

No. of Printed Pages : 6

**BPAG–173**

**BACHELOR OF ARTS (HONOURS)**

**PUBLIC ADMINISTRATION**

**(BAPAH)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**BPAG-173 : E-GOVERNANCE**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Answer any **five** of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Discuss the different models of e-governance. 20

**P. T. O.**

2. Write a note on legal and policy framework for information communication technology and e-governance. 20
3. 'Information communication technology applications are significant in rural development and agriculture.' Comment. 20
4. Write short notes in about **200** words on each of the following :
  - (a) Geographic Information System (GIS) 10
  - (b) Types of Information Systems 10

### Section—II

5. Describe the e-governance projects in urban areas. 20
6. Examine the concept and significance of e-learning, especially in the area of online delivery of education and training. 20
7. 'Information communication technology plays a key role in delivering citizen services.' Comment. 20

8. Write short notes in about **200** words on each of the following :

(a) Powers and functions of Information Commission 10

(b) Electronic Payments 10

**BPAG-173**

बी. ए. ( ऑनर्स ) लोक प्रशासन

( बी. ए. पो. ए. एच. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.पी.ए.जी.-173 : ई-शासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर लगभग **400** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

**भाग—I**

1. ई-शासन के विभिन्न मॉडलों की चर्चा कीजिए। 20

2. सूचना व संचार प्रौद्योगिकी तथा ई-शासन के कानूनी तथा नीतिगत ढाँचे पर एक टिप्पणी लिखिये। 20
3. 'ग्रामीण विकास तथा कृषि में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग महत्वपूर्ण हैं।' टिप्पणी कीजिये। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) भौगोलिक सूचना प्रणाली 10
- (ख) सूचना प्रणाली के प्रकार 10

### भाग—II

5. नगरीय क्षेत्रों में ई-शासन परियोजनाओं का वर्णन कीजिए। 20
6. ऑनलाइन शिक्षा और प्रशिक्षण प्रदान करने के क्षेत्र के विशेष सन्दर्भ में ई-अधिगम की अवधारणा तथा महत्व का परीक्षण कीजिए। 20

7. 'नागरिक सेवाओं के वितरण में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी एक प्रमुख भूमिका निभाती है।' टिप्पणी कीजिये। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) सूचना आयोग की शक्तियाँ और कार्य 10
- (ख) इलैक्ट्रॉनिक भुगतान 10