

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2013

MPA-017 : E-GOVERNANCE

Time : 2 hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer five questions, selecting at least two questions from each section in 400 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Describe the important models of e-governance. 10
2. Highlight the role of telephone and radio as important and useful technologies for information and communication processing. 10
3. Discuss the essential components for ICT implementation in administration. 10
4. 'Changing the administrative bureaucratic culture to a tech-savvy, modern looking, flexible, goal-oriented culture requires efforts at technical, organisational and personnel levels. Elaborate. 10
5. Examine the need and importance of ICT intervention in local governance. 10

SECTION - II

6. 'ICT plays an important role in delivering citizen services'. Discuss. 10
 7. Write a note on Cyber Security System of Indian Railways. 10
 8. Describe in brief, the services rendered under the e-Seva Project in Andhra Pradesh. 10
 9. Highlight the critical gaps in the effective implementation of ICT in governance. 10
 10. Write short notes on the following in about 200 words each :
 - (a) Intranet Commerce 5
 - (b) National E-Governance Plan 5
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.पी.ए.-017 : ई-शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. ई-गवर्नेन्स के महत्वपूर्ण मॉडलों का वर्णन कीजिए। 10
2. सूचना और संचार प्रक्रिया में महत्वपूर्ण और उपयोगी प्रौद्योगिकियों के रूप में टेलीफोन और रेडियो की भूमिका पर प्रकाश डालिए। 10
3. प्रशासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी कार्यान्वयन के अनिवार्य घटकों की चर्चा कीजिए। 10
4. 'प्रशासनिक नौकरशाही संस्कृति को प्रौद्योगिकी-युक्त, आधुनिक, लचीली तथा लक्ष्योन्मुखी बनाने के लिए तकनीकी, संगठनात्मक और कार्मिक स्तर पर गंभीर प्रयास आवश्यक हैं।' व्याख्या कीजिए। 10
5. स्थानीय शासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के हस्तक्षेप की आवश्यकता और महत्व का विवेचन कीजिए। 10

भाग - II

6. 'सूचना और संचार प्रौद्योगिकी नागरिक सेवाओं के वितरण में महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।' चर्चा कीजिए। 10
7. भारतीय रेलवे की साइबर सुरक्षा प्रणाली पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
8. आंध्र प्रदेश की ई-सेवा परियोजना के अंतर्गत उपलब्ध सेवाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 10
9. शासन में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के प्रभावी कार्यान्वयन में आने वाली मुख्य कमियों पर प्रकाश डालिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
- (a) इंटरनेट कॉमर्स 5
- (b) राष्ट्रीय ई-गवर्नेन्स योजना 5
-