premises of Plant/ Factory. List them out.
- (e) Why are the Surveys Necessary ? Write briefly.
- (f) Write the measures to Avoid Losses in an industrial unit.
- (g) What is the scope of man management. Write briefly.
- (h) What are the various Leadership Qualities ? Write briefly.
- (i) What are various steps to Decision Making ? Write briefly.
- (j) Write short note on Human needs.

3. Attempt *any three* question out of five questions : **3x10=30**

- (a) What are the emergency action principles for unethical first aid. List these.
 - (b) What is standing order ? Write any ten points on standing order.
 - (c) What point shall you bear in mind, as you survey the product and material ? Explain briefly.
 - (d) Write how the classified documents particularly top secret and secret documents are required to be handled.
 - (e) What is the impact of good industrial relation of production ? Explain.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

बी.एस.ई.आई-011 : प्रबंधन दक्षता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1. अनिवार्य हैं।

प्रश्न 2 - 10 में से कोई 7 प्रश्न करें।

प्रश्न 3. पाँच में से कोई तीन प्रश्न करें।

भाग-क

1. (a) रिक्त स्थान भरें : 16x1=16
- (i) चोरी मोटे तौर पर दो तरह की होती है
_____ चोरी व _____ चोरी।
- (ii) खरीद (Purchase) सामान्यतः खरीद (Purchase)
अथवा _____ विभाग द्वारा किया जाता
है।
- (iii) स्कैप के _____ के समय, इस कार्य की
सुपरविजन अच्छी तरह से होनी चाहिये।
- (iv) सुरक्षा प्रबंधन ऑडिट या तो अलग से किया जा
सकता है, अथवा _____ के ऑडिट के
साथ।

- (v) यह अति आवश्यक है कि कार्मिकों का चुनाव _____ पद्धति के अनुसार किया जाना चाहिये।
- (vi) भण्डारों के लिये उपयुक्त _____ उपलब्ध होने चाहिये ताकि उचित स्तर व _____ को किसी भी समय मालुम किया जा सके।
- (vii) उपयुक्त _____ के लिये उपयुक्त कर्मचारी का चयन होना चाहिये।
- (viii) अच्छी लीडरशिप को लिये गये _____ के द्वारा पहचाना जाता है।
- (ix) शब्द मोटीवेशन को _____ से प्राप्त किया गया है।
- (x) कोई भी व्यवसाय _____ की आवश्यकताओं की पूरा करने के लिये स्थापित किया जाता है।
- (xi) प्राथमिक उपचार घायल व्यक्ति की _____ स्थिति में _____ ही दिया जाता है।
- (xii) रोगी बेहोश हो तो उसे _____ लिटाएँ।
- (xiii) यकीन करें कि बेहोश रोगी साँस ले रहा है, नहीं तो _____ कृत्रिम श्वसन क्रिया करें।

भाग-ख

(b) ठीक/गलत (✓) / (×) : 12x1=12

- (i) कम्पनी में आने वाले सामान को बाहर ही उतार ()
(unload) कर देना चाहिये।
- (ii) स्क्रेप यार्ड में ताला लगाने की आवश्यकता नहीं ()
है।
- (iii) सभी भण्डार गृहों में खराब मौसम से बचाव के ()
लिये उपयुक्त सुरक्षा प्रबन्ध होने चाहिये।
- (iv) गोपनीय दस्तावेजों को टाईप (मुद्रण) करने के ()
लिये चुने हुए स्टेनो ही होने चाहिये।
- (v) विशेष सिद्धान्त लीडरशिप में लीडर दी हुई स्थिति ()
की पैरवी करता है।
- (vi) व्यक्ति का सामान्य तापमान लगभग 98.6°F होता ()
है।
- (vii) जब किसी संस्था के उद्देश्यों की प्राप्ति अगर ()
सामान्य रूप से हो रही हो तो उन्हें अपने कर्मचारियों
को प्रेरित रखने की आवश्यकता नहीं है।
- (viii) किसी कारखाने (Factory) में फैक्टरी मैनेजर ()
सबसे महत्वपूर्ण व्यक्ति है।
- (ix) अधिक रक्त स्राव को शीघ्र बन्द करना चाहिये। ()
- (x) सामान्य साँस लेने की दर 60-76 प्रति मिनट है। ()

- (xi) व्यक्ति का तापमान अगर 101.5°F अथवा इससे () अधिक हो तो यह बुखार का संकेत है।
- (xii) निर्णय लेना एक प्रबन्धन क्रिया (Management () Process) है।

2. किन्हीं सात प्रश्नों का उत्तर दें :

7x6=42

- (a) गेट पास/चलान में कौन सी बातों का निरीक्षण किया जाता है? सूची बनाएँ।
- (b) Visitors/आगन्तुकों को अन्दर आने के लिये संस्था में क्या प्रणाली होती है? संक्षेप में लिखें।
- (c) दस्तावेजों के वर्गीकरण के बारे में संक्षेप में व्याख्या करें।
- (d) किसी इमारत व औद्योगिक संस्था (कारखाना) का सर्वे (सर्वेक्षण) के लिए आप किन बातों का ध्यान करेंगे? सूची बनाएँ।
- (e) सर्वे (सर्वेक्षण) करने की आवश्यकता क्यों है? संक्षेप में लिखें।
- (f) किसी औद्योगिक संस्था को क्षति/नुकसान से बचाने के लिये क्या क्या कार्य किये जा सकते हैं, लिखें।
- (g) कर्मचारी प्रबन्धन की सीमा/अवसर के बारे में संक्षेप में लिखें।
- (h) नैतृत्व के गुणों के बारे में संक्षिप्त व्याख्या करें।
- (i) निर्णय लेने के उपाय लिखें।
- (j) मानवीय आवश्यकताओं के बारे में संक्षेप में व्याख्या करें।

3. किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दें :

3×10=30

- (a) आपात कालीन स्थिति होने पर प्राथमिक चिकित्सा की कार्रवाई के बारे में विस्तार पूर्वक लिखें।
- (b) स्थायी आदेश (standing orders) के बारे में आप क्या समझते हैं? इसके बारे में किन्हीं दस बातें (point) लिखें।
- (c) सामग्री और पदार्थों के सुरक्षा सर्वेक्षण (सर्वे) के बारे में संक्षेप से समझाएँ।
- (d) वर्गीकृत दस्तावेजों को किस तरह व्यवहार किया जाता है? अति गोपनीय व गोपनीय दस्तावेजों को ध्यान में रख कर व्याख्या करें।
- (e) किसी व्यवसायिक संस्था में अच्छे औद्योगिक सम्बन्धों से उत्पादन पर क्या प्रभाव पड़ता है? बयान करें।
