

**DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT**

**Term-End Examination**

**June, 2012**

**BSEI-011 : MANAGERIAL SKILLS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

**Note :** (i) *Question-1 is compulsory in Part A, Part B and Part C.*

(ii) *In Question-2 Attempt any 7 out of 10 questions and in Question-3 Attempt any 3 out of 5 questions.*

**PART-A**

**1. Fill in the blanks : 12x1=12**

(a) The theft can be categorized broadly under two heads, \_\_\_\_\_ thefts and internal theft.

(b) \_\_\_\_\_ yard must have proper locking arrangements and key should be with store manager.

(c) Plant and Machinery should not be left \_\_\_\_\_.

(d) Decision is a choice made from available \_\_\_\_\_.

00779

- (e) \_\_\_\_\_ leadership style gives all authority and control to the group.
- (f) The term 'Management' is generally referred to the business and \_\_\_\_\_ units.
- (g) A right man should be selected for the right \_\_\_\_\_.
- (h) Leadership may be formal or \_\_\_\_\_.
- (i) Motivation is driven from \_\_\_\_\_.
- (j) \_\_\_\_\_ customers are the customers who listen to you.
- (k) \_\_\_\_\_ is an art of getting the work done by the people and thereby achieving the best results.
- (l) Frostbite is the \_\_\_\_\_ of body tissue.

## PART-B

### 1. TRUE OR FALSE

12x1=12

Tick (✓) or (×) True/False on the following.

- (a) The most important person in any business is a customer. ( )
- (b) In case of bleeding make efforts is stop bleeding. ( )
- (c) A visitor should be allowed an access to shop floors/machine shop etc., if he so desires. ( )
- (d) Purchase is normally carried out by security department. ( )
- (e) Demanding customer is the customer who wants more than you can offer. ( )
- (f) Welfare includes health and safety programme. ( )
- (g) Positive motivation aims at controlling the work place with the fear of punishment. ( )
- (h) Exposure, sometimes called "hypothermia," is a normal hazard of temperature wilderness. ( )
- (i) Unloading of material will be done outside the main gate. ( )
- (j) ABC stands for altitude, bleeding and cardiology. ( )

- (k) Routine Decisions are repetitive in nature, require little deliberations and are generally concerned with short term. ( )
- (l) Situation theory advocates the leadership is effected by its given situation. ( )

## PART-C

1. Choose the correct answer :

4x1=4

(a) Normal blood pressure is about :

- (i) 120/80
- (ii) 160/40
- (iii) 160/80
- (iv) 120/40

(b) An adult breaths about \_\_\_\_\_ times per minute :

- (i) 20-22
- (ii) 15 - 20
- (iii) 20 - 24
- (iv) 15 - 22

(c) The air which we exhale still contains \_\_\_\_\_ oxygen in addition to carbon-dioxide.

- (i) 15%
- (ii) 17%
- (iii) 16%
- (iv) 18%

(d) Normal body temperature is :

- (i) 98.3° F
- (ii) 98.9° F
- (iii) 97.9° F
- (iv) 98.6° F

2. Attempt *any seven* questions out of ten :  $7 \times 6 = 42$
- (a) Write a short note on Security and Custody of keys.
  - (b) Write short note on Industrial Espionage.
  - (c) Define "Contract-Labours Register". What different fields does it have ? Name them.
  - (d) What are the Guidelines for handling Secret Documents ?
  - (e) Write short note on System for Casual Employees.
  - (f) Write a short note on Internal movement of material.
  - (g) Make a specimen of Visitor's Pass.
  - (h) How should you carry out Recruitment in an organization ? Explain briefly.
  - (i) Write a short note on Group Think.
  - (j) Write a short note on Programmed Decisions.
3. Attempt *any three* questions :  $3 \times 10 = 30$
- (a) Explain with a diagram, the Maslow's Hierarchy of Needs Theory.
  - (b) What are the advantages and disadvantages of GDM ? Enumerate.
  - (c) What is the full form of ABC ? Explain each of them ? Also, explain CPR, How will you administer CPR ?
  - (d) What is Letter Bomb ? Explain the meaning of Explosive and Parcel.
  - (e) What are the duties of Security Officer ? Write any ten points his duty.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

बी.एस.ई.आई-011 : प्रबंधन दक्षता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) प्रश्न 1. के सभी भाग (भाग क, भाग ख, और भाग ग) अनिवार्य हैं।
- (ii) प्रश्न 2. 10 में से कोई 7 प्रश्न करें।  
प्रश्न 3. पाँच में से किन्हीं तीन प्रश्न करें।

भाग-क

1. रिक्त स्थान भरें :

12x1=12

- (a) चोरी को दो मुख्य श्रेणियों में रखा जाता है, \_\_\_\_\_  
चोरी तथा आन्तरिक चोरी।
- (b) \_\_\_\_\_ यार्ड में ताले लगाने का उचित प्रबन्ध होना चाहिये तथा चावियाँ स्टोर मैनेजर के पास होनी चाहिये।
- (c) सयंत्र तथा मशीनों को \_\_\_\_\_ नहीं छोड़ना चाहिये।
- (d) फैसला एक पसन्द है जिसे उपलब्ध \_\_\_\_\_ से बनाया/लिया जाता है।

- (e) \_\_\_\_\_ प्रकार की लीडरशीप पूरे समूह को अधिकार तथा नियन्त्रण देती है।
- (f) शब्द 'मैनेजमेंट' आमतौर पर व्यवसाय तथा \_\_\_\_\_ इकाइयों को संदर्भित करता है।
- (g) सही \_\_\_\_\_ हेतु एक सही व्यक्ति का चुनाव किया जाना चाहिये।
- (h) लीडरशीप औपचारिक या \_\_\_\_\_ हो सकती है।
- (i) प्रेरणा \_\_\_\_\_ से ली जाती है।
- (j) \_\_\_\_\_ ग्राहक वे ग्राहक होते हैं जो आपके द्वारा कही बात को सुनते हैं।
- (k) \_\_\_\_\_ लोगों से काम करवाने की एक कला है तथा जिसके द्वारा श्रेष्ठ परिणाम प्राप्त होते हैं।
- (l) \_\_\_\_\_ शरीर के कोशाओं की रचना का जमना (फिजिंग) है।



## भाग-ख

1. सही या गलत सही (✓) या गलत (×) का चिन्ह लगाये :  $12 \times 1 = 12$

- (a) एक व्यवसाय में सबसे अधिक महत्वपूर्ण व्यक्ति एक ग्राहक होता है। ( )
- (b) यदि खून बह रहा है तो उसे रोकने का प्रयास करें। ( )
- (c) एक आगन्तुक को शॉप तल/मशीन शॉप तक जाने दिया जाये यदि वह ऐसा चाहता है। ( )
- (d) खरीदारी आमतौर पर सिक्क्योरिटी विभाग द्वारा की जाती है। ( )
- (e) माँगने वाले ग्राहक वे होते हैं जो आप द्वारा प्रस्तावित कर सकने से अधिक चाहते हैं। ( )
- (f) वेलफेयर में स्वास्थ्य तथा सुरक्षा आयोजन शामिल होते हैं। ( )
- (g) सही प्रेरणा कार्य स्थल के नियन्त्रण पर केन्द्रित होता है जिसमें सजा का भय होता है। ( )
- (h) ग्रस्तता को कभी-कभी "हाइपोथरमिया" कहा जाता है जो एक सामान्य परिमित वाईलडरनेस है। ( )
- (i) सामान की अनलोडिंग मुख्य गेट के बाहर की जायेगी। ( )
- (j) ए.बी.सी. (ABC) का अर्थ अल्टीटयुड, ब्लीडिंग व कार्डियोलोजी है। ( )

- (k) दिनचर्या वाले फैसले बार-बार दोहराये जाने वाले होते हैं  
जिनपर थोड़ा विचार करने की आवश्यकता होती है तथा  
आमतौर पर कम अवधि के लिये होते हैं। ( )
- (l) सिचुएसन थ्योरी के अनुसार लीडरशिप (नेतृत्व) दी गई  
सिचुएसन से प्रभावित होता है। ( )

भाग-ग

1. सही उत्तर का चुनाव करें :

4x1=4

- (a) खून का सामान्य प्रेशर लगभग \_\_\_\_\_ है।  
(i) 120/80 (ii) 160/40  
(iii) 160/80 (iv) 120/40
- (b) एक व्यस्क लगभग प्रति मिनट में \_\_\_\_\_ बार सांस लेता है।  
(i) 20-22 (ii) 15 - 20  
(iii) 20 - 24 (iv) 15 - 22
- (c) जो हवा हम सांस द्वारा छोड़ते हैं उसमें \_\_\_\_\_ आक्सीजन कार्बनडाई-आक्साईड के इलावा होती है।  
(i) 15% (ii) 17%  
(iii) 16% (iv) 18%
- (d) शरीर का सामान्य तापमान \_\_\_\_\_ है।  
(i) 98.3° F (ii) 98.9° F  
(iii) 97.9° F (iv) 98.6° F

2. 10 में से कोई 7 प्रश्नों के उत्तर लिखें :

7x6=42

- (a) सिक््योरिटी तथा चाबियों के रखरखाव पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें ?
- (b) औद्योगिक जासूसी पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें ?
- (c) काट्रेक्ट लेबर रजिस्टर को परिभाषित करें। इसमें क्या भिन्नता है उनके नाम बतायें ?
- (d) गुप्त दस्तावेजों के रखरखाव के लिये क्या दिशानिर्देश है ?

- (e) कैजुअल कर्मचारियों के लिये प्रणाली पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें ?
- (f) सामान के आन्तरिक मूवमेंट पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें ?
- (g) विजीटर (आगन्तुक) पास का एक नमूना बनायें ?
- (h) संक्षेप में समझायें कि आपको एक संस्थान में भर्ती कैसे करनी चाहिये ?
- (i) ग्रुप थींक (समूह सोच) पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखें ?
- (j) आयोजित फैसलों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें ?

3. **किन्हीं तीन** प्रश्नों के उत्तर लिखे : **3x10=30**

- (a) रेखाचित्र द्वारा 'मैसलोस हाईरैकी ऑफ नीडस' की थ्योरी को समझायें ?
- (b) जी.डी.एम. (GDM) के क्या कायदे और नुकसान हैं लिखें ?
- (c) ए.बी.सी (ABC) का विस्तृत अर्थ क्या है ? सभी के बारे में अलग-अलग समझायें। सी.पी.आर. को समझायें तथा आप इसे कैसे करेंगे ?
- (d) लेटर बम्ब क्या है ? विस्फोटक तथा पार्सल के अर्थ को समझायें ?
- (e) सिक््योरिटी अफसर के क्या कर्तव्य हैं उनमें से कोई 10 लिखें ?