

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

June, 2012

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer any five questions, by selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION-I

1. Explain Human Resource Development and its characteristics and implications. 20
2. What are the advantages and short comings of Manpower Planning ? 20
3. Write a note on Civil Service Recruitment in India. 20
4. Highlight the important principles of remuneration. 20
5. 'Training Principles can be studied through learning and Teaching'. Discuss. 20

SECTION-II

6. Write a note on the objectives, significance, process and strategies of capacity building. 20
 7. Discuss various types of bargaining and bring to light the essentials and process of collective bargaining. 20
 8. What is Grouse ? Explain its causes and effects. 20
 9. Write a note on Discipline in Civil Service. 20
 10. Critically examine major approaches to managing change. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारांक : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी
प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन विकास और इसकी विशेषताओं एवं आशय की व्याख्या कीजिए। 20
2. मानव शक्ति नियोजन के लाभ और कमियाँ क्या हैं? 20
3. भारत में सिविल सेवा भर्ती पर टिप्पणी लिखिए। 20
4. पारिश्रमिक के महत्वपूर्ण सिद्धांतों पर प्रकाश डालिए। 20
5. 'प्रशिक्षण के सिद्धांतों का अध्ययन अधिगम और शिक्षण के माध्यम से किया जा सकता है।' चर्चा कीजिए। 20

भाग - II

6. क्षमता निर्माण के उद्देश्यों, सार्थकता, प्रक्रिया और कार्यनीतियों पर टिप्पणी लिखिए। 20
 7. सौदेबाजी के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए और सामूहिक सौदेबाजी की अनिवार्यताओं और प्रक्रिया पर प्रकाश डालिए। 20
 8. शिकायत क्या है? इसके कारणों और प्रभावों की व्याख्या कीजिए। 20
 9. लोक सेवा में अनुशासन पर टिप्पणी लिखिए। 20
 10. परिवर्तन प्रबंधन के प्रमुख उपागमों का आलोचनात्मक विवेचन कीजिए। 20
-