

00004

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)
(Ex Diploma)

Term-End Examination

June, 2013

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any five questions in about 600 words each.
All questions carry equal marks.

1. Explain the basic management functions. **20**
Enumerate the roles, tasks and responsibilities of a Manager.
2. Define 'Planning'. Discuss the types of plans and **20**
steps in the planning process.
3. Explain the different 'life positions' used in **20**
transactional analysis approach. As a manager,
suggest ways to deal with conflicts within the
organisation.
4. What are the basic elements under the purview **20**
of Operations Management ? Explain with the
help of day-to-day management procedures of a
Travel Agency.

5. Discuss the various steps and feasibility studies to be undertaken while formulating Projects. 20
 6. What all are required for setting up a Tour Operation Company ? Why do we need product knowledge while packaging tours ? 20
 7. Explain the managerial tasks to be performed for smooth operation of a hotel. 20
 8. As an entrepreneur, keen on opening a restaurant, what are the various factors and situations you should be clear about ? 20
 9. Write short notes in about 150 words each : 20
 - (a) Role of information in tourism
 - (b) Uses of vouchers
 - (c) Major costs in Transport Service
 - (d) Delegation of Authority
 10. Describe the major players and suppliers in the conference/convention business. Also identify their customers' base. 20
-

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम.)
(एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबंधन के बुनियादी कार्यों का वर्णन कीजिए। एक प्रबंधक की भूमिकाओं, कार्यों और उत्तरदायित्वों की व्याख्या कीजिए। 20
2. 'नियोजन' की परिभाषा दीजिए। योजना के प्रकारों और नियोजन की प्रक्रिया के चरणों की चर्चा कीजिए। 20
3. परस्पर व्यवहार दृष्टिकोण में उपयोग किए गए "जीवन के प्रति विभिन्न दृष्टिकोणों" का वर्णन कीजिए। प्रबंधक के रूप में संगठन के भीतर संघर्ष/टकराव से निपटने के तरीकों को सुझाइए। 20
4. क्रियात्मक प्रबंधन के अंतर्गत आने वाले मूल तत्व कौन से हैं? किसी एक ट्रेवल एजेंसी की दिन-प्रतिदिन की प्रबंधन प्रक्रिया की सहायता से स्पष्ट कीजिए। 20

5. प्रोजेक्ट बनाते समय ध्यान में रखे जाने वाले विभिन्न चरणों और संभाव्य अध्ययनों की चर्चा कीजिए। 20
6. पर्यटन संचालक कंपनी स्थापित करने के लिए क्या-क्या आवश्यकताएँ होती हैं? पर्यटन पैकेज बनाते समय हमें उत्पादों की जानकारी क्यों होनी चाहिए? 20
7. होटल को सुचारु रूप से चलाने के लिए प्रबंधक के कार्यों का वर्णन कीजिए। 20
8. एक रेस्टोरेंट खोलने के इच्छुक उद्यमी के रूप में आपको किन-किन कारकों और स्थितियों के बारे में स्पष्ट जानकारी होनी चाहिए? 20
9. निम्नलिखित प्रत्येक पर 150 शब्दों में संक्षेप में नोट लिखिए : 20
- (a) पर्यटन में सूचना की भूमिका
- (b) वाउचर (vouchers) का उपयोग
- (c) परिवहन सेवा में महत्वपूर्ण लागत
- (d) प्राधिकार का प्रत्यायन
10. सम्मेलन/अधिवेशन व्यवसाय के प्रमुख खिलाड़ी (players) और आपूर्तिकर्ताओं के बारे में वर्णन कीजिए। साथ ही उनके ग्राहक-आधार (customer base) की पहचान भी कीजिए। 20