No. of Printed Pages : 5

BSEI-005

ADVANCE CERTIFICATE IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination 00589

June, 2012

BSEI-005 : SOFT SKILL TRAINING

Time : 3 hours *Maximum Marks : 100*

नोट : *प्रश्न-1 के **सभी** प्रश्न **अनिवार्य** हैं।*

*प्रश्न-2 में कोई **सात** एवं प्रश्न-3 में से कोई **तीन** प्रश्नों के उत्तर दें।*

भाग-क

1. **खाली स्थान भरें :** **12x1=12**

   (a) __________ श्वसन क्रिया देने से पहले रोगी को पीठ के बल फर्श पर लिटा दें।

   (b) घाव के प्राथमिक उपचार के लिए __________ क्रीम का प्रयोग करें।

   (c) एक गार्ड का कर्त्तव्य समय __________ घंटे होता है।

   (d) सुरक्षा की ज़िम्मेवारी __________ की होती है, जिसके नीचे सुरक्षा अधिकारी होता है।

   (e) सुपरवाईजर शिफ्ट प्रारंभ होने से पहले __________ व वर्दी का निरीक्षण करते हैं।

   (f) किसी भी संगठन में मतभेदों को __________ श्रेणियों में बाँटा गया है।

(g) __________ शांतिपूर्ण तरीके से माँग मनवाने का तरीका है, इसमें कर्मचारी तब तक मुख्य प्रवेश द्वार पर शांतिपूर्वक बैठे रहते हैं, जब तक उनकी माँगे पूरी नहीं होती।

(h) घाव को कीटाणु रहित __________ या पानी से साफ़ करें।

(i) सुपरवाईजर की सबसे बड़ी __________, अपने अधीनस्थ कर्मचारियों से काम करवाना है और निर्देश देना है।

(j) गले में अवरोध से __________ बंद होती है और साँस वापस नहीं आती है तो पेट में गहरा दबाव डालें।

(k) __________ सुरक्षा कर्मचारी की पहचान के लिए जरूरी है।

(l) __________ के काँटे मरीज़ को सोने न दें।

भाग-ख

1. निम्नलिखित वाक्यों में से **सही** या **गलत** बताएँ : **12x1=12**

(a) जले हिस्से को कीटाणु रहित पट्टी या साफ़ कपड़े से ढ़ककर न रखें। ( )

(b) साँप दो प्रकार के होते हैं, विषैले एवं विषहीन। ( )

(c) लिखित रिकार्ड, सुपरवाईजर बनाता है और अपनी रिपोर्ट अपने नीचे वालों को देता है। ( )

(d) घातक जले हुए व्यक्ति के उपचार में फफोलों को न फोड़ें। ( )

(e) हिंसा का जबाव संयम से न दें/आग पर तेल छिड़के। ( )

(f) हमारी शारीरिक भाषा बहुत कुछ बोल जाती है, जिसको हम बोलना नहीं चाहते या यों कहें कि मौखिक शब्दों से बहुत ज्यादा। ( )

(g) तालाबंदी करना मालिकों का कानूनी अधिकार नहीं है। ( )

(h) 'नाम पट्टी' दाहिनी जेब की ऊपर की लाईन में और जेब के बीचों-बीच लगाई जाती है। ( )

(i) जनरल डायरी में दिन-प्रतिदिन की असमान्य घटनाओं को दर्ज किया जाता है। ( )

(j) कार्य करने में जोश हो किंतु होश में न रहें। ( )

(k) सुपरवाईजर कार्य की गुणवत्ता व मात्रा का ज़िम्मेवार होता है। ( )

(l) किसी भी स्थान पर म्यूनिसिपैलिटी, वहाँ के पानी, साफ़-सफ़ाई की ज़िम्मेवार होती है। ( )

भाग-ग

1. स्तम्भ 'क' को स्तम्भ 'ख' से मिलान करें। 4x1=4

	(क)		(ख)
(a)	R-Rest	(i)	रोगी का हौसला बढ़ायें तथा सहानुभूतिपूर्वक व्यवहार करें।
(b)	C-Compassion	(ii)	आराम करें।
(c)	I-Ice	(iii)	उस हिस्से को हृदय लेवल से थोड़ा ऊपर उठा कर रखें।
(d)	E-Elevate	(iv)	उस हिस्से को ठंडे पानी या बर्फ से ठण्डा करें।

2. निम्नलिखित प्रश्नों में से ***किन्हीं सात*** प्रश्नों के उत्तर दें : 7x6=42

(a) निम्नलिखित हड़तालों को संक्षेप में वर्णन लिखें :

(i) Go-Slow Strike

(ii) Lightening Strike

(iii) Hunger Strike

(b) शारीरिक भाषा का प्रयोग कैसे किया जाये, संक्षेप में लिखें।

(c) ''खाई-पाई वस्तुएँ'' की रिपोर्ट तैयार करने के लिए प्रयोग होने वाला खाका बनाईए।

(d) निम्नलिखित के बारे में संक्षेप में लिखें :

(i) General Diary (ii) Visitor Register

(e) गले में अवरोधक को किस प्रकार दूर करेंगें संक्षेप में लिखें।

(f) सुरक्षा सुपरवाईजर/निरीक्षक के कोई छ: कर्त्तव्य लिखें।

(g) 'संवाद कौशल' के अभ्यास के संदर्भ में निम्न को संक्षेप में लिखें :

(i) खेल प्रदर्शन (ii) तुरंत दोहराई

(h) एक सुरक्षा-कर्मी को वर्दी को पूरा करने के लिए कमीज़ के अतिरिक्त और भी कई चीजें लगानी होती है, कोई छ: लिखें।

(i) हड़ताल के समय सुरक्षा अधिकारी के क्या-क्या कर्त्तव्य होगें कोई छ: कर्त्तव्य लिखें ?

(j) आपसी मतभेदों को सुलझाने के उपायों के बारे में लिखें।

3. निम्नलिखित में से ***किन्हीं तीन*** प्रश्नों के उत्तर दें : **3x10=30**

(a) सामाजिक कार्यकर्त्ताओं को अच्छे संवाद कौशल की क्यों आवश्यकता पड़ती है। सम्पूर्ण वर्णन करें।

(b) प्राथमिक चिकित्सा सहायता देते समय आपको क्या करना चाहिए और क्या नहीं करना चाहिए ? विस्तार से लिखें।

(c) एक कुशल सुरक्षा-कर्मी में क्या-क्या गुण होने चाहिए। कोई 15 गुण लिखें।

(d) साँप के काटने के 'लक्षण' एवं 'प्राथमिक उपचार' के बारे में लिखें।

(e) घेराव के समय सुरक्षा विभाग की क्या कार्य योजना होगी ? सम्पूर्ण वर्णन करें।