No. of Printed Pages : 12

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT (DSM)

Term-End Examination

June, 2013

BSEI-006 : SECURITY PERSONNEL RESPONSIBILITIES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

PART-A

1. Multiple choice questions :

10x1 = 10

- (a) Inventory mistakes could cause a loss of :
 - (i) 1/3 of shrinkage
 - (ii) 10% of shrinkage
 - (iii) 2.1% of shrinkage
 - (iv) Maximum shrinkage
- (b) Financial loss due to fire is :
 - (i) Avoidable
 - (ii) Most common
 - (iii) Least common
 - (iv) Most expensive
- (c) All private security agencies are governed by :
 - (i) PSAR Act 2002
 - (ii) PSAR Act 2003
 - (iii) PSAR Act 2004
 - (iv) PSAR Act 2005

BSEI-006

1

P.T.O.

BSEI-006

- (d) One of the purpose of escort duty of a guard is :
 - To prevent loss of valuables, damage to property and protect confidentiality of information
 - (ii) To escort the customers to the destination
 - (iii) To prevent loss of life and valuables
 - (iv) None of the above
- (e) Security operates :
 - (i) As a separate department in the industry
 - (ii) As a part of personnel or administration department
 - (iii) Directly under the CMD
 - (iv) None of the above
- (f) The duties of a security guard are :
 - (i) Check identity of visitors and employees before entry
 - (ii) Assist in searches against suspicious people, places and vehicles
 - (iii) Conduct surveillance of critical areas
 - (iv) All of the above
- (g) Theft is :
 - (i) Greatest cause of loss
 - (ii) Not greatest cause of loss
 - (iii) Accepted by the organization
 - (iv) None of the above

- (h) A security guard can be :
 - (i) Employed at any age
 - (ii) Employed between 18 and 70 years of age
 - (iii) Employed between 18 and 65 years of age
 - (iv) Employed between 17 and 65 years of age
- (i) If a private security guard or supervisor wears a uniform similar to the uniform of Army/Navy/Air Force he can be punished with :
 - (i) Imprisonment of 6 months
 - (ii) Imprisonment that can extend upto 1 year
 - (iii) Fine only
 - (iv) Imprisonment that can extend upto 1 year and fine
- (j) Industrial security can be divided into :
 - (i) Preventive and Protective security
 - (ii) Protective and Detective security
 - (iii) Punitive and Preventive security
 - (iv) Preventive, Protective, Detective and Punitive security

PART-B

True or False $(\checkmark / \mathrel{\times})$:

- (a) The sole purpose of security guard is to () protect property.
- (b) Any country's development depends () directly on the progress of its industrial growth.
- (c) A private security agency can commence its
 () operations within 1 year of obtaining the licence.
- (d) All information required by a security () officer/guard is contained in assignment instructions.
- (e) The objective of reception duties is to prevent
 () access by unauthorized persons.
- (f) A security guard should escort cash () collection party to and from bank.

BSEI-006

4

6x1=6

Fill in the blanks :

- (a) Protection of person, property and information from internal/external threats comes under _____ nature of security role.
- (b) Detective roles are applied to detect crimes at ______ stage.
- (c) Persons below _____ years cannot be recruited as security guards.
- (d) A person commits fraud by obtaining material advantages by _____ means.
- (e) The principal objective of security officer is to prevent _____ or _____.
- (f) It is essential that names of ______ contacts should be mentioned in the assignment instructions.
- (g) The purpose of patrolling is to keep observation of the ______ and activities of the organization.
- (h) Post instructions contain specific duties of that _____ post.
- (i) Cables without ______ are a security risk.
- (j) Gate house duties could be similar to the duties at _____.
- (k) A supervisor is responsible to maintain security ______ at the gate/security office.

(l) One of the functions of private security is

BSEI-006

2. Attempt any seven questions :

7x6 = 42

- (a) Write briefly the detective role in a security setup.
- (b) Explain the conditions under which the controlling authority can cancel the security licence.
- (c) Briefly explain what is loss prevention.
- (d) List out any five instructions that should be part of assignment instructions.
- (e) What is the purpose of patrolling ?
- (f) Why does the industry have to rely on their own security ?
- (g) What is Guild sponsored security ?
- (h) What is the meaning of private security agency ?
- Briefly describe escort duties.
- (j) What will you check during a structured inspection of the gates of a factory ?
- 3. Answer any three :

10x3 = 30

- (a) List out any five duties of a security supervisor.
- (b) Briefly describe how was the security applied in 11th to 18th century.
- (c) What type of information you should find out about your assignment ?
- (d) List out any 10 potential security risks on duty.
- (e) What advice can a security consultant give ?

BSEI-006

बी.एस.ई.आई-006

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

बी.एस.ई.आई.-006 : सुरक्षा कर्मी का उत्तरदायित्व

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भाग-क

1. बहुविकल्पीय प्रश्न :

10x1 = 10

- (a) इन्वेन्ट्री (वस्तुसूची) त्रुटियाँ होने से नीचे लिखी हानि हो सकती है:
 - (i) 1/3rd of shrinkage (सिकुड्नमात्रा)
 - (ii) 10% of shrinkage (सिकुड़नमात्रा)
 - (iii) 2.1% of shrinkage (सिकुड्नमात्रा)
 - (iv) Maximum shrinkage (अधिकतम सिकुड्नमात्रा)
- (b) उद्योग में आग की वजह से नुकसान :
 - (i) से बचा जा सकता है।
 - (ii) सबसे अधिक आम है।
 - (iii) सबसे कम होता है।
 - (iv) सबसे अधिक होता है।
- (c) प्राइवेट सुरक्षा संस्थाएं नीचे लिखे अधिनियम/कानून से नियमित है :
 - (i) PSAR Act 2002
 - (ii) PSAR Act 2003
 - (iii) PSAR Act 2004
 - (iv) PSAR Act 2005

BSEI-006

7

P.T.O.

- (d) Escort Duty का उद्देश्य यह है :
 - (i) कीमती वस्तुओं, सम्पत्ति को हानि और सूचना इत्यादि का बचाव करना
 - (ii) ग्राहकों को साथ लेकर जाना
 - (iii) जीवन और कीमती सामान की रक्षा
 - (iv) इनमें से कोई नहीं
- (e) सुरक्षा विभाग :
 - (i) उद्योगिक संस्था में पृथक विभाग है।
 - (ii) पर्सनल (Personnel) अथवा प्रशासन (Administration) विभाग का हिस्सा है।
 - (iii) चेयरमैन के अधीन होता है।
 - (iv) इनमें से कोई नहीं।
- (f) सुरक्षा गार्ड के कर्त्तव्य :
 - आगंतुकों और कर्मचारियों की पहचान तय करना
 - (ii) शंकित स्थानों, गाड़ियों व लोगों की तलाशी लेना
 - (iii) चौकसी (Surveillance) रखना
 - (iv) ऊपर वाले सभी
- (g) चोरी :
 - (i) हानि का सबसे बड़ा कारण है।
 - (ii) हानि का सबसे बड़ा कारण नहीं है।
 - (iii) और गिक संस्था इसे स्वीकार करती है।
 - (iv) इनमें से कोई नहीं।

- (h) सुरक्षा गार्ड :
 - (i) किसी भी आयु के हो सकते हैं।
 - (ii) 18 से 70 वर्ष की आयु के हो सकते हैं।
 - (iii) 18 से 65 वर्ष की आयु के हो सकते हैं।
 - (iv) 17 से 65 वर्ष की आयु के हो सकते हैं।
- अगर एक सुरक्षा गार्ड ऐसी वर्दी पहनता है जो थल/ जल/वायु सेना जैसी हो उसे निम्नलिखित सज़ा मिल सकती है:
 - (i) छ: महीने की जेल
 - (ii) कारावास/जेल जो एक साल तक की हो सकती है।
 - (iii) केवल जुर्माना
 - (iv) एक साल तक का कारावास व जुर्माना
- (j) औद्योगिक सुरक्षा नीचे लिखे वर्गों में विभाजित हो सकती
 है:
 - (i) प्रिवेन्टिव और प्रोटेक्टिव सिक्योरिटी
 - (ii) प्रोटेक्टिव और डिटेक्टिव सिक्योरिटि
 - (iii) प्यूनिटिव और प्रीवेन्टिव सिक्योरिटी
 - (iv) प्रीवेन्टिव, प्रोटेक्टिव, डिटेक्टिव व प्यूनिटिव सिक्योरिटी

P.T.O.

भाग-ख

ठीक/ग़लत (√/×) :

6x1=6

- (a) सुरक्षा गार्ड का कार्य केवल सम्पत्ति की सुरक्षा करना है। ()
- (b) किसी भी देश की उन्नति उसके औद्योगिक विकास दर ()
 पर निर्भर करता है।
- (c) प्राइवेट सिक्योरिटी कम्पनी लाइसेन्स लेने के पश्चात् ()
 एक वर्ष तक व्यवसाय का संचालन कर सकती है।
- (d) सुरक्षा कर्मचारियों को जिस सूचना की आवश्यकता होती
 () है, वह आसाइनमेन्ट (कार्य) निर्देशों में होती है।
- (e) स्वागत कक्ष का उद्देश्य अनाधिकृत लोगों के प्रवेश को
 () रोकना है।
- (f) एक सुरक्षा गार्ड को, बैंक से पैसे लाने वाले के साथ बैंक () जाना व आना है।

BSEI-006

भाग-ग

खाली स्थान भरें :

- (a) लोगों, सम्पत्ति व सूचना की आंतरिक व बाहरी खतरों से सुरक्षा देना सुरक्षा के ______ कार्य में आती है।
- (b) डिटेक्टिव कार्य, अपराधों को पता लगाने के लिए स्टेज पर किया जाता है।
- (c) _____ वर्ष की आयु से कम के लोगों को सुरक्षा कर्मी के रूप में भरती नहीं किया जा सकता।
- (d) एक व्यक्ति छल तब करता है जब वह तरीकों से अपने लिये आर्थिक लाभ उठाता है।
- (e) सुरक्षा अधिकारी का प्राथमिक उद्देश्य ______ अथवा ______ से बचाना है।
- (f) कार्य निर्देशों में _____ में काम आने वाले टेलीफोन नम्बर अवश्य होने चाहिये।
- (g) गश्त लगाने का उद्देश्य संस्था की _____ व गतिविधियों पर नज़र रखना है।
- (h) पोस्ट के आदेश एक _____ पोस्ट के बारे में होते हैं।
- (i) बिजली की तारें _____ के बिना सुरक्षा के लिये खतरा है।
- (j) मुख्य द्वार व _____ में एक ही प्रकार के कार्य होते हैं।
- (k) सुरक्षा नियंत्रण कक्ष/मुख्य द्वार पर _____ की जिम्मेवारी सुरक्षा सुपरवाइज़र की होती है।
- (l) निज़ी सुरक्षा का एक कार्य _____ भी होता है।

BSEI-006

P.T.O.

12x1 = 12

कोई सात प्रश्न करें :

- (a) सुरक्षा संस्था में डिटेक्टिव रोल के बारे में संक्षेप में लिखें।
- (b) वे कौनसी स्थितियाँ है, जिसमें कन्ट्रोलिंग ऑथारिटी सिक्योरिटी लाइसेन्स को रद्द कर सकते हैं।
- (c) हानि व क्षति से बचाव के बारे में संक्षेप में लिखें।
- (d) सुरक्षा कार्य निर्देश में कोई 5 कार्य लिखें।
- (e) गश्त का क्या उद्देश्य है संक्षेप में लिखें।
- (f) औद्योगिक संस्थाओं को अपनी निज़ी सुरक्षा क्यों करनी होती है। संक्षेप में लिखें।
- (g) गिल्ड स्पॉन्सरर्ड (Guild sponsored) सुरक्षा किसे कहते
 हैं। संक्षेप में उत्तर दें।
- (h) प्राइवेट सिक्योरिटी एजेन्सी से आप क्या समझते हैं, संक्षेप में बताएं।
- अनुरक्षा (Escort) कार्य/ड्यूटिओं की संक्षेप में व्याख्या करें।
- (j) अपनी संस्था के मुख्य द्वार की बनावट का निरीक्षण करते हुए आप क्या-क्या चैक करेंगे।
- 3. किन्हीं तीन प्रश्नों का उत्तर दें :

- 10x3=30
- (a) सुरक्षा सुपरवाइज़र की किन्हीं पाँच जिम्मेवारियों पर विस्तार से लिखें।
- (b) 11 से 18 सदी में सुरक्षा के बारे में विस्तार से जानकारी दें।
- (c) अपने कार्यभार (जिम्मेवारी की पोस्ट) के बारे में आप क्या-क्या सुचना पाना चाहेंगे कोई दस लिखें।
- (d) सुरक्षा संस्थानों में ड्यूटी पर कौन-कौन से खतरे/जोखिम हो सकते हैं। कोई दस लिखें।
- (e) सुरक्षा विशेषज्ञ से हम क्या-क्या सलाह ले सकते हैं?
 विस्तारपूर्वक लिखें।

BSEI-006