

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2013

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions out of the following selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the concept of Public Systems Management and examine its characteristics. **20**
2. Examine the traditional Public Administration model and discuss the changing nature of public services. **20**
3. Examine the role of bureaucracy in Governance. **20**
4. Explain forms of Governance and examine various models of Governance. **20**
5. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Rural Urban Interface **10**
 - (b) Inter-governmental agencies in India. **10**

SECTION - II

6. What do you mean by accountability ? Discuss the different types of accountability. 20
7. Discuss the issues and strategies related to women empowerment. 20
8. Write a note on budgetary control. 20
9. Discuss the principles and techniques of total quality management. 20
10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
- (a) Group decision - making 10
 - (b) Public private partnership 10
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक **समान** हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा की चर्चा कीजिए 20
और इसकी विशेषताओं का विवेचन कीजिए।
2. पारंपरिक लोक प्रशासन मॉडल का विवेचन कीजिए और लोक 20
सेवाओं के बदलते स्वरूप की चर्चा कीजिए।
3. शासन में नौकरशाही की भूमिका का विवेचन कीजिए। 20
4. शासन के प्रकारों की व्याख्या कीजिए और शासन के विभिन्न 20
प्रारूपों (मॉडलों) का विवेचन कीजिए।
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त
टिप्पणियाँ लिखिए।
 - (a) ग्रामीण-शहरी संबंध 10
 - (b) भारत में अंतःसरकारी अभिकरण 10

भाग-II

6. उत्तरदायित्व से आप क्या समझते हैं? उत्तरदायित्व के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20
7. महिला सशक्तिकरण के मुद्दों और कार्यनीतियों की चर्चा कीजिए। 20
8. बजट पर नियंत्रण पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
9. संपूर्ण गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांतों और तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
- (a) सामूहिक निर्णयन 10
- (b) सार्वजनिक-निजी भागीदारी 10
-