

ADVANCE CERTIFICATE IN SECURITY
MANAGEMENT (ACSM)

00305

Term-End Examination

June, 2013

BSEI-005 : SOFT SKILL TRAINING

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

नोट : सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

1. (क) निम्नलिखित के सही या गलत निशान लगाओ। 10x1=10
- (i) दुर्घटनाग्रस्त व्यक्ति की नाड़ी नहीं चल रही है तो ()
कृत्रिम श्वसन क्रिया की कार्यवाही करें।
- (ii) रोग का निदान करने से पहले पूर्व इतिहास, लक्षण, ()
व चिन्हों का पता लगायें।
- (iii) सी.पी.आर. में दोनों हाथों की हथेली को एक ()
साथ करें तथा हृदय पर बार-बार जोर से दबाव
डालें।
- (iv) मोच आने पर उस हिस्से को ठण्डे पानी या बर्फ ()
द्वारा ठण्डा करें।
- (v) जलने या झुलसने से बने फफोलों को तुरन्त फोड़ ()
देना चाहिए।

- (vi) बम्ब डिस्पोजल टोली सिविल प्रशासन के पास ()
भी होती है।
- (vii) सत्याग्रह एक रोष प्रकट करके माँग मँगवाने का ()
तरीका है।
- (viii) इनकमिंग मैटेरियल को चालान/बिल के आधार ()
पर रजिस्टर में दर्ज किया जाता है।
- (ix) दिन प्रतिदिन की असामान्य घटनायें पॉकेट डायरी ()
में दर्ज की जाती है।
- (x) कृत्रिम श्वसन क्रिया एक मिनट में कम से कम ()
20 से 25 बार दोहरायें।
- (ख) निम्नलिखित के खाली स्थान भरो।
- (i) अपनी बातचीत में शारीरिक भाषा का प्रयोग कर 1
_____ में सुधार लाया जा सकता है।
- (ii) भाववाहक कौशल से दूसरे व्यक्तियों को शब्दों, 1
चेहरे के भाव व _____ हावभाव के
माध्यम से संदेश पहुँचाये जाते हैं।
- (iii) किसी भी स्थान पर _____ वहाँ का पानी, 1
साफ़ सफ़ाई की जिम्मेदार होती है।
- (iv) आपातकाल में आमतौर पर _____ तथा 3
_____ और _____ की सेवाएँ
ली जाती हैं।
- (v) साँप काटे अंग को साफ़ पानी व _____ 1
से साफ़ करें।

- (vi) रक्त स्राव को रोकने के लिए कीटाणु रहित पट्टी 1
का पैड बनाकर _____ तक अँगूठे या
अँगुलियों से दबाकर रखें।
- (vii) घाव को साफ़ करने के बाद _____ 1
क्रीम का प्रयोग करें।
- (viii) जले हुए अंग को पानी से ठण्डा करें, ठण्डा होने 1
में कम से कम _____ का समय लग
सकता है।
- (ग) स्तम्भ 'क' से स्तम्भ 'ख' का मिलान करें। 4x1=4
- | | 'क' | 'ख' |
|-------|--------------|----------------|
| (i) | गेट पास | (A) फ्रैक्चर |
| (ii) | स्पलिटस् | (B) दुर्घटना |
| (iii) | खेल प्रदर्शन | (C) मैटेरियल |
| (iv) | जनरल डायरी | (D) संवाद कौशल |
- (घ) निम्न के सही उत्तर का चयन करें : 4x1=4
- (i) आपातकालीन समय में प्राथमिक उपचार के दौरान
सदैव याद रखें :
(क) एयर वैज (ख) ब्रीदिंग
(ग) सर्कुलेशन (घ) उपरोक्त सभी
- (ii) साँप काटने पर सबसे पहले करें :
(क) तुरन्त बँध लगायें।
(ख) घाव पर ब्लेड से कट लगायें।
(ग) रोगी को इधर-उधर घुमायें।
(घ) साँप को ढुँढ़ने की कोशिश करें।

(iii) कुशल सुरक्षा कर्मी का गुण है :

(क) कर्तव्य परायणता

(ख) अनुशासन

(ग) कार्यकुशलता

(घ) उपरोक्त सभी

(iv) शांति पूर्ण तरीके से माँग मँगवाने का तरीका है :

(क) भूख हड़ताल

(ख) सत्याग्रह

(ग) पेन डाऊन हड़ताल

(घ) गो स्लो स्ट्राईक

2. निम्नलिखित में से कोई सात प्रश्न करो।

7x6=42

(क) प्राथमिक चिकित्सा किसे कहते हैं? परिभाषा लिखो।

(ख) मोच आने पर या अंग दबाव होने पर क्या कार्यवाही करेंगे? लिखो।

(ग) औद्योगिक परिसर में पुलिस की सहायता की जरूरत कब-कब पड़ सकती है? लिखो।

(घ) अग्निशामक दल के मुख्य कार्य क्या है? लिखो।

(ङ) खेल प्रदर्शन के द्वारा संवाद कौशल में किस प्रकार सुधार ला सकते हैं? लिखो।

(च) हड़ताल होने के क्या-क्या कारण हो सकते हैं? लिखो।

(छ) रक्त स्राव कितने प्रकार का तथा उसे रोकने का क्या प्राथमिक उपचार होता है? लिखें।

- (ज) सामाजिक कार्यकर्ताओं को अच्छे संवाद कौशल की क्यों आवश्यकता पड़ती है? लिखो।
- (झ) स्पिलिट से आप क्या समझते हैं? नोट लिखें।
- (ञ) आपतकालीन सेवाओं से अच्छे सम्बन्ध होने के क्या फायदे होते हैं? लिखो।

3. निम्नलिखित में से **कोई तीन** प्रश्न करो। 3×10=30

- (क) औद्योगिक अशांति के दौरान घेराव होने पर सुरक्षा विभाग द्वारा की जाने वाली कार्यवाही लिखो।
- (ख) एक कुशल सुरक्षाकर्मी में क्या-क्या गुण होने चाहिए? सम्पूर्ण वर्णन करो।
- (ग) गश्त के दौरान आपको कोई लावारिस सामान मिलता है। उसे सुरक्षा विभाग में जमा करवाने के लिए 'खोई-पाई' वस्तु की रिपोर्ट तैयार करो।
- (घ) अच्छे संवाद कौशल के क्या-क्या लाभ होते हैं? विस्तारपूर्वक वर्णन करो।
- (ङ) एक अच्छे सुपरवाइजर में क्या-क्या गुण होने चाहिए विस्तार से लिखो।