

**DIPLOMA SECURITY MANAGEMENT**

**Term-End Examination**

**June, 2012**

**BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : All question are compulsory except optional part of Question No 2 and 3.*

**PART-A**

**1. Fill in the blanks -**

**14x1=14**

- (a) A room with Centred Location must be earmarked as disaster/emergency \_\_\_\_\_ room.
- (b) An emergency may be man made or as a result of \_\_\_\_\_ happenings.
- (c) When an emergency arises there is a need to \_\_\_\_\_ personnel.
- (d) Fire and smoke resistant materials must be used in building \_\_\_\_\_.
- (e) Planning is but only a part of \_\_\_\_\_ management plan.
- (f) A vigilant eye must be maintained on \_\_\_\_\_ personnel.

- (g) Most \_\_\_\_\_ threats are made over the phone.
- (h) The incident will be recorded in the \_\_\_\_\_ report form.
- (i) Foam acts on the principles of \_\_\_\_\_.
- (j) Removal of fuel from the fire bed is known as \_\_\_\_\_.
- (k) The characteristics of \_\_\_\_\_ are to produce heat and light.
- (l) As per NBC, Group 'A' pertain to \_\_\_\_\_.
- (m) \_\_\_\_\_ fires on all combustibles of carbonaceous origin come under this category. These include paper, wood, grass etc.
- (n) There are mainly two types of foam extinguisher. Chemical foam type and \_\_\_\_\_ foam type.

## PART-B

- (b) Tick the following as *True/False*      14x1=14
- (i) Visitors must be issued valid pass after checking the Identity.      ( )
  - (ii) All the Entry and Exit gates are manned on working days.      ( )
  - (iii) Dry Riser is connected to a water supply.      ( )
  - (iv) Mechanical foam extinguisher consist of an outer cylindrical container . ( )
  - (v) The security personnel shall provide a cost effective, efficient and need based security systems.      ( )
  - (vi) Most emergencies can be contained and do not develop into hazards. ( )
  - (vii) Of the calls made by terrorists, approx. 20% have resulted in the device having been discovered. ( )
  - (viii) Remember that good writing in 10% inspiration and 90% perspiration. ( )
  - (ix) As per NBC, Group 'E' pertains to business.      ( )
  - (x) The best method for extinguishing class 'B' types of fire is cooling. ( )
  - (xi) As per NBC, Group 'B' pertains to industrial.      ( )

- (xii) Good writing is good Communication. ( )
- (xiii) Do not touch/move the suspected bomb/object. ( )
- (xiv) Water CO<sub>2</sub> extinguisher contains 8 lts of water. ( )

2. Attempt *any seven* questions : 7x6=42

- (a) What action will you take if there is a gas leak in your facility ?
- (b) Write a short note on various types of fire extinguishers.
- (c) Write a short note on fire warden.
- (d) What is contingency planning ? Write a short note on it.
- (e) What is the role of apologies in Crisis Management ?
- (f) Explain the concept of emergency.
- (g) What is the need of fire evacuation drill ?
- (h) Write a short note on combustion.
- (i) What do you understand by principal of extinction ?
- (j) What are the stages of a Crisis Management Plan ?

3. Attempt *any three* question.

3x10=30

- (a) What do you understand by Crisis Management ? What are its basic elements ?
  - (b) What do you understand by emergency ? Write in details.
  - (c) What are the responsibilities of the fire safety officer on being told of the fire incident ?
  - (d) What do you understand by the 'sprinkler system' ? Explain in detail.
  - (e) What are the responsibilities of site IC/ security supervisor of duty on the detection of the out break of fire ?
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न संख्या - 1 के सभी भाग, प्रश्न संख्या - 2 तथा प्रश्न संख्या - 3 में से विकल्पानुसार प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

भाग - ए

1. खाली स्थान भरो : 14x1=14
- (a) मुख्य स्थान वाले कक्ष को आपदा/आपातकालीन \_\_\_\_\_ कक्ष के रूप में चिन्हित किया जाना चाहिए।
- (b) आपातकाल/आपदा मानव-निर्मित भी हो सकती है और \_\_\_\_\_ रूप में भी।
- (c) आपातकाल होने की स्थिति में क्षेत्र की व्यक्तियों से \_\_\_\_\_ कराने की आवश्यकता होती है।
- (d) आग तथा धुआँ अवरोधक पदार्थों का प्रयोग भवन \_\_\_\_\_ में किया जाना चाहिए।

- (e) योजना बनाना \_\_\_\_\_ प्रबन्धन योजना का एकमात्र हिस्सा होता है।
- (f) \_\_\_\_\_ व्यक्तियों पर बड़ी ही बारीकी से नजर बनाये रखनी चाहिए।
- (g) अधिकतर \_\_\_\_\_ की धमकियाँ फोन पर दी जाती हैं।
- (h) घटना को \_\_\_\_\_ रिपोर्ट फॉर्म में आबद्ध किया जाता है।
- (i) फोम \_\_\_\_\_ के सिद्धान्त पर कार्य करती है।
- (j) आग लगे स्थान से ईंधन को हटाने को \_\_\_\_\_ कहा जाता है।
- (k) \_\_\_\_\_ का गुण ऊष्मा तथा प्रकाश को उत्पन्न करना होता है।
- (l) नेशनल बिल्डिंग कोड के अनुसार समूह 'ए' \_\_\_\_\_ से संबंध रखता है।
- (m) कार्बोनीकरण उद्गम की सभी दहनशील पदार्थों की आग \_\_\_\_\_ की आग के वर्गीकरण शामिल की जाती है। इसमें कागज, लकड़ी, घास आदि होते हैं।
- (n) कैमिकल फोम तथा \_\_\_\_\_ फोम प्रकार के मुख्यतः दो प्रकार के अग्निशामक पाये जाते हैं।

भाग - बी

(b) सही / गलत :

14x1=14

- (i) पहचान सुनिश्चित करने के बाद आगन्तुक को मान्य पास जारी किया जाना चाहिए। ( )
- (ii) कार्य दिवसों पर सभी निकास द्वार/प्रवेश द्वार पर मॉर्ड तैनात होने चाहिये। ( )
- (iii) ड्राई राईजर जल आपूर्ति से जुड़ा होता है। ( )
- (iv) मैकेनिकल फोम एक्स्टींग्यूशर्स बाहरी सिलिण्ड्रीकल कन्टेनर से बना होता है। ( )
- (v) सिव्योरिटी पर्सनल (सुरक्षा दलों) को पूर्ण, सक्षम तथा आवश्यकता पर आधारित सुरक्षा प्रणाली उपलब्ध करानी चाहिए। ( )
- (vi) अधिकतर आपातकाल/आपदा नियंत्रित की जा सकती है तथा वे खतरनाक स्वरूप नहीं ले सकती। ( )
- (vii) आतंकवादियों द्वारा की गई कॉल्स में से लगभग 20 प्रतिशत कॉलों का पता लगाया जा सकता है। ( )
- (viii) स्मरण रहे कि 10% अच्छी लेखन प्रेरणात्मक होती है तथा 90% कठोर मेहनत वाली होती है। ( )
- (ix) नेशनल बिल्डिंग कोड, समूह 'ई' की बिल्डिंग व्यापार से संबंध होती हैं। ( )



- (x) वर्ग-बी के प्रकार की आग को बुझाने का सर्वोत्तम तरीका आग को पानी से ठण्डा करना होता है। ( )
- (xi) नेशनल बिल्डिंग कोड के अनुसार समूह बी की ईमारत औद्योगिक समूह की होती हैं। ( )
- (xii) अच्छा लेखन अर्थात् ठीक प्रकार से संचार व्यवस्था स्थापित करना होता है। ( )
- (xiii) संदेहात्मक बम्ब/वस्तु को न छुएँ /हिलायें। ( )
- (xiv) पानी वाले कार्बनडाईक्साईड अग्निशामक में आठ (8) लीटर पानी होता है। ( )

7x6=42

2. निम्न में से कोई **सात** प्रश्न करो :

- (a) यदि आपके कार्यक्षेत्र में गैस लीक हो रही हो तो आप क्या कार्यवाही करेंगे ?
- (b) विभिन्न प्रकार के अग्निशामकों पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखो।
- (c) 'फायर वार्डन' पर संक्षेप में लिखिये।
- (d) आकस्मिक योजना किसे कहते हैं? संक्षिप्त टिप्पणी कीजिए।
- (e) 'संकट प्रबन्धन में क्षमा-याचना की भूमिका' किसे कहते हैं?
- (f) आपातकाल की अवधारणा पर टिप्पणी करो।

- (g) फायर ईवाक्यूशन ड्रिल की आवश्यकता से क्या अभिप्राय है?
- (h) दहन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिये।
- (i) "अग्निशमन के सिद्धान्त" से आप क्या समझते हैं?
- (j) संकट प्रबन्धन योजना के स्तर कौन-कौन से हैं?

3. **किन्हीं तीन** प्रश्नों के उत्तर लिखो : **3x10=30**

- (a) संकट प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं? इसके आधारभूत तत्व कौन-कौन से हैं?
- (b) आपातकाल से आप क्या समझते हैं? विस्तृत वर्णन कीजिए।
- (c) स्प्रिंकलर सिस्टम से आप क्या समझते हैं? वर्णन करो।
- (d) आग की सूचना मिलने पर एक अग्नि सुरक्षा अधिकारी की जिम्मेदारियों का वर्णन करो।
- (e) आग की जानकारी मिलने/लगने पर साईट इंचार्ज/सिक्वोरिटी सुपरवाइजर के कर्तव्यों का उल्लेख विस्तारपूर्वक कीजिए।
-