

CERTIFICATE IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

June, 2012

00629

OSEI-001 : DUTIES OF SECURITY PERSONNEL

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

नोट : सभी प्रश्न करने अनिवार्य हैं। प्रश्न नं. 2 के किसी सात सवालों का उत्तर लिखें। प्रश्न नं. 3 के तीन प्रश्न का उत्तर लिखें।

1. (a) निम्नलिखित वाक्यों में सही (✓) या गलत (X) का निशान लगाएँ। **10x1=10**
- (i) सुरक्षा का व्यवसायिक स्वरूप स्वतंत्रता के बाद प्राप्त हुआ।
- (ii) सुरक्षाकर्मी को कम्पनी के कर्मचारियों से मेल-जोल रखना चाहिए।
- (iii) आगंतुकों के प्रवेश हेतु एक आगंतुक पुस्तिका होती है।
- (iv) सुरक्षा कर्मी आगंतुक को कर्मी के कार्यालय तक छोड़ने और वापिस सुरक्षा कार्यालय तक अगवाही करते हैं।
- (v) सुरक्षाकर्मी यकीन करता है कि कोई अनाधिकृत व्यक्ति प्रतिबंधित क्षेत्र में घुसकर चाबियों का प्रयोग न कर सके।

- (vi) डुप्लिकेट (Duplicate) चाबी का प्रयोग ओरिजिनल (Original) चाबी के गुम हो जाने पर किया जाता है।
- (vii) एक सुरक्षाकर्मी को मुख्य द्वार के बाहर की ओर खड़ा होना चाहिए।
- (viii) नौकरी ढूँढने वाले और साक्षात्कार देने वाले आगंतुक की श्रेणी में आते हैं।
- (ix) स्वागत कक्ष में पहचान पत्र की जाँच की आवश्यकता नहीं है।
- (x) अस्थाई कर्मचारी अनाधिकृत व्यक्तियों की श्रेणी में आते हैं।

(b) खाली स्थान भरें।

10x1=10

- (i) कंपनी के स्थाई कर्मचारी प्रबंधक और अन्य अधिकारी _____ की श्रेणी में आते हैं।
- (ii) _____ लीवर से कम के तालों का प्रयोग नहीं करना चाहिए।
- (iii) आवागमन नियंत्रण से आगंतुकों को कर्मचारियों से मिलने में _____ होती है।
- (iv) प्रेस रिपोर्टर _____ की श्रेणी में आते हैं।
- (v) कार्यस्थल पर मिलने वाली सूचना को _____ रखना चाहिए।

- (vi) स्वागत कक्ष में सुरक्षाकर्मी की ड्यूटियाँ (Duties) _____ के समान ही होती है।
- (vii) सुरक्षाकर्मी को कर्मचारियों के साथ _____ व्यवहार रखना चाहिए।
- (viii) धर्मकाँटे का _____ किया हुआ होना चाहिए।
- (ix) टैंकर के भरने वाले व खाली करने वाले पाईप को _____ किया हुआ होना चाहिए।
- (x) Incoming (इनकमिंग) व आउटगोइंग (Outgoing) कॉल की _____ में दर्ज किया जाता है।

(c) **स्तंभ ए** और **बी** का मिलान करें।

1x4=4

स्तंभ-ए

स्तंभ-बी

- | | |
|--------------------------------|-------------------------------|
| (i) जनरल डायरी | (A) प्रतिदिन की असामान्य घटना |
| (ii) मैटिरियल आउटगोइंग रजिस्टर | (B) कार पार्किंग |
| (iii) धारक का फोटो | (C) प्रवेशद्वार का दस्तावेज |
| (iv) वाहन | (D) पहचान पत्र |

(d) सही उत्तर का चुनाव करें ।

1x4=4

- (i) निम्नलिखित में से कौन आगंतुक की श्रेणी में आता है ?
- (A) भ्रमण करने वाले
(B) गश्ती दल के पुलीसकर्मी।
(C) विक्रेता (Sales man)
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं।
- (ii) दुर्घटना होने पर क्या कार्यवाही करेंगे ?
- (A) वाहन चालकों को आपस में समझौता करने में मदद करेंगे।
(B) भीड़ को इकट्ठा नहीं होने देंगे।
(C) दुर्घटना स्थल का नक्शा बनाएँगे।
(D) उपरोक्त सभी।
- (iii) धर्मकाँटे पर की जाने वाली हेरा फेरी की गतिविधि को रोकने के लिए :
- (A) भरे व खाली वाहन तौलते समय चालक व सह चालक नीचे उतरे हों।
(B) गाड़ी में बैठे हुए हों।
(C) उपरोक्त दोनों।
(D) उपरोक्त में से कोई नहीं।

(iv) टोपी पर लगाने वाली वस्तु :

- (A) रैंक बैज (Rank Bedge)
- (B) लाल मट्टी
- (C) कंपनी का बैज
- (D) उपरोक्त सभी

2. निम्नलिखित में से **किन्हीं सात** को हल करें। 7x6=42

- (a) गोपनीयता पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (b) स्वागत कक्ष (Reception) पर कौनसी ड्यूटियाँ की जाती हैं?
- (c) पहरे के साथ जाने की ड्यूटी (Escort duty) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (d) समय की पाबंदी पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (e) कार्यभार लेते समय (Taking over) किन बातों को ध्यान में रखेंगे?
- (f) वर्दी पहनते समय ध्यान में रखने वाली बातें।
- (g) मुख्य द्वार पर सुरक्षा कर्मी के कर्तव्यों का बयान करें।
- (h) मुख्य द्वार के महत्त्व को समझाएँ।
- (i) प्रवेश पर प्रतिबंध लगाने के तरीके लिखें।
- (j) पहचान पत्र पुस्तिका में क्या विवरण होता है?

3. **किन्हीं तीन** को हल करें।

3x10=30

- (a) माल का अंदर आने का तरीका लिखें।
 - (b) खनिज तेल से भरे टैंकर खाली करवाने की प्रक्रिया लिखें।
 - (c) धर्मकाँटे पर वाहन तुलवाते वक्त वाहन चालकों द्वारा की जाने वाली अनिमियतताओं न होने देने के लिए किन बातों पर विशेष ध्यान देंगे?
 - (d) सुरक्षा की आचार संहिता का पालन करने में कोई 10 बातें लिखें।
 - (e) आवागमन पर नियंत्रण (Access control) के बारे में लिखें।
-