

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination
June, 2013

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions in about 600 words. All questions carry equal marks.

1. What do you understand by Human Resource Planning ? What is the need of Human Resource Planning in Tourism and Hospitality Industry ? 20
2. Write a detailed essay on the Human Resource Information System. 20
3. What is meant by job evaluation ? What are the objectives, advantages and limitations of job evaluation ? 20
4. What is Task Analysis ? What is the use of Task Analysis ? Explain with help of examples from Tourism and Hospitality Industry. 20

5. Write short notes on **any two** : 20
- (a) Human Resource Auditing
 - (b) Essentials of Recruitment Policy
 - (c) Importance of Induction Programme
6. What are the methods of determining training needs ? What are the commonly used methods of imparting training ? Explain with examples from tourism and hospitality industry. 20
7. Explain the purpose of Career Planning. Also mention the advantages and limitations of career planning. 20
8. What are the methods of Performance Appraisals ? How can we make performance appraisals more effective ? Explain with examples from tourism industry. 20
9. What are the components of salary ? What is the process of evolving a salary structure ? 20
10. Write short notes on **any two** : 20
- (a) Objectives of Training
 - (b) Promotion and Promotion Policy
 - (c) Grievance Handling

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)
सत्रांत परीक्षा
जून, 2013

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. मानव संसाधन नियोजन से आप क्या समझते हैं? पर्यटन और आतिथ्य उद्योग में मानव संसाधन नियोजन की क्या आवश्यकता है? 20
2. मानव संसाधन सूचना प्रणाली पर एक विस्तृत निबंध लिखिए। 20
3. कार्य (Job) मूल्यांकन का क्या अर्थ है? कार्य मूल्यांकन के क्या उद्देश्य, लाभ और सीमाएँ हैं? 20
4. कार्य (Task) विश्लेषण क्या है? कार्य विश्लेषण का क्या उपयोग है? पर्यटन और आतिथ्य उद्योग से उदाहरण देते हुए इसका वर्णन कीजिए। 20

5. **किन्हीं दो** पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए : 20
- (a) मानव संसाधन लेखा-परीक्षा (Auditing)
- (b) भर्ती नीति के आवश्यक तत्व
- (c) परिचय कार्यक्रम का महत्व।
6. प्रशिक्षण की आवश्यकताओं का निर्धारण करने की क्या विधियाँ 20
हैं? प्रशिक्षण देने के लिए सामान्यतः किन विधियों का प्रयोग
किया जाता है? पर्यटन और आतिथ्य उद्योग से उदाहरण देते हुए
वर्णन कीजिए।
7. आजीविका (Career) नियोजन के उद्देश्य की व्याख्या कीजिए। 20
साथ ही आजीविका नियोजन के लाभ और सीमाएँ भी बताइए।
8. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन (Performance Appraisals) की 20
क्या विधियाँ हैं? हम कार्य-निष्पादन के मूल्यांकन को अधिक
प्रभावपूर्ण कैसे बना सकते हैं? पर्यटन उद्योग से उदाहरण देते
हुए समझाइए।
9. वेतन के घटक क्या हैं? वेतन संरचना को बनाने की प्रक्रिया 20
क्या है?
10. **किन्हीं दो** पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए : 20
- (a) प्रशिक्षण के उद्देश्य
- (b) पदोन्नति और पदोन्नति-नीति
- (c) शिकायत पर कार्रवाई करना (Grievance handling)