

00664

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2013**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE  
MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100  
(Weightage : 70%)*

---

*Note : Answer five questions selecting atleast two questions from each section, in 500 words each. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION - I**

1. Describe the models of strategic human resource management. 20
2. Explain the concept of Manpower Planning and highlight its key aspects. 20
3. Discuss the essentials and features of promotion system. 20
4. Write a note in brief on the principle of remuneration. 20
5. What are employee benefits and explain its important purposes. 20

## SECTION - II

6. Explain the meaning and guiding principles of redeployment and highlight its key issues. 20
  7. Define management development and discuss its approaches. 20
  8. Discuss the objectives and significance of capacity building and also explain its steps. 20
  9. Write a note on institutional arrangements for worker's participation in management. 20
  10. Describe the important methods of conflict resolution. 20
-

एम.ए. ( लोक प्रशासन )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारांक : 70%

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

**भाग - I**

1. सामरिक मानव संसाधन प्रबंधन के मॉडलों का वर्णन कीजिए। 20
2. मानव शक्ति नियोजन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके महत्वपूर्ण पक्षों पर प्रकाश डालिए। 20
3. पदोन्नति प्रणाली के अनिवार्य तत्वों और विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
4. पारिश्रमिक के सिद्धांत पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 20
5. कर्मचारी लाभ क्या हैं और इसके महत्वपूर्ण उद्देश्यों की व्याख्या कीजिए। 20

## भाग - II

6. पुनःतैनाती के अर्थ और निर्देशक सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए 20  
तथा इसके महत्वपूर्ण पहलुओं पर प्रकाश डालिए।
  7. प्रबंधन विकास को परिभाषित कीजिए और इसके उपागमों की 20  
चर्चा कीजिए।
  8. क्षमता निर्माण के उद्देश्यों और सार्थकता की चर्चा कीजिए तथा 20  
इसके चरणों की भी व्याख्या कीजिए।
  9. प्रबंधन में कार्यकर्ताओं की भागीदारी के लिए संस्थानिक प्रबंध 20  
पर एक टिप्पणी लिखिए।
  10. विवाद सुलझाने के महत्वपूर्ण तरीकों का वर्णन कीजिए। 20
-