No. of Printed Pages : 6 **TS–7**

BACHELOR OF TOURISM STUDIES/ B. SC. (HOSPITALITY ADMINISTRATION) (BTS, BHM)

Term-End Examination

December, 2023

TS–7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 Hours *Maximum Marks : 100*

Note : (*i*) *Answer any* ***five*** *questions in about* ***600*** *words each.*

(*ii*) *All questions carry equal marks.*

---

1. Human Resource Planning may be defined as a strategy for the acquisition, utilization, improvement and preservation of human resources of an enterprise. Explain the underlined words. Why are humans considered resource for the organisation ? 20

2. Why is there a need for forecasting demand and supply in the Hospitality Industry ? Discuss any *two* methods used for demand forecasting. 20

3. What is the difference between Job Analysis and Job Evaluation ? Also establish the linkage between the terms job description and job specification. 20

4. What is Task Analysis ? Why is task analysis useful ? What are the various elements of task analysis ? 20

5. What in your opinion carries more relevance in modern context—Personal Manager or Human Resource Manager. Why ?

   What are the different roles a manager (Personal or Human Resource) has to play ? Elaborate. 20

6. 'Employee Motivation and Job Enrichment are two techniques used to improve human behaviour and attitude towards work.' True or False. Explain. Explain the process of motivation using V. H. Vroom's expectancy theory of motivation. 20

7. Why is counselling being given importance in the organisations nowadays ? Discuss basic skills of counselling. What are the types of conselling method used ? 20

8. Why is there a need to measure and monitor performance of the employees ? Discuss few methods of appraisal used by the employers. 20

9. Write short notes on the following : 4×5=20

   (a) Grievance

   (b) Career planning

   (c) Retrenchment

   (d) Discipline

10. Well-designed compensation systems are extremely important. How ? Discuss the steps involved in designing a salary structure. 20

TS–7

बी. ए. (पर्यटन अध्ययन)/बी. एस-सी.

(आतिथ्य प्रशासन) (बी.टी.एस., बी.एच.एम.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

टी.एस.–7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे   *अधिकतम अंक : 100*

नोट : (*i*) किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक उत्तर लगभग 600 शब्दों में होना चाहिए।

(*ii*) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

1. मानव संसाधन नियोजन को एक उद्यम के मानव संसाधनों के <u>अधिग्रहण</u>, <u>उपयोग</u>, <u>सुधार</u> तथा <u>संरक्षण</u> की एक रणनीति के रूप में परिभाषित किया जा सकता है। रेखांकित शब्दों की व्याख्या कीजिए। एक संगठन के लिए मानव का संसाधन क्यों माना जाता है ? 20

2. आतिथ्य उद्योग में पूर्वानुमानित माँग तथा आपूर्ति की क्यों आवश्यकता है ? माँग के पूर्वानुमान के लिए प्रयोग की जाने वाली किन्हीं **दो** प्रविधियों की व्याख्या कीजिए। 20

3. कार्य विश्लेषण तथा कार्य मूल्यांकन में क्या अन्तर है ? इन शब्दों, कार्य विवरण और कार्य विशिष्टता के बीच सम्बन्ध स्थापित कीजिए। 20

4. कार्य विश्लेषण क्या है ? कार्य विश्लेषण क्यों उपयोगी है ? कार्य विश्लेषण के विभिन्न तत्व क्या हैं ? 20

5. पर्सनल मैनेजर अथवा ह्यूमन रिसोर्स मैनेजर (मानव संसाधन प्रबन्धक) इन दोनों में से आपके मत में कौन अधिक प्रासंगिक है ?

   एक मैनेजर (पर्सनल अथवा ह्यूमन रिसोर्स) को कौन-सी भूमिकाएँ निभानी होती हैं ? व्याख्या कीजिए। 20

6. 'मानव व्यवहार तथा कार्य के प्रति अभिवृत्ति में सुधार हेतु कर्मचारी प्रेरणा तथा नौकरी संवर्धन, प्रयुक्त होने वाली दो तकनीकें हैं।' सत्य अथवा असत्य ? व्याख्या

कीजिए। वी. एच. व्रूम क अभिप्रेरणा का प्रत्याशा सिद्धान्त प्रयोग करते हुए अभिप्रेरणा की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20

7. आजकल संगठन में परामर्श को क्यों महत्व दिया जा रहा है ? परामर्श की मूल दक्षताओं का वर्णन कीजिए। प्रयुक्त होने वाली परामर्श पद्धति के क्या प्रकार हैं ? 20

8. कर्मचारियों के प्रदर्शन को मापने तथा निरीक्षण करने की क्या आवश्यकता है ? नियोक्ताओं द्वारा प्रयुक्त किए जानी वाली मूल्यांकन की कुछ प्रविधियों का वर्णन कीजिए। 20

9. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ लिखिए : 4×5=20

(क) शिकायत

(ख) कैरियर नियोजन

(ग) छँटनी

(घ) अनुशासन

10. सुनियोजित क्षतिपूर्ति प्रणालियाँ अति महत्वपूर्ण हैं। कैसे ? एक वेतन संरचना का निर्धारण करने में सम्मिलित होने वाले चरणों का वर्णन कीजिए। 20