

No. of Printed Pages : 8

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL
WORK (MSW)**

Term-End Examination

December, 2023

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (1) *Answer all the **five** questions.*

(2) *All questions carry equal marks.*

(3) *Answer to question number 1 and 2
should not exceed **600** words each.*

1. "There are reasons why individuals find their usual coping patterns ineffective in the face of problem." Comment. 20

P. T. O.

Or

What do you understand by social work supervision ? Write down the functions of supervision. 20

2. Elaborate on the practical arrangements that need to be done for counselling. 20

Or

Discuss the guidelines for an effective case recording. 20

3. Answer any *two* of the following questions in about **300** words each :

(a) What do you mean by social investigation in social case work process ? Discuss its importance. 10

(b) Explain different techniques in counselling. 10

(c) Analyse the importance of communication in social case work interviews. 10

(d) What are the limitations of principles of acceptance ? 10

4. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

(a) How is case work perceived by practitioners in India ? 5

(b) Write the *three* essential operations of problems-solving process. 5

(c) Give the distinction between acceptance and approval. 5

(d) What could be the role of the social case-worker in the intervention process ? 5

(e) Explain any *two* behavioural techniques. 5

(f) Why is communication important in social case work interviews ? 5

5. Write short notes on any *five* of the following in about **100** words each :

(a) Informed consent 4

(b) Paraphrasing 4

- | | |
|------------------------------|---|
| (c) Interpretation of dreams | 4 |
| (d) Reality Therapy | 4 |
| (e) Recording | 4 |
| (f) Authority | 4 |
| (g) Super-ego | 4 |
| (h) Poor role performance | 4 |

MSW-007

समाज कार्य में स्तनातकोत्तर उपाधि

(एम. एस. डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

एम. एस. डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :

व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (1) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(2) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(3) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से

अधिक नहीं होने चाहिए।

1. “कुछ ऐसे कारण हैं जिनकी वजह से व्यक्ति अपने सामान्य कोपिंग पैटर्न को समस्याओं के सामने अप्रभावी पाते हैं।” टिप्पणी कीजिए।

20

अथवा

सामाजिक कार्य पर्यवेक्षण से आप क्या समझते हैं ?

पर्यवेक्षण के कार्यों को लिखिए। 20

2. उन व्यवहारिक व्यवस्थाओं के बारे में बात कीजिए, जो परामर्श के लिए किए जाने की आवश्यकता है। 20

अथवा

प्रभावी केस रिकॉर्डिंग के लिए दिशा-निर्देशों पर चर्चा

कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए :

(क) सामाजिक मामले की कार्य प्रक्रिया में सामाजिक

जाँच से आपका क्या मतलब है ? इसके महत्व पर

चर्चा कीजिए। 10

(ख) काउंसिलिंग में विभिन्न तकनीकें हैं। स्पष्ट

कीजिए। 10

(ग) सामाजिक मामले के काम में साक्षात्कार में संचार के महत्व का विश्लेषण अपने शब्दों में कीजिए।

10

(घ) स्वीकृति के सिद्धान्तों की सीमाएँ क्या हैं ? 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग **150** शब्दों में दीजिए :

(क) भारत में चिकित्सकों द्वारा केस वर्क कैसे माना जाता है ? 5

(ख) समस्या-समाधान प्रक्रिया के **तीन** आवश्यक संचालन लिखिए। 5

(ग) स्वीकृति और अनुमोदन के बीच अन्तर दीजिए। 5

(घ) हस्तक्षेप प्रक्रिया में सामाजिक मामले के कार्यकर्ता की क्या भूमिका हो सकती है ? 5

(ङ) किन्हीं **दो** व्यवहारिक तकनीकों को समझाइए। 5

(च) सामाजिक मामले के काम में साक्षात्कार में संचार महत्वपूर्ण क्यों है ? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक) लगभग 100 शब्दों में लघु टिप्पणियाँ लिखिए :

- | | |
|----------------------------------|---|
| (क) सूचित सहमति | 4 |
| (ख) पैराफ्रासिंग | 4 |
| (ग) सपनों की व्याख्या | 4 |
| (घ) वास्तविक चिकित्सा | 4 |
| (ङ) रिकॉर्डिंग | 4 |
| (च) प्राधिकरण | 4 |
| (छ) मजबूत और अहंकार | 4 |
| (ज) खराब भूमिका प्रदर्शन के कारण | 4 |