

01534

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

June, 2013

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1.1 Explain the meaning and characteristics of the term 'information' in the context of library and information science. How the social science information can be grouped in different categories ? Illustrate with examples.

OR

1.2 Discuss the need for information in various spheres citing examples from your own experiences.

2.1 Define and explain information sources, information resources and information services. In the context of use and users of information, how the value of information services can be judged ?

OR

2.2 What is meant by Value-added information services ? Discuss the attributes and functions of information services that could be considered adding value.

3.1 Explain the factors that necessitate the provision of reference services in libraries.

OR

3.2 What is SDI ? Explain the functional phases of SDI.

4.1 What is meant by document delivery service ? Discuss the factors that govern the efficiency of such a service.

OR

4.2 Discuss the recent trends in document delivery service and the role of international organizations on this aspect.

5.0 Write short notes on *any three* of the following (in about 300 words each) :

- (a) Use and user studies
- (b) Steps in planning of documentation and information centres.
- (c) Methods of bibliographical compilation
- (d) Contents-by-journal service.
- (e) Advantages of online searching of database

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1 पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान के संदर्भ में 'सूचना' पद के अर्थ तथा अभिलक्षणों की व्याख्या कीजिए। समाज-विज्ञान परक सूचना को विभिन्न कोटियों में किस प्रकार समूहित किया जा सकता है? सोदाहरण व्याख्या कीजिए।

अथवा

1.2 अपने स्वयं के अनुभवों से उदाहरण देते हुए, विभिन्न क्षेत्रों में सूचना की आवश्यकता की चर्चा कीजिए।

2.1 सूचना स्रोत, सूचना संसाधन तथा सूचना सेवा को परिभाषित कीजिए तथा इनकी व्याख्या कीजिए। सूचना के उपयोग तथा उपयोक्ताओं के संदर्भ में सूचना सेवाओं के मूल्य का निर्धारण किस प्रकार किया जा सकता है?

अथवा

2.2 मूल्य-संवर्धित सूचना सेवाओं से क्या तात्पर्य है? सूचना सेवाओं के उन कार्यों तथा लक्षणों की चर्चा कीजिए जिन्हें उसके (सूचना के) मूल्य में संवर्धन करने वाले के रूप में माना जा सकता है।

3.1 पुस्तकालयों में संदर्भ सेवा प्रदान करने की आवश्यकता पर बल देने वाले तत्त्वों की व्याख्या कीजिए।

अथवा

3.2 एस.डी.आई. क्या है? एस डी.आई. की प्रकार्यात्मक दशाओं की व्याख्या कीजिए।

4.1 प्रलेख वितरण सेवा का क्या अर्थ है? इस सेवा की कुशलता को नियंत्रित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।

अथवा

4.2 प्रलेख वितरण सेवा में नवीन प्रवृत्तियों तथा इसमें अंतरराष्ट्रीय संगठनों की भूमिका की चर्चा कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से *किन्हीं तीन* पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

- उपयोग एवं उपयोक्ता अध्ययन
- प्रलेखन एवं सूचना केंद्रों के नियोजन में निहित चरण
- ग्रंथसूचियों के संकलन की विधियाँ
- काँटेंट्स-बाई-जर्नल सर्विस
- डेटाबेसेज की ऑनलाइन खोज के लाभ