

**TOURISM STUDIES**  
**BTS, BHM (Ex Diploma)**

**Term-End Examination**  
**June, 2012**

**TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Attempt any five questions in about 600 words each.*  
*All question carry equal mark.*

---

---

1. Explain the Principles upon which training programmes of Organisation should be based upon. Describe the various Training Methods. 20
2. State the need of a Transfer Policy in organisations. What are the different types of Transfer ? 20
3. Explaining the concept of Fringe Benefits and Labour welfare, as the HR Manager, discuss the various welfare amenities you can introduce in your organisation. 20
4. Why do we need Human Resource Planning (HRP) in tourism and hospitality sector ? Discuss the Micro and Macro level scenario of HRP in hospitality Industry. 20

5. Write short notes on the following in about 300 words each : 10x2=20
- (a) Manpower Demand Forecasting Techniques,
- (b) Human Resource Audit.
6. Define Human Resource Information System (HRIS). Discuss the importance of Human Resource Information both at the macro and micro level. 20
7. Write an elaborate essay on Job Analysis. 20
8. List the essential elements of a Recruitment Policy. Describe in detail the Recruitment process for a star category hotel. 5+15=20
9. Discuss the organisational aims of salary administration. What are the steps involved in designing a salary structure ? 20
10. What are the various emerging trends and issues of HRD in tourism and hospitality industry ? 20
-

पर्यटन अध्ययन  
बी.टी.एस., बी.एच.एम. ( एक्स डिप्लोमा )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600-600 शब्दों में दीजिए।

सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. उन सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए जिन पर संगठन के प्रशिक्षण कार्यक्रम आधारित होते हैं। विभिन्न प्रकार की प्रशिक्षण विधियों की चर्चा कीजिए। 20
2. संगठनों में स्थानांतरण नीति की आवश्यकता का वर्णन कीजिए। विभिन्न प्रकार के स्थानांतरण कौन-से हैं? 20
3. अन्य लाभों (Fringe Benefits) और श्रमिक कल्याण की संकल्पना की चर्चा करते हुए एक एच.आर. मैनेजर के रूप में आप अपने संगठन में जिन सुविधाओं को प्रदान कर सकते हैं, उनके बारे में चर्चा कीजिए। 20
4. पर्यटन एवं आतिथ्य सेवा क्षेत्र में हमें मानव संसाधन नियोजन (एच.आर.पी) की आवश्यकता क्यों होती है? आतिथ्य सेवा उद्योग में एच.आर.पी. के सूक्ष्म और बृहत परिदृश्य की चर्चा कीजिए। 20

5. निम्नलिखित पर 300-300 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :  
 (a) श्रमशक्ति माँग-पूर्वानुमान तकनीक। 10x2=20  
 (b) मानव संसाधन जाँच (Audit)।
6. मानव संसाधन सूचना प्रणाली (एच.आर.आई.एस.) को 20  
 परिभाषित कीजिए। सूक्ष्म और बृहत दोनों स्तरों पर मानव  
 संसाधन सूचना की चर्चा कीजिए।
7. कार्य (Job) विश्लेषण पर एक व्यापक निबंध लिखिए। 20
8. भर्ती नीति के आवश्यक तत्वों की सूची बनाइए। स्टार श्रेणी के  
 होटल के लिए भर्ती प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए।  
 5+15=20
9. वेतन प्रशासन के संगठनात्मक उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। वेतन 20  
 संरचना की अभिकल्पना (designing) में शामिल चरण  
 कौन-से हैं?
10. पर्यटन और आतिथ्य सेवा उद्योग में एच.आर.डी. की विभिन्न 20  
 उभरती प्रवृत्तियाँ और मुद्दे कौन-से हैं?