

No. of Printed Pages : 4

**MLI-102**

**MASTER OF LIBRARY AND  
INFORMATION SCIENCE (REVISED)  
(MLIS)**

**Term-End Examination  
December, 2023**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND  
INFORMATION CENTRES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note :** Attempt **all** questions. **All** questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.*

---

---

1. Discuss in detail salient features of neo-classical theory of management.

*Or*

Explain the change management concept.  
Discuss the different models of change.

**P. T. O.**

2. What do you understand by work analysis ? Discuss in brief the techniques of work analysis.

*Or*

Explain Maslow's hierarchy of needs with a diagram.

3. Describe various aspects, methods and procedures involved in evaluation of information systems.

*Or*

What is cost analysis ? Discuss how cost analysis is to be carried out in libraries and information centres.

4. Define budget and describe its different types. Explain the factors to be taken into account while formulating a budget.

*Or*

Discuss in detail how e-marketing can be implemented in libraries and information centres.

5. Write short notes on any **three** of the following (in about **300** words each) :

- (a) Benchmarking
- (b) Principles of planning
- (c) Product life cycle
- (d) Depreciation
- (e) Marketing Audit

**MLI-102**

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर  
उपाधि ( संशोधित ) ( एम. एल. आई. एस. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना  
केन्द्रों का प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए। उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

---

1. प्रबन्धन के नव-शास्त्रीय सिद्धान्त के प्रमुख अभिलक्षणों को सविस्तार चर्चा कीजिए।

**अथवा**

परिवर्तन प्रबन्धन की संकल्पना की व्याख्या करते हुए परिवर्तन के विभिन्न मॉडलों की चर्चा कीजिए।

2. कार्य विश्लेषण से आप क्या समझते हैं ? कार्य विश्लेषण की तकनीकों के बारे में संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

### अथवा

मैस्लो द्वारा प्रतिपादित आवश्यकताओं के पदानुक्रम को आरेख सहित व्याख्यायित कीजिए।

3. सूचना प्रणाली के मूल्यांकन में शामिल विविध पक्षों, प्रविधियों एवं प्रक्रियाओं का वर्णन कीजिए।

### अथवा

लागत विश्लेषण क्या है ? पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में किस प्रकार लागत विश्लेषण का संचालन किया जाना चाहिए ? चर्चा कीजिए।

4. बजट को परिभाषित करते हुए इसके विविध प्रकारों का वर्णन कीजिए। बजट बनाते समय ध्यान रखने योग्य बातों की व्याख्या कीजिए।

### अथवा

पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों में किस प्रकार ई-विपणन का कार्यान्वयन किया जा सकता है ? चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं **तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) :

- (क) बेंचमार्किंग
- (ख) नियोजन के सिद्धान्त
- (ग) उत्पाद जीवन चक्र
- (घ) मूल्यहास
- (ङ) विपणन लेखा परीक्षण