

DIPLOMA SECURITY MANAGEMENT (DSM)

Term-End Examination

June, 2013

BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Q1. All parts are compulsory. Q2. Attempt any seven questions out of 10. Q 3. Attempt any three questions out of five. Marks are indicated against each question.

PART - A

1. (a) Fill in the blanks. 1x8=8
- (i) _____ plan cannot plan for threats after they have occurred.
 - (ii) _____ must be nominated to coordinate all resources in any contingency plan .
 - (iii) _____ is an unexpected natural or man made occurrence requiring an immediate action.
 - (iv) On receipt of bomb threat as Security Head you should not announce the threat, you only have to get the building / area _____.
 - (v) Minimum temperature at which combustible substances give out sufficient ignitable vapours to give flash is called _____.

- (vi) Smoke is the product of incomplete combustion containing unburnt _____ particles.
- (vii) _____ media is a substance useful to put out any type of fire.
- (viii) _____ is designed to project fire fighting media on the fire from safe distance to put it out / control it _____.

PART - B

(b) Tick mark **right** (✓) or **wrong** (×). **1x10=10**

00580

- (i) Crisis management and incident management differ in all respects. ()
- (ii) Natural crisis are caused by human application of science and technology. ()
- (iii) Emergency evacuation plan can be simple or complex but should be well rehearsed. ()
- (iv) Delay in reporting fires by getting involved or because of heroic approach and loss of time and in effective fire fighting will result in loss of valuable property. ()
- (v) Incident commander and fire emergency coordinator is the same person. ()
- (vi) While report writing, sentences should be simple, short and easy to understand. ()
- (vii) All fuels when subjected to combustion process behave in same manner due to their physical state and chemical combination. ()
- (viii) Wet riser is a vertical pipe not more than 100 mm in dia (inner) always kept charged with water for use on any floor. ()

- (ix) Brakish water should not be used in ()
sprinkler system, but if used, all pipes
need to be flushed out and system
charged with fresh water again.
- (x) High expansion foam used in fixed ()
installations, is a mass of uniform
bubbles each about 10 mm in dia
having an expansion ratio of 100
volumes of foam for each volume of
solution.

PART - C

(c) **Tick the correct option :** **1x10=10**

- (i) A contingency plan must be :
- Rigid
 - Generalised
 - Flexible
 - Simple
- (ii) All aspects of crisis management plan must be :
- Tested
 - Rehearsed.
 - Mock drills carried out.
 - All of the above.
- (iii) While considering route for effective evacuation you must :
- Select hazardous route
 - Avoid using fire exits
 - Never change the route once selected
 - It should have been planned in consultation with local authorities.
- (iv) Most bomb threats are made through :
- Letter
 - Messenger
 - Phone
 - All of the above

- (v) Four Cs in report writing are :
- Calm, cool, clear and concise
 - Clear, correct, cool and checking
 - Clear, concise, complete and correct
 - Complete, concise, checks and careful
- (vi) Essential elements of combustion :
- Air, heat and burnable material
 - Oxygen, heat and combustible material
 - Air, heat and combustible material
 - All of the above
- (vii) Carbondioxide extinguishers are available in capacities :
- 2 kgs, 3 kgs, 5 kgs and 10 kgs
 - 2.5 kgs, 5 kgs, 10.5 kgs and 22.5 kgs
 - 5 kgs, 12.5 kgs, 20 kgs and 22.5 kgs
 - 3.2 kgs, 4.5 kgs, 7.5 kgs and 22.5 kgs
- (viii) Chemical foam type extinguisher is mainly used against :
- Class 'A' fire
 - Class 'B' fire
 - Class 'C' fire
 - Class 'E' fire

- (ix) Define priorities for evaluation in any emergency :
- Floor on which emergency has occurred
 - Floor above emergency floor
 - Floor below emergency floor
 - Floor of emergency and floor above and below.
- (x) On detection of a bomb or any unidentified object at a factory :
- Immediately remove the object to safe place.
 - Announce on PA of the threat and ask them to run out of the building.
 - Close all the windows/doors of the area where object is located.
 - Call up bomb disposal squad and isolate the area.

PART - D

2. Attempt **any seven** questions out of ten. **6x7=42**

- (a) What do you understand by crisis management and how does it differ from risk management ?
- (b) What provisions should be catered for in any contingency planning ?
- (c) What actions will you take on finding an explosive or a bomb or any unknown object ?
- (d) What is emergency evacuation, who all need evacuation from various sites ? Name types of evacuation .
- (e) What actions will you take incase of a burglary with arms ?
- (f) What do you understand by Building Management System (BMS) ? What are the responsibilities of this organisation ?
- (g) What are the four Cs in report writing and what do you understand of each of the four Cs ?
- (h) What do you understand by a fire triangle ? Describe with help of a diagram.
- (i) How are fires categorised by type, discuss. Which extinguishing medias are used against each type of fire ?
- (j) Explain principal of extinction. How it is achieved ?

3. Attempt any three out of five questions : 3x10=30

- (a) Define the types of crisis as per Mr. Coombs. Give 1/2 examples of each type as given by Lerbinger O.
- (b) What security checks must be carried out by security officer in an emergency ?
- (c) On receipt of a bomb threat on phone call, as security officer / person receiving the call, what all information he should try to obtain about the caller and the bomb ?
- (d) Write short notes on the following :
- Causes and prevention of forest fire
 - Types of fire extinguishers
 - Fixed fire installations
 - Name basic fire fighting appliances
 - What are drenchers ? How do they differ from sprinklers ?
- (e) What are the causes of fire, support each cause with examples. How can the fire be prevented ?
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1 के सभी भाग अनिवार्य हैं। प्रश्न 2 के कोई सात अनिवार्य हैं। प्रश्न 3 के कोई तीन अनिवार्य हैं।

भाग - अ

1x8=8

1. (a) खाली स्थान भरो :

- (i) संकट होने के बाद _____ उपाय नहीं कर सकता।
- (ii) आपातकालीन योजनाओं में सभी साधनों को तुल्य करने के लिए _____ नियुक्त होता है।
- (iii) _____ एक प्राकृतिक या मानव निर्मित संकट को तुरंत कार्यवाही करना है।
- (iv) सिक्क्यूटी हैड को बम्ब की धमकी मिलने पर धमकी की घोषणा नहीं करनी चाहिए परन्तु भवन या जगह को _____ करवाना चाहिए।

- (v) ज्वलनशील पदार्थों का कम से कम तापमान _____ कहलाता है जब जलने वाले वाष्प जलने के लिए काफी होते हैं।
- (vi) धुआँ अपूर्ण दाह (incomplete combustion) का फल है जिसमें न जले _____ कण होते हैं।
- (vii) _____ वो साधन हैं जो कि किसी वर्ग की आग बुझाने में इस्तेमाल हो सकते हैं।
- (viii) फायर फाइटिंग के लिए आग बुझाने के लिए सुरक्षित दूरी से आग बुझाने के साधन को _____ कहते हैं।

भाग - ब

- (b) सही/गलत पर निशान (✓) या (×) लगाओ। 1x10=10
- (i) आपातकाल प्रबन्धन और घटना प्रबन्धन हर तरह () से अलग है।
- (ii) प्राकृतिक घटना मानव द्वारा विज्ञान (साइन्टिफिक) () व शिल्पकला विज्ञान के अनुप्रयोग के कारण होती है।
- (iii) आपातकालीन निकास योजना आसान या कठिन () हो परन्तु दोहराई गई हो।
- (iv) फायर रिपोर्ट में देरी या बहादुरी का जज्बा आग () बुझाने में साधक न होने के कारण अमूल्य सम्पत्ति के नुकसान को बढ़ाता है।
- (v) घटना प्रबन्धक व फायर आपातकालीन () कोऑर्डिनेटर एक होता है।
- (vi) रिपोर्ट लिखते समय भाषा सरल, आसान व समझ () आने वाली होनी चाहिए।
- (vii) सभी ईंधन जब जलते हैं तो वो अपनी भौतिक () स्थिति व रासायनिक मिश्रण कारण एक सा व्यवहार करते हैं।
- (viii) वेट राइजर एक सीधा पाइप होता है जो कि () 100 mm dia का है ओर किसी भी तल पर इस्तेमाल के लिए पानी से भरा रहता है।

- (ix) स्प्रिंकलर्स सिस्टम में ब्रेकिश पानी इस्तेमाल नहीं ()
करना चाहिए और अगर इस्तेमाल हो गया है तो
सभी पाइपों को संप्रवाहन द्वारा खाली करना चाहिए
और साफ़ पानी से साफ़ करना चाहिए।
- (x) हाई एक्सपेंशन फोम (High expansion foam) ()
फिक्सड इंस्टालेशन में इस्तेमाल होता है जिसमें
10 mm के बबल 100 mm की फोम में
बदलता है।

भाग - स

(c) उपयुक्त विकल्प पर निशान लगाओ : 1x10=10

(i) दैवी घटनाओं की योजना (contingency plan)

- कठोर/दृढ़
- सामान्य
- लचीला
- सरल

(ii) आपातकालीन घटना प्रबन्धन योजनाओं को पूर्ण रूप से :

- जाँचना चाहिए
- दोहराना चाहिए
- मोक ड्रिल द्वारा देखना चाहिए
- सभी

(iii) सफल निकास योजना के लिए रास्ता ढूँढने वक्त इन बातों को देखो :

- संकटजनक रास्ता चुनना
- फायर निर्गम रास्ते न चुनना
- चुनने के बाद रास्ता न बदलना
- स्थानीय प्रबन्धकों की सहमति द्वारा चुनना

(iv) बम्ब धमकी इन तरीकों से देते हैं :

- पत्र द्वारा
- दूत द्वारा
- फोन द्वारा
- सभी

- (v) रिपोर्टिंग चार सी (4 C's) का क्या अर्थ है?
- शान्त (calm), ठंडक (cool), साफ (clear) और संक्षिप्त (concise)
 - साफ (Clear), ठीक (correct), ठंडक (cool) और निरीक्षण (checking)
 - साफ (clear), संक्षिप्त (concise), पूर्ण (complete) और ठीक (correct)
 - पूर्ण (complete), संक्षिप्त (concise), निरीक्षण (check) एवं सावधानी (careful)
- (vi) जलने के लिए किन-किन पदार्थों की जरूरत होती है :
- हवा, गर्मी, ईंधन
 - ऑक्सीजन, गर्मी, जलने वाला सामान
 - हवा, गर्मी और जलने वाला सामान
 - सभी
- (vii) कार्बन डाइऑक्साइड फायर एक्सटिंग्यूशर इन क्षमताओं के होते हैं :
- 2 kgs, 3 kgs, 5 kgs और 10 kgs
 - 2.5 kgs, 5 kgs, 10.5 kgs और 22.5 kgs
 - 5 kgs, 12.5 kgs, 20 kgs और 22.5 kgs
 - 3.2 kgs, 4.5 kgs, 7.5 kgs और 22.5 kgs

(viii) रासायनिक फोम टाइप एक्सटिंग्यूशर इन आग की श्रेणी में इस्तेमाल होता है :

- वर्ग 'ए'
- वर्ग 'बी'
- वर्ग 'सी'
- वर्ग 'ई'

(ix) आपातकालीन निकास में किन-किन बातों को प्राथमिकता दी जानी चाहिए उनकी परिभाषा लिखो।

- जिस तल आपातकालीन स्थिति बनी है।
- आपातकालीन स्थिति के ऊपरी तल।
- आपातकालीन स्थिति के नीचे वाला तल।
- आपातकालीन स्थिति वाला, ऊपर वाला व नीचे वाला तल।

(x) बम या कोई संदिग्ध वस्तु को फैक्ट्री में पाए जाने पर :

- उसे तुरन्त सुरक्षित स्थान पर ले जाओ।
- लाउडस्पीकर पर इस धमकी की जानकारी दो व बिल्डिंग से बाहर आने को कहो।
- जिस इलाके में यह वस्तु मिली है वहाँ के दरवाजे व खिड़कियाँ बन्द कर दें।
- बम निष्क्रिय दस्ते को सूचना दें और इलाके को सील कर दें।

भाग-द

2. दस में से कोई सात प्रश्न हल करें :

6x7=42

- (a) संकट प्रबन्धन से क्या समझते हैं और वह जोखिम प्रबंधन से किस प्रकार से भिन्न है ?
- (b) संकट प्रबंधन योजना में आप किन-किन पहलुओं पर ध्यान देंगे ?
- (c) किसी विस्फोटक पदार्थ या बम या अपरिचित वस्तु मिलने पर आप क्या कार्रवाई करेंगे ?
- (d) आपातकालीन निकास प्रक्रिया क्या है? स्थान से निकास प्रक्रिया किनके लिए है ? निकास प्रक्रिया के प्रकार का नाम लिखें।
- (e) हथियार बन्द लोगों द्वारा चोरी लूटपाट की घटना में आप क्या कार्रवाई करेंगे ?
- (f) बिल्डिंग प्रबंधन प्रणाली से आप क्या समझते हैं ? इस संगठन की क्या-क्या जिम्मेदारियाँ हैं ?
- (g) प्रतिवेदन (Report) लिखने की प्रक्रिया से 4 Cs का क्या अभिप्राय है और प्रत्येक 4 Cs के बारे आप क्या जानते हैं ?

- (h) आग के त्रिभुज से आप क्या समझते हैं तथा उसका खाका (diagram) बनाकर व्याख्या करें ?
- (i) आग को कितने भागों में बाँटा गया है और प्रत्येक प्रकार की आग बुझाने में किन-किन माध्यमों का प्रयोग किया जाता है ?
- (j) आग बुझाने के नियमों की व्याख्या करें और इस पर कैसे काबू पाया जाता है।

3. पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दें :

3x10=30

- (a) Mr. Coombs द्वारा बताई गई आपदायों की किस्मों की व्याख्या करें। प्रत्येक प्रकार की आपदा के लिए Mr. Lerbinger द्वारा बताए गए 1/2 उदाहरणों की जानकारी दें।
- (b) सुरक्षा अधिकारी द्वारा आपदा की स्थिति में क्या checks करने आवश्यक हैं ?
- (c) टैलीफोन पर बम की धमकी मिलने पर सुरक्षा अधिकारी/काल सुनने वाले व्यक्ति को काल करने वाले से उसके व बम के बारे में क्या जानकारी प्राप्त करनी चाहिए ?

(d) निम्नलिखित पर संक्षिप्त नोट लिखें :

- जंगल की आग के कारण व बचाव
- फायर एक्सटिंग्यूशर कितनी प्रकार के हैं?
- फिक्सड फायर इन्स्टालेशनस्
- आग बुझाने वाले यन्त्रों के नाम लिखें।
- ड्रैचर्स क्या है और वह स्पिंकलर्स से किस प्रकार भिन्न है?

(e) आग किन कारणों से लगती है और कारण को उदाहरण से जानकारी दें। आग से बचाव किस प्रकार किया जा सकता है?
