

No. of Printed Pages : 6

BCOC–132

**BACHELOR OF COMMERCE
(GENERAL) (B. COM. G)
(CBCS)**

Term-End Examination

December, 2023

**BCOC-132 : BUSINESS ORGANISATION AND
MANAGEMENT**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note** : Answer any **five** questions. All questions
carry equal marks.*

1. (a) Classify industry with examples in detail. 10
- (b) Explain various activities of aids to trade in detail with examples. 10

P. T. O.

2. What is innovation ? Explain the types and process of innovation. 20
3. Explain cooperative form of organization. Discuss about features, merits and limitations of cooperative form of organization. 5+5+5+5
4. What is an organization ? Explain the various types of organizational structure. 20
5. What is planning ? Explain the nature and characteristics of planning. 20
6. Explain the following terms : 5×4=20
 - (a) PERT (Programme Evaluation and Review Technique)
 - (b) Statistical Quality Control
 - (c) Unity of Command
 - (d) Delegation of Authority
 - (e) Span of Control
7. Define Motivation. Explain any *two* theories of motivation. 5+15

8. What do you mean by product concept of marketing ? Discuss various stages of product life cycle. 5+15

9. Briefly comment on the following statements :

4×5=20

- (a) Leadership
- (b) Human Resource Planning
- (c) Profession
- (d) Business Ethics

BCOC-132

वाणिज्य स्नातक (सामान्य) (बी. कॉम. जी)
(सी. बी. सी. एस.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

बी.सी.ओ.सी.-132 : व्यावसायिक संगठन और प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. (अ) उद्योग का वर्गीकरण उदाहरण के साथ विस्तार से कीजिए। 10
- (ब) व्यापार में सहायक क्रियाओं के कार्यक्षेत्रों का उदाहरण के साथ विस्तार से वर्णन कीजिए। 10
2. नवप्रवर्तन क्या है ? नवप्रवर्तन के प्रकार और प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20

3. सहकारी संगठन की व्याख्या कीजिए। सहकारी संगठन की विशेषताएँ, लाभ और सीमाओं का वर्णन कीजिए। 5+5+5+5
4. संगठन क्या है ? संगठनात्मक ढाँच के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए। 20
5. नियोजन क्या है ? नियोजन की प्रकृति एवं विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20
6. निम्नलिखित की व्याख्या कीजिए : 5×4=20
- (क) कार्यक्रम मूल्यांकन तथा पुनरीक्षण तकनीक
- (ख) सांख्यिकीय किस्म नियंत्रण
- (ग) कमाण्ड की एकता
- (घ) प्राधिकार का प्रत्यायोजन
- (ङ) नियंत्रण का स्पान (Span of Control)
7. अभिप्रेरण को परिभाषित कीजिए। अभिप्रेरण के किन्हीं दो सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए। 5+15

8. विपणन के उत्पाद अवधारणा से आप क्या समझते हैं ?
उत्पाद जीवन चक्र को विभिन्न अवस्थाओं की व्याख्या
कीजिए। 5+15
9. निम्नलिखित पर टिप्पणियाँ कीजिए : 4×5=20
- (i) नेतृत्व
 - (ii) मानव संसाधन योजना
 - (iii) पेशा
 - (iv) व्यावसायिक नैतिकता