

**CERTIFICATE PROGRAMME IN  
CONSUMER PROTECTION (CCP)  
(Application Oriented Course in  
Consumer Studies)  
Term-End Examination)  
December, 2023  
ACS-01 : CONSUMER STUDIES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) **Section I** : Answer any **two** questions.  
*Each question carries 20 marks.*

(ii) **Section II** : Answer any **four** questions.  
*Each question carries 10 marks.*

(iii) **Section III** : Write short notes on any  
**four**. *Each note carries 5 marks.*

---

---

**Section—I**

**Note :** Answer any **two** of the following questions in  
about **600** words each. *Each question carries*  
*20 marks.* *2×20=40*

1. Write short notes on the following :
  - (a) Consumer Movement in America
  - (b) Consumer Movement in Europe

2. What are Consumer Protection measures ? Discuss in detail.
3. How does advertisements impact on consumer ? Discuss in detail.
4. What is the relationship between ecology, environment and the consumer ? Discuss.

### Section—II

**Note :** Answer any **four** of the following questions in about **300** words each. Each question carries 10 marks. 4×10=40

5. “Exercise of responsibility shall be the ultimate choice of any aware consumer.” Discuss consumer responsibility in the light of the above statement.
6. Write a note on Weights and Measures Act, 1976.
7. Discuss the remedy for negligence in banking service.
8. Explain three-tier consumer dispute redressal mechanism as available in India.
9. Explain the feature of PIL.
10. What are the basic requirements for an organisation ? Discuss.

11. Discuss the important provisions of Drugs and Cosmetics Act, 1940.
12. Explain the features of perfect competition.

### Section—III

**Note :** Write short notes on any **four** of the following in about **150** words each. Each note carries **5** marks.  $4 \times 5 = 20$

13. Meaning of consumer environment
14. Achievements of the consumer movement
15. Consumer movement in India
16. Monopolistic Competition
17. Campaign and advocacy
18. Consumer International

## ACS-01

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम  
( सी. सी. पी. )

( उपभोक्ता अध्ययन में व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

ए.सी.एस.-01 : उपभोक्ता अध्ययन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- 
- नोट : (i) भाग I : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
प्रत्येक प्रश्न के 20 अंक हैं।
- (ii) भाग II : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।
- (iii) भाग III : किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ  
लिखिए। प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं।
- 

भाग—I

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर  
(प्रत्येक) लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक  
प्रश्न के 20 अंक हैं। 2×20=40

1. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) अमेरिका में उपभोक्ता आन्दोलन

(ख) यूरोप में उपभोक्ता आन्दोलन

2. उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी उपाय क्या हैं ? सविस्तार चर्चा कीजिए।
3. उपभोक्ता पर विज्ञापन अपना प्रभाव कैसे डालते हैं ? सविस्तार चर्चा कीजिए।
4. पारिस्थितिकी, पर्यावरण और उपभोक्ता के बीच क्या सम्बन्ध है ? चर्चा कीजिए।

### भाग—II

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। 4×10=40

5. “किसी भी जागरूक उपभोक्ता को अंततः अपनी जिम्मेदारी के प्रति भलीभाँति सजग होना चाहिए।” उपभोक्ता जिम्मेदारी की चर्चा, उक्त कथन के मद्देनजर कीजिए।
6. बाट एवं माप अधिनियम, 1976 पर एक नोट लिखिए।
7. बैंकिंग सेवा में लापरवाही के सम्बन्ध में निवारक-उपायों की चर्चा कीजिए।
8. भारत में उपलब्ध तंत्र के रूप में त्रि-स्तरीय उपभोक्ता विवाद निवारण तंत्र का वर्णन कीजिए।
9. जनहित याचिका (PIL) की विशेषता लिखिए।
10. किसी संगठन की बुनियादी आवश्यकताएँ क्या हैं ? चर्चा कीजिए।

11. औषध एवं प्रसाधन अधिनियम, 1940 के महत्वपूर्ण प्रावधानों की चर्चा कीजिए।
12. पूर्ण प्रतियोगिता की विशेषताएँ लिखिए।

### भाग—III

**नोट :** संक्षेप में किन्हीं चार पर नोट (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में लिखिए। प्रत्येक टिप्पणी के 5 अंक हैं।

4×5=20

13. उपभोक्ता परिवेश का अर्थ
14. उपभोक्ता आन्दोलन की उपलब्धियाँ
15. भारत में उपभोक्ता आन्दोलन
16. एकाधिकार प्रतियोगिता
17. अभियान एवं पक्ष-समर्थन (हिमायत)
18. उपभोक्ता इंटरनेशनल