

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

**Term-End Examination
June, 2013**

**CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION -
ISSUES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage: 70%)

Note : CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July, 2009 session.

- Note :** (i) Attempt *any two* questions from Section-I.
Each question carries 20 marks.
- (ii) Attempt *any four* questions from Section-II.
Each question carries 10 marks.
- (iii) Attempt *any two* questions from Section-III.
Each question carries 10 marks.
-

SECTION-I

Answer *any two* of the following questions in about 600 words. Each question carries 20 marks. 2x20=40

1. Discuss the principles governing the protection of consumer rights under various provisions of constitution of India.

2. Explain the Consumer grievance redressal mechanism as provided under the Consumer Protection Act.
3. Discuss the prohibitions on import of drugs and cosmetics as provided under the Drugs and Cosmetics Act 1940 with the help of Case Laws.
4. Critically analyse the Case Law M.P.Roy Vs Government of Bihar, 2002 (3) CPR 67 NC.

SECTION-II

Answer *any four* of the following questions in about **300** words. Each question carries **10** marks.

4x10=40

5. Discuss some of the limitations of Consumer Protection Act, 1986.
6. Discuss the role of state agencies and consumer organisation in consumer education in India.
7. Explain the importance of genetically modified (GM) food.
8. Write a note on the prevention of Food Adulteration Act, 1954.
9. Explain various consumer rights provided by Consumer Protection Act.
10. Discuss the law laid down by Supreme Court in *Spring Meadows Vs Harjol Ahluwalia*, AJR 1998 SC 1801.
11. Discuss the salient aspects of the Banking Ombudsman Scheme.
12. Discuss briefly the qualification and disqualifications prescribed for members under Consumer Protection Act, 1986.

SECTION-III

Answer *any two* of the following in about 300 words each. Each question carry 10 marks.

2x10=20

13. Responsibility of a Railway as a carrier of luggage.
 14. Right to safety
 15. AGMARK standards
 16. The Drug Technical Advisory Board (DTAB)
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्नपत्र उन विद्यार्थियों के लिए है जिन्होंने सी.पी.आई. में पंजीकरण जुलाई 2009 सत्र में कराया है।

- नोट : (i) भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
- (ii) भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।
- (iii) भाग-III से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

भाग - I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं। $2 \times 20 = 40$

1. भारत के संविधान के विभिन्न उपबंधों के अंतर्गत उपभोक्ता अधिकारों का संरक्षण नियंत्रित करनेवाले सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।

2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत प्रदान किए गए उपभोक्ता शिकायत निवारण तंत्र को स्पष्ट कीजिए।
3. निर्णय विधि की सहायता से औषधि एवं प्रसाधन -सामग्री अधिनियम, 1940 के अंतर्गत प्रदत्त औषधियों और प्रसाधन सामग्री के आयात पर निषेधों की चर्चा कीजिए।
4. निर्णय-विधि एम.पी.राय बनाम बिहार सरकार, 2002 (3) सी.पी.आर. 67 एन.सी. का आलोचनात्मक विश्लेषण कीजिए।

भाग-II

निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। 4x10=40

5. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की कुछ सीमाओं की चर्चा कीजिए।
6. भारत में उपभोक्ता शिक्षा में राज्य एजेंसियों और उपभोक्ता संगठन की भूमिका की चर्चा कीजिए।
7. आनुवंशिक रूप से संशोधित खाद्य पदार्थ (जी.एम.फूड) के महत्व को स्पष्ट कीजिए।
8. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 पर एक टिप्पणी लिखिए।
9. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में प्रदान किए गए विभिन्न उपभोक्ता अधिकारों को स्पष्ट कीजिए।
10. स्प्रिंग मेडोस बनाम हरजोल एहलूवालिया, ए.जे.आर. 1998 एस.सी. 1801 में उच्चतम न्यायालय द्वारा निर्धारित कानून की चर्चा कीजिए।
11. बैंकिंग ओमबड्समैन स्कीम के प्रमुख पहलुओं की चर्चा कीजिए।
12. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सदस्यों के लिए निर्धारित की गई योग्यताओं और अयोग्यताओं की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

भाग-III

निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग
300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। $2 \times 10 = 20$

13. सामान वाहक के रूप में रेलवे का उत्तरदायित्व
 14. सुरक्षा अधिकार
 15. एगमार्क मानक
 16. औषध तकनीकी सलाहकार बोर्ड
-