

No. of Printed Pages : 4

BHY-002

**CERTIFICATE IN FOOD AND
BEVERAGE SERVICE OPERATIONS
(CFBO)**

Term-End Examination

December, 2023

**BHY-002 : FUNCTIONAL COMMUNICATIVE SKILL
AND PERSONNEL GROOMING**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any five questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. What do you understand by good communication ? Why is it important in a hotel ? 20
2. What do you understand by Personal Hygiene and Sanitation ? 20

P. T. O.

3. Why is it necessary to maintain good health in hotel industry ? What precautions should be taken in this regard ? 20
4. What do you understand by body language ? Explain the benefits of maintaining good posture at walk. 20
5. What do you understand by self-development ? How can you achieve it ? 20
6. Write about the route assistance and guiding the guest in the Hotel. 20
7. What is the importance of time management ? 20
8. How will you handle a situation where lots of noisy, playful children are present in the main dining area ? 20

BHY-002

भोजन और पेय पदार्थ सेवा संचालन में

प्रमाण-पत्र

(सी. एफ. बी. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.एच.वाई-002 : कार्यात्मक संचार कौशल एवं
कार्मिक ग्रूमिंग

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के
अंक समान हैं।

1. अच्छे वार्तालाप (संचार) से आप क्या समझते हैं ? यह
होटल के लिए क्यों महत्वपूर्ण है ? 20
2. निजी स्वच्छता एवं स्वच्छता विज्ञान से आप क्या समझते
हैं ? 20

3. होटल उद्योग में स्वस्थ रहना क्यों अनिवार्य है ? हमें इस हेतु किन सावधानियों का ध्यान रखना चाहिए ? 20
4. शारीरिक हाव-भाव से आप क्या समझते हैं ? काम पर अच्छी स्थिति बनाए रखने के लाभ को समझाइए। 20
5. आत्म-विकास से आप क्या समझते हैं ? हम इसे कैसे विकसित कर सकते हैं ? 20
6. होटल में अतिथि क मार्गदर्शन एवं पथप्रदर्शन का क्या महत्व है ? 20
7. समय प्रबंधन का क्या महत्व है ? 20
8. मुख्य डाइनिंग एरिया (क्षेत्र) में शोर मचाने वाले एवं शरारती बच्चों के होने की स्थिति को आप कैसे सँभालेंगे ? 20