

No. of Printed Pages : 4

**MHYI-044**

**POST GRADUATE DIPLOMA IN  
HOTEL OPERATIONS (PGDHO)**

**Term-End Examination**

**December, 2023**

**MHYI-044 : BASIC COMPUTER APPLICATION**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any *five* questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. Write short notes on any *two* of the following :  

10+10

  - (a) Data analysis
  - (b) Webpage
  - (c) Automated Security System
2. Define computers. Write in detail about its classification and types. 20
3. What is operating system in computers ? Explain its components and importance. 20

**P. T. O.**

4. What is computer application ? Describe application of computers in Front Office. 20
5. What is Internet ? Explain its need, importance and uses in the Hotel Industry. 20
6. Explain the basic functions of a computer. 20
7. Write short notes on the following : 10+10
  - (a) LAN and WAN
  - (b) Web Search Engine
8. How computers are helpful in the expansion of Hotel Industry ? Explain with the help of examples. 20

**MHYI-044**

होटल संचालन में स्नातकोत्तर डिप्लोमा  
( पी.जी.डी.एच.ओ. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2023

एम.एच.वाई.आई.-044 : बेसिक कंप्यूटर ऐप्लीकेशन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के  
अंक समान हैं।

---

---

1. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ  
लिखिए : 10+10  
(अ) डेटा विश्लेषण  
(ब) वेबपेज (Webpage)  
(स) स्वचलित सुरक्षा प्रणाली
2. कम्प्यूटर को परिभाषित कीजिए। इसके वर्गीकरण और  
प्रकार के बारे में विस्तार से लिखिए। 20

3. कम्प्यूटर में ऑपरेटिंग सिस्टम क्या है ? इसके घटकों और महत्व का विश्लेषण कीजिए। 20
4. कम्प्यूटर ऐप्लोकेशन क्या है ? अग्र कार्यालय में कम्प्यूटर ऐप्लीकेशन की व्याख्या कीजिए। 20
5. इंटरनेट क्या है ? होटल उद्योग में इसकी आवश्यकता, महत्व और उपयोग का विवरण दीजिए। 20
6. कम्प्यूटर के मौलिक कार्यों को समझाइए। 20
7. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10  
(अ) लैन एवं वैन (LAN एवं WAN)  
(ब) वेब सर्च इंजन
8. होटल उद्योग में विस्तार हेतु कम्प्यूटर कैसे सहायक हैं ? उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 20